

为民之心多一点 司法服务再升级

金华法院唱响新时代司法为民“四季歌”

通讯员 柴钰淼

金华法院收案数自2009年首次突破10万后逐年递增,2017年已突破20万;2017年,全市法官人均结案数314.82件,连续第10年居全省各地区首位,超出全省均值70.6件。面对“案多人少”突出矛盾,全市法院忠实履行宪法和法律赋予的职责,牢牢把握司法为民、公正司法工作主线,持续优化司法服务,不断提升司法公信力。

春日里的细雨:多元解纷滋润人心

“真的感谢你们,让我卸下了一个重担,可以更好地继续做生意。”在一起买卖合同纠纷案件的调解现场,苏丹人泰勒激动地说。

被告泰勒是义乌一家商行的负责人,前几年,商行为一名非洲客商从原告处定了一批货,价值50多万元。按照约定,原告当年年底就要交货,但原告推迟到第二年3月才交,结果客商不满意,只要一部份货。为此,双方就剩余货物的货款产生了纠纷。

开庭后,双方决定协商解决。为了

让泰勒对法院调解更加信任,义乌法院特地邀请苏丹商会会长艾哈迈德来当调解员,并在多次努力后成功调解此案,双方当事人握手言和。

这是义乌法院大胆尝试,与义乌市涉外纠纷人民调解委员会建立涉外民事纠纷诉调衔接机制,借力外籍调解员化解纠纷。

法院是维护社会公平正义的最后一道防线,但并不是最高效、最便捷、最低廉的矛盾纠纷化解方式。为此,金华全市法院积极创新诉调衔接机制,打造



义乌法院邀请艾哈迈德参与调解

多元化纠纷调解平台,通过“大调解”当好“老娘舅”,努力将纠纷化解在庭前,营造和谐“无讼”社会环境。如东阳法院成立全国首家建筑业巡回法庭并入驻东阳市建筑业“店小二”服务中心,实现建筑业纠纷调解、立案、审判、执行一站式处理;永康法院成立全省首个拘留所矛盾化解中心,由法院常驻协调联络人员与拘留所管教民警共同对被司法拘留人开展矛盾化解工作,引导当事人

达成和解协议并督促被司法拘留人履行;浦江法院先后协调成立道路交通事故、劳资纠纷、婚姻家庭纠纷、商业经济纠纷等6个行业性专业调委会,招聘选取19名优秀调解员成立个人调解工作室;武义法院构建镇、村、庭、所联动的大调解新机制,对村内发生的纠纷,由村调解组织第一时间介入,复杂纠纷交由司法所等专业组织调解,同时村干部参与助力化解,将矛盾化解关口前移。

夏日里的雷电:执行攻坚震慑人心

“出发!”2017年11月21日上午9时,随着金华中院院长汤海庆一声令下,全市法院推进金融债权案件协同执行专项行动正式启动,215名干警、52辆警车统一行动,奔赴各执行点。

专项行动历时1个半小时,依托现代化的执行指挥中心和单兵设备实施指挥与操控,并通过互联网现场直播,累计超过70万人在线观看。

据了解,此次行动,金华全市法院共计查封、腾退8处房产、机器设备,房产面积达2103.18平方米,涉案标的额4794万余元。

自2016年3月最高人民法院作出“用两到三年时间基本解决执行难”重

大部署以来,金华法院迎难而上,实施元旦春节涉民生案件、抵押物处置、协同执行等专项执行行动,开展规范执行专项整治、执行攻坚擂台赛等系列专题活动。仅2017年,全市法院执结案件72344件,执行到位标的131.24亿元。

“李法官吗?我是刘某,我要来还款,请赶紧把我从失信名单上撤下来吧,不然飞机坐不了、贷款不能贷,处处受限,日子都没法过了!”

