

嵊州市三界司法所“和谐促进室”有“魔法” “老牌上访户”变身“金牌调解员”

王颖 周黎

嵊州市司法局三界司法所大胆创新工作方法,将“老牌上访户”培育成为“金牌调解员”,切实增强社会矛盾纠纷源头化解能力,取得了较好的法律效果和社会效果。

因势利导

三界镇社会和谐促进室成立于2015年9月,当时,老访户吴友苗历经10多年上访路后心态发生改变,萌生了成立一个民间义务调解组织的想法。三界司法所了解这一情况后,分析认为吴友苗在上访过程中学习了大量相关法律知识和政策法规,洞悉矛盾纠纷双方的诉求和心理,具备成为调解员的基础,于是大胆向当地党委政府建议,并积极争取落实办公场地,在集镇行政街区设立了三界镇社会和谐促进室。

立足“自我管理、自我教育、自我服务”的原则,三界司法所聘请了原先在三界法律服务所工作了20多年的吴祖德来当义务调解员主力,吸纳吴友苗等人成为调解员,并建立了一支以退休教师、老干部为主要力量的顾问队伍。

和谐促进室建立了“专人负责+随机点单”的工作机制,由当事人指定团队中任一调解员来调解,确保当事人的多元选择权。

和谐促进室为纯公益的、非营利的人民调解组织,调解员调处矛盾纠纷不收取任何报酬。为鼓励和提高调解员的积极性,嵊州市司法局每季度根据矛盾纠纷的案卷数量和难易程度给予“以奖代补”奖励。

望闻问切

调解员们通过“望闻问切”来调解矛盾:望,观察矛盾双方的面色和态度;问,向双方问明事情原由;闻,向邻里旁人打听相关情况;切,诊断矛盾症结所在。

同时,调解员们在调解过程中实施“三访”:主动“夜访”,利用当事人下班在家的时间,上门访户,第一现场了解社情民意;邀约“陪访”,邀请对当事人具有亲和力和感召力的特定个人参与调解;跟踪“回访”,采取电话回访或实地家访的方式,了解双方当事人对调解协议的履行情况及对调解结果的满意程度。

为了更好地调解矛盾纠纷,吴友苗等调解员们认真学习婚姻、继承、债务、侵权、劳动、土地等相关法律法规,在实际调处中坚持“讲法律、明道理”的工作原则,杜绝“和稀泥”的旧观念,及时宣传政策规定、沟通群众需求、打开群众心门、保持正确导向、弘扬社会正气。

自成立以来,和谐促进室已成功调解婚姻家庭纠纷、邻里矛盾纠纷、民间借贷纠纷、工伤赔偿纠纷、赡养纠纷、山林土地纠纷等120多件,提供法律咨询服务1600余人次,调解成功率和当事人满意率都达到100%。

兢兢业业

调解员们充分发挥“人熟、地熟、业务熟、情况熟”的优势,兢兢业业调处纠纷。吴祖德、吴友苗等调解员都已年过七旬,但奋战在一线,不计报酬得失,赢得了群众的信任和好评。慕名而来寻求纠纷调解的人越来越多。

凭借着为民服务的热血激情和过硬的业务能力,和谐促进室成功化解了老人与儿子的住房矛盾、95岁老太的赡养纠纷、姑娘与企业的工伤赔偿纠纷等当地群众关注的案件,树立了良好口碑,成为了远近闻名的“金牌老娘舅”。

孩子小名“南南”

因为他在诸暨南收费站出生的

通讯员 孔淑露 傅奕强

近日,在绍诸延伸线诸暨南收费站,上演了惊心动魄又暖人心田的一幕:一名孕妇在收费员的帮助下,在车内产下一名婴儿。

当日10点30分左右,一辆红色轿车停在了诸暨南收费站外广场,一名司机满脸焦急地冲下来,收费站当班班长吴金芳立刻上前询问情况。司机说:“附近有医院吗?我们车里有人要生了!”

