

走进一个厅 事情全办清

记者体验“智慧”诉讼服务

本报记者 高敏 通讯员 尚法 辛成

借助自助立案机,只需5分钟,当事人就能轻松完成一起民事案件的网上立案。

通过“金融纠纷一站式化解平台”,律师不仅可以批量处理金融类案件,从立案到开庭还实现了“一次不用跑”。

有了纠纷,不想到法院处理,点开在线多元解纷平台,“金牌和事佬”调解让双方冰释前嫌。

“让数据多跑路、让群众少跑腿”,“智慧”诉讼服务给老百姓带来更多司法便捷。近年来,浙江高院以信息化技术为支撑,在全国率先全面开展了“大立案、大服务、大调解”三大机制建设,昨天,记者走进杭州上城法院、江干法院,体验新型诉讼服务中心。



上城法院金融纠纷一站式化解平台

网上立案 自助机器上就能完成

昨天一大早,潘大姐匆忙赶到了上城法院诉讼服务中心,“我有笔材料款拖了2年也没要回来,只好到法院来维权了。”可令潘大姐为难的是,她只知道被告的住址,身份证号这些具体信息却无法提供,不符合立案条件。

“法院给您开具一张协查单,您可以到被告所在地的派出所调取。”导诉台的工作人员告诉潘大姐,并根据被告地址,耐心地为潘大姐查到了被告所在的辖区派出所。

等有了被告的确切信息,潘大姐要立案就无需再跑法院,通过网上平台或移动终端,随时随地点点鼠标或者手机,就可以在网上提交立案申请。

在诉讼服务中心,能化解当事人烦恼的不仅有导诉台的工作人员,还有一体化的智慧诉讼服务系统。

在大厅左侧,放着一台自助立案机,工作人员介绍,当事人可以按照格式依次填写原、被告信息,如姓名、证件号码、现居住地、详细地址等,随后根据需要选

择填写代理人信息并填写案由。填写完起诉状,当事人可以直接通过自助立案机扫描、上传,几乎同时,法官就能在系统中收到起诉状,并进行网上立案。通过智能终端机,当事人无需排队等号,只需几步简单的操作,完成自助立案、信息查询、材料转交、档案查阅等。

“走进一个厅、事情全办清”,这就是新型诉讼服务中心带来的便利。江干法院全新打造的诉讼服务中心则将原有的310平米服务区面积扩充至1200平方米,集立案大厅、司法鉴定评估接待室、人民调解室、律师调解室、法官工作室、12368司法服务热线室等功能为一体。

记者注意到,江干法院诉讼服务中心大厅还全面覆盖WiFi,用微信“扫一扫”二维码即可联网关注官方微信,进入网上诉服中心和“掌上江法”,如果想下载常用文书模板、查看开庭公告、查询案件进展和失信被执行人名单,通过手机即可完成。工作人员还给大家演示了庭审直播系统,点击即可观摩当日全部公开开庭审实况,画面高清、音质流畅。

金融法庭 全部流程线上操作

打开“金融纠纷一站式化解平台”,提供姓名、身份证号及手机号码,通过系统实名认证,便可完成注册登录……原告点击“发起诉讼”,根据提示选择案件类型、录入相应信息,上传起诉材料,提交立案申请……上城法院近江法庭(金融法庭)副庭长陈清亮向记者介绍了到“金融法庭”打官司的操作流程,原、被告双方基本可“最多跑一次”即完成整个诉



江干法院工作人员介绍诉讼服务中心的设备



上城法院诉讼服务中心导诉台

讼活动。

2017年,上城法院设立了华东地区首家独立建制的派出“金融法庭”,专门审理涉金融借款、信用卡、票据、基金等金融类案件。“金融法庭”还专门量身打造了金融纠纷一站式化解平台,从立案到执行诉讼要素全流程上网的金融诉讼服务模式,真正实现了线下纠纷线上化解。

“金融平台具备金融纠纷一站化解、批量案件一类处理、立案庭审一次过关、裁判文书一键生成、审判执行一应透明、优质服务一网包揽等特色功能。”陈清亮向记者介绍。

金融类案件批量化、类型化特点明显,通过平台就可以实现案件打包处理、标准化、规模化,凸显“短、平、快”的办案节奏,而这些优势在银行及律师圈备受好评。

陈清亮举了个例子,某银行向“金融法庭”起诉一个信用卡纠纷案件,银行方面在办公室就可以完成整个诉讼流程,再也不用带着客户的信用卡申请材料往法院跑,大大减少这中间的风险成本。

多元解纷 律师法官当起“老娘舅”

昨天,天达共和(杭州)律师事务所合伙人彭建新律师赶到了上城法院。但他不是作为代理律师的身份来的,而是来当一宗继承纠纷的“老娘舅”。

老人去世后留下一套房子,目前面临拆迁,有一笔可观的拆迁补偿等待领取。然而,由于老人的儿媳妇不愿到拆迁办签字确认,导致补偿款迟迟不能发放到位。老人的女儿和小孙子将儿媳、大儿子等人告上法庭,要求确认自己能

够继承的份额。

对于继承份额,继承法是有明确规定的,在调解中,彭律师从专业角度为双方进行了分析。“但这个案子,看似是继承纠纷,实际上是儿媳妇有心结,案中不仅有法理,更是人情。”彭律师在倾听双方的诉说后,这样告诉记者。虽然最后案子没有调解成功,但在彭律师的调解下,双方的关系远没有刚到法院时那般剑拔弩张了。

“律师调解是由律师作为中立第三方主持调解,协助纠纷各方当事人通过自愿协商达成协议解决争议的活动,可有效补齐人民调解在法律专业性上的短板,完善多元化纠纷解决体系,是能够实现当事人、法院、律师各方共赢的创新性举措。”上城法院诉调对接中心负责人程煜峰介绍。

为推进多元纠纷化解机制的建设,共同构建多方参与、优势互补的多元诉讼服务体系,江干法院诉讼服务中心目前已引入了人民调解、律师调解、保险调解工作室,其中以朱学军法官个人姓名命名的“朱学军法官调解工作室”已成为一大品牌。

如今,“朱学军法官调解工作室”还搬到了线上,当事人甚至可以通过在线多元解纷平台发起调解请求。朱学军告诉记者,之前有一起邻里纠纷,邻居间因为空调外机安装位置问题产生矛盾,在社区的指导下,朱学军与双方约好在线多元解纷平台进行调解,最后成功化解了矛盾。



朱学军法官调解工作室

