

平安鄞州:用心呵护每个家每个人的幸福

本报记者 郑嘉男 通讯员 李海滨 张蔚

“民惟邦本,本固邦宁”,百姓安居乐业,社会才能安定有序。

近年来,宁波市鄞州区认真贯彻以人为本的发展理念,积极回应人民对“平安鄞州”的期待,大力推动重点难点领域的整治,逐步完善基层社会治理体系,使人民群众的“平安指数”“幸福指数”不断攀升,“平安鄞州”创建氛围日渐浓厚。

打响“个人调解”品牌 构建多元化调解模式

“有了‘老娘舅’的说理讲和,我们茅塞顿开,问题也就迎刃而解了。”在鄞州区东柳街道潘明杰所在的“老潘联调工作室”里,总能听到这样令人欣慰的话语。

工作生活中如果遇到解不开的心结、化不开的矛盾就找老潘,这似乎成了当地居民的一种习惯。“老潘联调工作室”自2012年成立以来,潘明杰和他的团队共调解各类疑难矛盾纠纷近千起,调解成功率达99%以上。大到数千万元的遗产纠纷,小到几元钱的消费纠纷,潘明杰都一一化解,他也因此获评“全国模范人民调解员”称号。

在鄞州,像“老潘联调工作室”这样以调解员名字命名的工作室共有4个,至今共调解各类矛盾纠纷1402件,成功1367件,成功率为97.5%,民间调解团队已渗透到了鄞州的每一个角落,成为维护鄞州安定与和谐不可或缺的中坚力量。

鄞州区平安办充分利用这一优势,完善了社会矛盾纠纷“大调解”体系,以区、街道、社区三级平台为主体,以28个重点商圈调委会、20个行业性专业性调委会和个人调解工作室为补充,并以律师加盟调解制度为保障,健全了多元化矛盾纠纷解决机制。

今年,鄞州区还将发挥纠纷调解资源优势,进一步完善提升“老潘联调工作室”“小娘舅握握团”等民间矛盾调解骨干团队,推广划船社区“多元共治”、云龙镇“书记一点通”等解决群众各类诉求的创新做法,探索平安志愿者联合会以社会组织身份承接政府信访接待项目,健全矛盾纠纷调解的激励保障、规范运作机制,拓展专业性、行业性矛盾纠纷调解组织。该区还将以省市提升推广“老潘警民联调”宁波旗舰店品牌为契机,将平安志愿者联合会工作与“老潘工作室”有机结合,形成“老潘+小潘”“老娘舅+小娘舅”,网下与网上调解相结合、点线面相融合,具有较高专业化、社会化、智能化水平的社会治理鄞州模式。



德培小学地下智慧接送系统



最高检未成年被害人保护与救助研讨会在鄞州召开

创新平安系列品牌 做足“家”字文章



举办平安家庭知识竞赛

张剑是鄞州区一家超市的收银员,她的女儿就读于家附近的德培小学。2016年4月,学校搬了新校区,虽说离家更远了,但张剑却不需要为接送孩子的事烦心,“我在导航上看过,学校离家比原来远了2公里,但接送时间却快了至少20分钟”。这样的改变,得益于学校启用的全新接送体系。

其实,张剑提到这套体系全名叫“地下智慧接送系统”,它不仅是全国首创,而且已成为鄞州平安校园建设中的一张“王牌”。“就像是在地铁站接孩子

一样,开车接送的话全程都能避开风雨,既方便又安全。”一提到这套系统,家长们无一不夸赞。原来,为强化校园周边环境治理,特别是缓解交通拥堵等问题,潘火街道会同教育局反复调研论证,历时2年最终创新设计了这套集地下停车、家长等候等功能于一体的接送系统,期间潘火街道安排专项资金,加大投入予以保障,使得这一接送系统得以在德培小学新校区投入使用。

近年来,鄞州区坚持以推进校园安全防范智能化、管理制度精细化、周边整治常态化为方向,大力开展平安校园创建,有效提升了校园安全防范的整体水平。

除此之外,鄞州区还紧扣“家”字做文章,以小家庭促大和谐,积极推进“平安家庭”创建工作。去年9月25日,历时两个多月的鄞州区“平安家庭”知识竞赛正式落下帷幕,此次竞赛共编写了

3000多道平安建设类赛题,举办了8场竞赛,覆盖了全区21个镇街道,吸引了百余户家庭参赛,3200余名群众现场观看。“通过知识大赛的形式,使更多的家庭知晓平安建设的目的和意义,调动了人民群众积极参与平安创建工作的积极性。”鄞州区平安办负责人告诉记者。同时,鄞州公安分局还联合区妇联成立了宁波市首家反家暴女警官工作室,探索出了一套事前预防、事中制止和调解、事后救助为一体的反家暴工作模式。

今年,鄞州区还将继续开展平安宣传系列活动,分解和明确区级相关部门的具体任务和责任,推动各部门牢固树立“大平安”意识、融入“大平安”格局、共享“大平安”资源,着力开展精准宣传、联动宣传,把更多平安元素渗透进自身业务创建和宣传中,形成平安宣传的整体效应。

走出未检工作新途径 做优青少年保护系列工程

在鄞州区检察院,活跃着一批年轻的女检察官,她们不仅拥有法律专业知识,还具备国家三级心理咨询师资格。这些检察官,被誉为“未检园丁”,她们用知识和爱心挽救失足青少年的未来。

李军(化名)是一起盗窃案的犯罪嫌疑人。2015年,他跟随父母来到宁波读书,父母平时忙于工作,对他疏于管教,年幼的李军竟走上了盗窃道路。在与李军的数次交流中,检察官发现他内心极度的不安与孤立。为了帮助他改过自新,检察官引入了未成年人心理帮教系统,对李军进行了心理测评,并根据评估报告针对性地提出了矫正建议,展开相应的帮教。经过帮教,李军认识到了自己的错误。

近年来,鄞州区检察院高度重视未成年人检察工作,坚持高标准严要求,精准定位,积极、审慎、理性地寻找未检一体化工作的发力点、创新点和实践点。2010年,该院在宁波市率先成立具有独立建制的未成年人刑事检察科;2016年,又作为宁波市唯一试点单位,

试行未成年被害人“一站式”办案救助机制,以绿色司法、保护性司法为引领,在全国率先探索“检医合作”模式,初步形成了“一站式”办案特殊机制。由于该院在未检工作中取得了一系列成绩和经验,2017年12月,最高检未成年被害人保护与救助研讨会就放在了鄞州召开。鄞州区检察院还先后获得全国未成年人检察工作创新实践基地、对全省未检工作作出突出贡献的先进集体、浙江省优秀青少年维权岗、集体三等功等荣誉。

“未成年人的健康成长,关系国家的前途和命运。保护和救助未成年被害人工作任重道远。”鄞州区委平安办相关负责人告诉记者,十九大报告提出要加强社会心理服务体系建设,而青少年,尤其是自身或家人涉及刑事、民事等案件的青少年,是心理服务的重点对象,这也是当地平安建设的一项重要基础工作。接下来,鄞州区将继续推进涉法涉诉青少年保护系列工程,健全组织体系、完善联动机制,统筹检察院未成年人保护工作站、法院家事审判、团



平安校园宣传

区委重点青少年社会关爱机制、区妇联反家暴陈怡警官工作室等载体,以及镇街、村(社区)心理服务站点等阵地,进一步深入探索创新未成年人保护、救助机制,努力走出涉法涉诉青少年保护工作发展的新路径。