当班人员听闻后纷纷跑过去帮忙,有的拨打120急救电话,有的维护现场安全。

当时情况十分紧急,孕妇一直地呻吟:“求求你们,救救我的孩子……”眼看就要生了,救护车还没到。“放松,放松,别紧张……”收费员当即兵分两路,吴金芳充当起了助产士,收费员许金飞则开车前往附近的王家井镇卫生院找医生求助。

羊水破了!吴金芳虽然紧张,但仍尽力安抚产妇。“哇……”孩子出生了!“放心,孩子健康。”吴金芳马上安慰产妇。这时,救护车也赶到了,将产妇及婴儿抬上车送往医院。

事后,绍兴市高速公路运营管理有限公司的工作人员又电话联系了孩子的父亲,得知母子平安后大家都很兴奋。孩子父亲刘先生说:“孩子大名就叫‘安挺’,与这条高速公路‘安亭’同音。小名‘南南’,寓意诸暨南收费站。这孩子与这条高速公路、这个收费站有缘分。再次谢谢大家!”



上虞公安擦亮小区“天眼”

通讯员 张亦媛 石谢翠

绍兴市公安局上虞分局因地制宜,创新开展全区居民住宅小区出入口视频系统建设,在打击犯罪、治安防范、社会管理、服务民生等方面发挥了积极作用,取得了显著成效。

据上虞区公安分局科技通信中心相关负责人介绍,截至目前,百官、曹娥111个小区已新建监控点位400余个,预计将在今年年底前完成全区172个小区的建设任务。

在有序推进全区居民住宅小区出入口视频系统建设的同时,上虞区公安分局还提升视频监控实战应用水平,调整完善勤务机制和巡逻机制,配足配强监控值机操作人员,充实专群结合的巡防队伍,做到“前端摄像头24小时不眨眼,监控、巡防24小时不断人”,充分发挥人机互动功能,不断提高社会面治安管控能力。

“维权帮帮团”现场普法

周黎

近日,绍兴越城区司法局积极组织律师参与越城区妇联“幸福家庭我来守护”广场宣传活动暨“维权帮帮团”启动仪式。浙江越杰律师事务所合伙人陈益倩作为律师志愿者代表发言。

活动现场,律师们设立法律宣传咨询台,深入浅出地向群众宣

传《婚姻法》《反家暴法》《妇女权益保障法》等法律法规,用专业视角剖析“家长里短”,用通俗语言解答法律问题,用严谨态度出具法律意见,使现场群众在轻松愉悦的氛围中学法知法,打造温馨“小家”,构建和谐“大家”。

多措并举宣传条例

通讯员 姚益明

为认真学习贯彻实施新修订的《浙江省社会治安综合治理条例》,嵊州市综治办下发了相关通知,印发了千余套宣传挂图,在全市各类宣传橱窗、村庄、企业、广场、超市等人员集聚区进行张贴;定制了专门规格的宣传图板,张贴在市区公共自行车站点;在市文化广场固定宣传栏设计了大型宣传图板;同时积极运用微信公众号、《嵊州发布》等媒介进行宣传。



共同观影鼓舞士气

周黎 李蕾蕾

近日,绍兴市委政法委组织观看了电影《厉害了,我的国》。

影片带给大家视觉与心灵的双重震撼,既让人感动落泪,又让人骄傲自豪。一个个令人叹为观止的“超级工程”、一项项震惊全球的“世界之最”、一组组精美绝伦的“世纪画卷”……观影完毕,大家纷纷表示,将以更强的使命感、更高的自觉性、更强的责任心,精心做好每项工作,不忘初心、砥砺前行。

平安宣传送进乡村

通讯员 楼琼卉

近日,诸暨市五泄镇综治办组织工作人员和志愿者深入西皇村,开展平安建设集中宣传活动,以摆放展板、悬挂横幅、单个咨询、集中讲解、派发资料和纪念品等形式,引导群众主动参与到“法治五泄 平安五泄”建设工作中来。

上榜全国最美社区

周黎

近日,中国文明网公布了由中央宣传部、中央文明办等14个单位主办的2017年宣传推选雷锋志愿服务“四个100”先进典型活动公示名单。“四个100”是指最美志愿者100人、最佳志愿服务组织100个、最佳志愿服务项目100个、最美志愿服务社区100个。

公示的最美志愿服务社区名单中,绍兴市越城区蕺山街道书圣故里社区名列其中。

传授假币识别技巧

蒋公志 何佳君

近日,泰隆银行在柯桥兰亭镇、上虞百官街道、诸暨应店街道等地开展了“反假币”宣传活动,向群众详细讲解了人民币防伪特征、假币识别技巧、假币收缴规定等知识。