在被法院录入失信被执行人名单库的第3天,“老赖”刘某便主动联系法官。为了让“老赖”无处藏身,金华法院“三步走”强化被执行人惩戒机制:第一步,将“老赖”列入失信被执行人名单,



金融债权案件协同执行专项行动网络直播

限制其乘坐高铁飞机、入住酒店、办理信用卡等行为,充分利用电视、报刊、广播、微博、微信、城区大型显示屏等各种平台媒体,不断加大对失信被执行人信息的曝光力度;第二步,充分利用全省公安点对点协助控制被执行人系统查控“老赖”,通过报备不准出境、宣布护照作废、限制过户等措施,加大对失信被执行人的查控,全



永康法院视频连线婺城法院开展协同执行

方挤压其生存空间;第三步,加大打击拒不执行判决、裁定罪力度,有力震慑拒不履行生效判决裁定的被执行人。2017年,金华法院纳入失信名单信息59837条;对接公安布控机制查找下落不明被执行人5739名,实现债权5204万元;向公安机关移送涉嫌拒不执行判决、裁定罪案件51件,追究刑事责任24件37人。

秋日里的凉风:便捷立案舒爽人心

为深化“最多跑一次”改革,金华法院积极推广网上立案、跨域立案等新型立案方式,打通立案服务“最后一公里”,努力实现当事人立案100%“最多跑一次”、50%“一次不用跑”的目标。2017年,全市法院受理网上立案54550件,跨域立案390件。

“现在,我在办公室用电脑就可以提交立案申请,再也不用像以前那样为了立案跑好几次法院了。”浙江金兰律

师事务所的朱律师兴奋地说。

自浙江法院律师服务平台建成上线后,当事人及其诉讼代理人可通过浙江法院诉讼服务网申请网上立案,法院对通过网上立案平台提出的符合法律规定的一审民事起诉、行政起诉、强制执行申请进行登记立案。其中,律师凭有效执业证件进行网上登录,当事人或其他诉讼代理人凭有效身份证件进行实名注册并通过身份验证后进行网上登录。通过

网上立案,当事人在家动动手指就能完成立案,不用为补充材料而多次前往法院,这大大减轻了当事人诉累。

“您好,我是义乌法院立案庭的小李,你院推送的跨域立案申请已通过审核并在我院立案,请你院尽快向原告代理律师送达相关文书。”2017年5月3日,义乌法院与福建省晋江法院协作办理了金华市首例跨省际跨域立案。

目前,全省已统一实行跨域立案,

依法律规定属于本省内异地基层人民法院、中级人民法院管辖的一审民事案件、行政案件和申请执行案件,当事人及其诉讼代理人可以向就近的人民法院或人民法庭申请办理立案事务,由该人民法院或人民法庭提供接收、转送材料等服务,并协助受诉法院办理登记立案工作。跨域立案服务打破了地域限制,实现了“零距离”诉讼服务模式,极大地方便当事人行使诉权。

冬日里的暖阳:便民服务温暖人心



当事人在浙江法院自助立案

“您用这台机器,点一下这边,就可

以自助查询案件信息了,不用到窗口去排队问了。”这是金华中院立案一庭的小陈在耐心地指导当事人使用自助立案机。

为了进一步提升司法服务水平,满足当事人多元司法需求,金华中院改造升级的诉讼服务中心可“用心”了。一楼诉讼服务大厅分为立案服务区、信访服务区、收费服务区、当事人自助服务区、导诉及法律援助服务区,设

有中层接访室、远程接访室及院长接待室、法官接待室以及调解室。在信访服务区和立案服务区均配有触摸屏,指导当事人诉讼和信访事项;在导诉区域配备了自助立案及网上立案的终端,并配有复印机、传真机,方便当事人自助查询、立案;在法律援助服务区设有市法律援助中心驻中院工作站,为当事人提供法律咨询与援助;诉讼服务大厅还配备了储物柜、饮水设施、急救箱、老花镜、手机充电站、书写笔纸、诉讼文书样式等,为当事人提供贴心服务。二楼设有执行服务专区,具备来访登记、信息

查询、材料接收、来访接待和执行咨询等基本功能。

此外,金华中院还发布律师调查令工作指引,升级被告身份信息自动查询功能,倡导推行送达地址和诉讼费退费账号预先确认制度,全面应用“一人一案一账号”案款管理系统,推进电子卷宗随案同步生成和深度应用,进一步方便当事人和律师参与诉讼。

下一步,金华法院还将继续完善硬件设施,优化软件应用,积极打造服务群众诉讼、律师履职、法官办案、审判管理的智慧法院。