

# 杭州“天天向上”收了学费唱“空城计”

## 超范围经营还是无证办学？相关职能部门都说不归自己管

### 数百名学员着急了：那我们怎么办？

本报记者 陈洋根

杭州的马小姐是一名普通公司职员，半年多以前，她在杭州一家名为“天天向上”的培训机构里交钱报名，打算参加成人自学考试。但是，考试没考成，“天天向上”却人去楼空了。马小姐说，和她有相同遭遇的，还有几百名学员。

让马小姐他们更难以接受的是，当他们前去投诉时，教育、市场监管等多个部门都表示，此事不在自己的职责管理范围之内。

“那么，谁来对我们这些缴了费的学员负责？”带着马小姐他们的疑问，近日本报记者展开了调查。



“天天向上”人去楼空



## 交了学费就没了下文

“我是被他们的网上宣传广告吸引了才去报名的。”马小姐告诉记者，“天天向上”宣传他们与全国56所高校合作并且192个热门专业任选。

2017年8月底，马小姐来到位于杭州庆春路广利大厦12楼的“天天向上”杭州校区报名。负责招生的老师热情地向她介绍说，报名后可以在学信网上查到学籍，还会有一个学习账号给她，用这个账号就可以在网上学习想要学的课程，之后参加报考学校组织的考试，学满2年半课时，并且所有课程全部考试合格后，就可以拿到毕业证书。马小姐只有高中学历，招生老师为她推荐了国家开放大学工商管理专业，费用是6500元。马小姐掏钱报了名。

“招生老师说，国庆前后就可以在学信网查到我的学籍，但是我一直没有查到。”马小姐说，2017年12月还没查到学籍，她就去了“天天向上”位于杭州朝晖路国都发展大厦的教务处，要求退费。对方登记情况后，说要20个工作日左右才能办好。可是，到了约定的日子，之前的招生老师给马小姐发消息说公司的高层跑路失联了，让马小姐去派出所报警。

事发后，马小姐和其他被骗学员组织了一个专门的维权群，人数超过200人。大多数学员缴费金额在1万元左

右，多的达三五万元。

学员李先生高中学历，达不到单位职务晋升的要求，于是去“天天向上”报名。对方推荐给他是“2万元套餐”，其中高中升专科8000元、专科升本科1.2万元，推荐的学校和专业分别是重庆青年职业技术学院（专科）的会展管理专业和国家开放大学（本科）的工商企业管理专业。李先生说：“他们说，考试不用我本人参加，只要等着拿证书就行。”但李先生缴费后，除了招生老师让他把身份证原件寄到南京之后又寄回来，就没有了下文。

学员高小姐说，她是2017年8月到“天天向上”报名自考本科浙江财经大学的，还帮朋友4个人一起报，一次性缴费36000元。“说好今年4月考试，还说会安排考前培训，结果什么都没有。”

学员王先生说，他在2016年12月交了1.28万元报名费，想要高中升专科。招生老师让他在网站学习并做好考试准备，之后通知他的考试地点由杭州变到南京，再变到武汉、又变到海口等，直至不了了之。2017年底，王先生找到招生老师要求退费，对方还写下了保证书。“期间有很多学员上门要求退费，‘天天向上’的办公地点也由广利大厦、国都发展大厦搬到城站附近的西湖国贸大厦和雪峰大厦，但是，费用一直没退。再后来，招生老师把我微信拉黑，失联了。”

## 找不到“天天向上”了

4月9日起，记者分别走访了位于广利大厦、国都发展大厦、雪峰大厦等“天天向上”杭州校区和教务处，发现要么人去楼空，要么已经换成了其他公司。

庆春路136号广利大厦的1204室，是北京天天向上艺术培训有限公司杭州分公司的注册地，也是“天天向上”杭州校区，很多学员就是在这里报的名，但目前已人去楼空。大厦物业工作人员告诉记者，“天天向上”租用的写字间有300多平方米，是直接向房东租的，大厦管理处只负责收取物业费杂费。“租期原本为2年，要到今年5月才到期，但因为纠纷和报警太多，房东最后与‘天天向上’协商解除了租赁关系。”

“他们无声无息跑掉的，我们一开始都不知道。”国都发展大厦管理处工作人员告诉记者，今年1月，很多人找上门来说大厦11楼110H的“天天向上”跑路了，“我们是24小时有人值班的，如果他们光明正大地搬走，我们肯定第一时间知道。”记者4月9日上午看见，110H写字间已经换了新公司，门口也没有“天天向上”的任何标记。

