

## 平安龙游的“平安密码”

本报记者 丁田醒  
通讯员 季君 张星昱

从被省委、省政府连续11年授予“平安县”称号,到在全国社会治安综合治理表彰大会上,被中央政法委、中央综治委命名为“全国平安县”,近年来,浙西重镇龙游的平安创建工作收获了满满的荣誉。

对于这些成绩,最有力的佐证是以下一组数据:2017年,龙游县城区接报有效刑事治安警情同比下降10.51%,安全生产事故同比下降1.6%;群众安全感满意率达98.43%,政府满意度达91.1%;全省“平安三率”调查中,该县调查结果均位列衢州第一;按照全省“雪亮工程”现场会要求,不断织密社会防控网,累计建成7323处监控探头;全县未发生影响稳定的重大群体性事件、重大公共安全事件、重大恶性刑事案件。

这些成绩和数据背后,是近年来龙游政法人积极贯彻落实县委、县政府深入平安建设决策部署,加强和创新社会治理的生动实践,一项项实招妙招共同构成了“平安龙游”创建工作的“密码”。



村民通过“村情通”了解村级大小事,参与村庄治理,实现指尖办事

## “村情通+网格治理” 打造基层治理“新名片”

“注意了,凤溪到社阳的公路上有较多落石,行人车辆过往要注意安全。”前不久的一天,伴随着“滴滴滴”的声响,龙游县社阳乡凤溪村“村情通”专职网格员小王收到了一条来自凤溪村平安巡逻队队员的情况反映。小王第一时间转发到“村情通”钉钉群内,并通知村干部。

村两委及部分党员看到照片后,立即赶往现场,设立了临时危险警示牌,同时对影响通行的落石进行了清理,消除安全隐患。处理完后,村里的相关工作人员,还在“村情通”里及时回复,提醒大家通过该路段仍需小心些。

“自从有了‘村情通’,村民参与平安创建和村庄治理的积极性大为提高,搭起了一座联系村民与村民、村民与干部之间沟通的桥梁。”小王深有体会地说。村干部也坦言,“村情通”为村民提供了一条直接监督村干部的渠道,这对村干部来说,身上的责任更重了。

新时代,平安创建需要创新,更要与时俱进,通过依托互联网信息技术,构筑起便捷高效的智慧治理体系。正如龙游县委副书记、政法委书记张少华所说的,平安创建、基层治理也要“最多跑一次”“跑也不出村”。而龙游县积极推广应用的“村情通+全民网格”模式就是最好体现,这也让龙游走出了一条低成本、可复制的“互联网+社会治理”新路。

据龙游县委政法委工作人员介绍,“村

情通+全民网格”模式,源于2015年该县东华街道张王村创建的基层党建“村情通”公众号。后来,龙游县委、县政府对这一“草根创新”予以吸收提升,通过与全科网格无缝对接,形成了党建、平安、管理、服务、信用等五大体系的“村情通+全民网格”2.0版本,打通了基层乡镇治理、平安创建落地的“最后一公里”。自2017年6月全面运行以来,龙游县“村情通”已覆盖全县262个行政村,农村群众关注超过19.6万人(超过1户1人标准),实名认证人数达10.97万人,基本实现了村村通、户户联、人人用。

未来,龙游县将围绕社会化、法治化、智能化、专业化“四化”标准,创新推出“村情通”3.0版本,不断扩展完善党群+群建、企业+社区等功能模块,从供给端、需求端、管理端三方面着手,推动制度融合、力量融合和技术融合,逐步实现大党建统领和大联动治理,并依托县乡村三级综治指挥中心平台优势,探索打造包括“村情通”“居情通”“企情通”在内的“龙游通”,全面覆盖全县城乡及园区,建设新时代“枫桥经验”的龙游样板。

## “三治结合” 引领基层治理“新实践”

近年来,通过不断探索自治、法治、德治“三治”,“平安龙游”涌现出了无数亮点,其中一部部汇聚“民心”“民智”的村规民约,构建起村民自治的“总纲领”。

村规民约既是对村民日常行为的一种约

束,也是村干部管理具体村务的规范。通过实行村规民约,加强了村务管理的公开透明度和村民的理解认可度,进一步拉近了村民与村干部之间的距离,不仅增强了村干部依法履职、按章办事的意识,也提高了村民遵规守约的自律意识。

新修订的村规民约中,专门设立“平安建设”条目,明确要求村民要弘扬遵纪守法、和睦相处社会文明风尚,坚决抵制邪教、非法传销等违法行为;同时对矛盾纠纷化解路径、诉求表达方式等也做了详细的规定,以此引导群众依法维护自身权益,运用法律解决问题。

自2014年以来,该县262个行政村均已完成村规民约的修订工作并陆续实施,全县信访总量同比下降35.1%,刑事治安接警数同比下降29.8%,民商事诉讼案件同比下降2%。2016年,龙游县还实行村规民约修订“回头看”行动,根据村级管理和村民自治实际需要,进一步修订完善符合自治要求的村规民约,推进自治、法治、德治相结合的乡村治理体系。

此外,在农村“三治融合”过程中,龙游县还创新发展“乡贤会”,结合乡村振兴行动,推动建立村级“乡贤会”。通过“乡贤力量+民主决策、矛盾调解、模范引领”等社会治理内容,进一步拓展和丰富社会组织内涵,引导社会组织主动参与基层社会治理和平安建设。目前,该县50余个村按程序成立了村级“乡贤会”,聚集乡贤1000余人。

## 共建共治共享 共筑平安和谐“新家园”

在龙游,有一支特殊的群防群治队伍不得不提,那便是由300多名退休老年人组成的“龙游大妈”。多年来,她们坚持定期定时在城区路口开展文明劝导,又积极调解家庭纠纷和邻里矛盾,还走上街头清理路面垃圾,“龙游大妈”已经成为当地的一张“金名片”。

以社区为单位,由机关党员干部志愿者和社区志愿者共同参与的平安巡逻,也成为了龙游当地的一道靓丽风景线。每周二晚上8点,平安巡逻风雨无阻,常年如此。“我就想为自己所住的小区出一份力。”不少参与巡逻的社区志愿者如是说。

全面发动机关、团体和社会力量参与群防群治,已经成为龙游的共识。2016年3月,该县正式启动“群防群治共享平安年”活动。自此,由青年义工、“龙游大妈”、退休老干部、退休教师和乡村网格员等16000余名志愿者组成的“平安团队”奔赴全县各个角落,充当人民调解员、文明倡导员等,在全县范围内实行“零死角”大排查,累计开展平安巡逻10万余次,构筑起了群防群治“一张网”。

为进一步夯实群防群治基础,龙游县还不断加强“大调解”组织建设,进一步统一规范调解组织、队伍、场所、业务和经费保障;完善人民调解、行政调解、司法调解联动体系,探索完善诉调、检调、警调衔接机制,加强三联调处中心建设,通过政法委、公安、检察、法院、司法行政的联署、联调、联动,形成良性互动的矛盾纠纷调解机制。

据统计,2017年,该县排查调解各类矛盾纠纷数和调处数相较前一年均大幅下降近50%,全年共排查调解各类矛盾纠纷8162件,调处率100%,调解成功率达98.71%。



村规民约



“龙游大妈”