出租该写字间的中介公司经纪人告诉记者，今年1月5日，110H写字间门口张贴了“天天向上”教务处的搬迁通知，大致意思就是因为业务发展需要和公司规模扩大，教务处搬迁至新地址——位于杭州上城区清泰街348号的雪峰大厦，通知后面还留了“天天向上”对外服务热线电话。“之前来联系租用写字间的人员的手机已无法联系，我们也是拨通这个热线电话才联络到他们，他们说不再租用国都发展大厦的写字间了。”

雪峰大厦810写字间也是大门紧锁，门口贴着“公司内部整顿，停止一切营业活动，1月29日起开始正常办公”的纸条。门的另一侧也张贴了通知，内容为请各位学员到武林派出所报案，一起维权，落款留有一个手机号码。记者拨通电话后，对方称姓胡，也是上当学员，想要联合其他学员抱团维权。

雪峰大厦管理处工作人员告诉记者，“天天向上”是今年1月6日入驻的，1月29日以后再也没工作人员来过，期间有民警上门来问询过。

## 到底该谁管？

多名学员向记者表示，事发后他们除了报警之外，还找过教育、市场监管等部门，但都没有效果，事情一直拖到现在。

4月11日，记者先后找到杭州市下城区教育主管部门及下城区市场监管部门了解情况。

“谁审批谁负责。”杭州市教育局办公室工作人员听完记者介绍后，认为“天天向上”无办学许可证，其营业执照是由市场监管部门批准的，超范围经营过程中出了问题理应由市场监管部门负责。

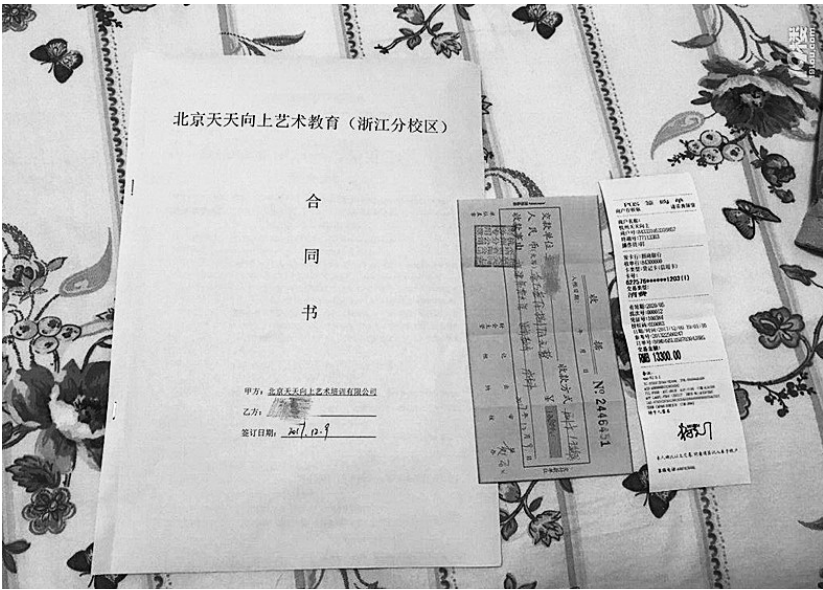
下城区教育局民办教育管理中心负责人也同样明确表达了“谁审批谁负责”的观点，并向记者坦承，“天天向上”曾经来申请过办学许可证但未获批准，超范围经营应由审批执照的市场监管部门查处。

通过查询国家企业信用信息公示系统，记者得知北京天天向上艺术培训有限公司杭州分公司的成立日期为2016年11月，核准日期为2017年7月，登记机关为杭州市下城区市场监管局。

记者找到位于东新路的杭州下城区市场监管局，投诉举报指挥中心的2位工作人员一听到“天天向上”就表示，了解此事需要找属地的武林市场监管所。

武林市场监管所负责人告诉记者，他一直有参与处理“天天向上”与学员的纠纷。不过他表示，根据《中华人民共和国民办教育促进法》，举办实施学历教育、学前教育、自学考试助学及其他文化教育的民办学校，由县级以上人民政府教育行政部门按照国家规定的权限审批，而违反国家有关规定擅自举办民办学校的，由所在地县级以上地方人民政府教育行政部门或者人力资源社会保障行政部门会同同级公安、民政或者工商行政管理等有关部门责令停止办学、退还所收费用，并对举办者处违法所得1倍以上5倍以下罚款；构成违反治安管理行为的，由公安机关依法给予治安管理处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任。据此，市场监管所认为，“天天向上”理应由教育部门处理，“《无证无照经营查处办法》也规定了，涉及自学考试助学的无证经营属于教育部门查处范围”。

那么，这件事到底该由哪个部门来查处，公安方面又有何进展呢？本报将继续关注此事。



学员交了学费后，换得这些东西