

# 温州市瓯海区法院：打造“一站式”诉讼服务“超市”

通讯员 瓯文

“想不到我的案子在家里就能调解好，太省心了！”福建的吴先生因湖北的向先生拖欠其投资款，向有合同实际履行地管辖权的温州市瓯海区法院提起诉讼。近日，经法院引导，双方足不出户，和调解员三地远程视频“面对面”成功调解了这起合伙协议纠纷案。

据悉，“在线纠纷调解平台”是瓯海区法院新近打造的司法服务内容，该平台具备咨询引导、登记立案、财产保全、材料收转等40余项功能，入驻了辖区内的人民调解、公证、法律援助、律师等人员，接轨法庭、镇街、村居、派出所调委会，是为群众提供“告知一次性、办事一站式、服务一条龙、运行一体化、解决一揽子”的诉讼服务“超市”。

## “互联网+” 在线矛盾纠纷化解

此前，福建的吴先生通过侄子介绍，认识了湖北的向先生，三人合伙开了一家服装加工厂，原本约定每人各出资3万元，但实际上都由吴先生垫付。经营期间，向先生又找吴先生拿了几次钱。

年底结算时，三人发现服装加工厂仍有亏损，经过协商，最终约定加工厂归向先生所有，由向先生还给吴先生10.2万元，并出具欠据一张。

但是，向先生的欠款一直没有打给吴先生，讨要两三年无果后，今年4月，吴先生把向先生告上了温州市瓯海区人民法院。

法院收案后，了解到双方有调解意向，但是，吴先生身在福建，而向先生也不在温州，短时间内无法到法院进行当面调解。

于是，经办该案的法官蔡新星向双方推荐了“在线矛盾纠纷多元化解平台”，并

指导他们下载安装。4月12日，双方在家打开电脑，通过“在线矛盾纠纷化解平台”，与诉讼服务中心的调解员三地视频“面对面”调解，最终达成调解协议，约定向先生在今年6月底前还款2万，余额在两年内分期还清。

据了解，“浙江在线矛盾纠纷化解平台”是全国首个、也是目前唯一一个纠纷化解网络一体化平台，具有法律咨询、评估、在线调解、在线仲裁、在线诉讼五大功能。温州市瓯海区作为全省十个试点地区之一，今年2月1日正式上线运行了该平台，截至4月底，已成功在线调解案件133件。

## “一站式”诉讼服务“超市”

近日，欲起诉离婚的谷某，站在温州市瓯海区法院诉讼服务中心自助服务区的电脑前，对照着法院提供的模板写诉状。她说：“来之前有点担心，但想不到这里服务这么好，有什么不懂的，可以咨询工作人员

或对照流程自助办理业务。”

该院立案庭庭长陈丹丹介绍，诉讼服务中心设立了咨询接待、业务窗口、自助服务、便民休息、调解速裁和法制教育六大区域。业务窗口区的19个服务窗口，提供了从诉前调解到立案、送达、保全、保险、公证等全方位服务。

自助服务区和便民休息区里，大到自助查询机、电脑、打印机，小到便民医药箱、手机充电站，一应俱全。值得一提的是，该中心还开设了“24小时自助法院”，提供自助立案、案卷查阅、收转材料、自助缴费等服务，满足当事人24小时全天候的诉讼需求。

此外，该院还建立了“前台”+“后台”的执行事务中心，前台服务执行案件的前期查询查控、快速办理；后台拥有两个实施组，对有财产可供执行案件进行处置；执行指挥中心承担执行远程指挥、快速出警、执行监督等职能，建立起分段执行、优化执行工作模式。另外，在两个派出法庭设立了分中心，确保群众在最近的距离、最短的时



瓯海区法院立案庭庭长陈丹丹现场操作演示在线矛盾纠纷化解平台

间内得到司法帮助。

## 打造“简案速裁”的“主阵地”

调解速裁区是温州市瓯海区法院诉讼服务中心的六大功能区之一，由人民调解员、特邀调解员、法官进行诉前和诉讼调解，并对简易案件实现简案速裁。两个多月来，速裁团队已结案149件，其中，调解54件，确认协议有效53件。

专职调解法官陈忠福是速裁团队成员之一。他介绍，按照原先流程，案件从立案到开庭，走简易程序需要1个月，普通程序需要3个月。现在，事实清楚、权利义务法律关系明确的案件，用时最快的只要1个小时。他说：“去年底有一个涉侨婚姻的案件，当事人一早来到我们这里，带的材料也是欠缺的，但他又买了当晚8点的机票飞往意大利。我让他到有关部门先补好材料，中午时加班为他出具了离婚调解书，省去了当事人国内外来回跑的麻烦。”

## 微 播报

诉前纠纷化解率达17.59%，居全市法院第三位。

### 鹿城区法院： 重拳打击拒执犯罪

为坚决打赢基本解决执行难决胜仗，鹿城区法院紧抓打击拒执犯罪，2017年以来，移送拒执罪59件72人，立案侦查47件58人，判处13件14人，通过打击拒执犯罪行为执行到位4803万元。

### 瓯海区法院： 连续五年破产结案数超过全国1%

瓯海区法院近日召开破产审判新闻发布会，通报去年办结破产案件77件，连续五年破产结案数超过全国法院年破产结案数的1%。该院还创新性提出在网拍平台单设破产财产网络拍卖平台，被阿里巴巴公司采纳后上线了新版拍卖系统。

### 洞头区、瑞安市、永嘉县法院： 开展专项执行活动

日前，洞头区法院开展了以打击抗拒、规避执行行为为主题的“零点行动”专项执行活动，此次行动共搜寻到被执行人住处9处，找到被执行人5人。

4月12日，瑞安市法院开展“决胜一号”集中执行行动，剑指20起拒不腾退房产的“钉子案”。截至当晚，该院共腾空房产18处，面积2800余平方米，拘留3人，另有2名被执行人主动缴纳了腾空保证金。

同日，永嘉县法院开展了金融债权案件集中执行活动，共传唤被执行人15人，司法拘留6人，执结案件10件，执行到位

金额60余万元。

### 瑞安市、永嘉县法院： 启用家事审判新制度

4月27日，瑞安市法院首次适用家事观察团制度，邀请5名家事观察员协助审理一起婚约财产纠纷。家事案件观察团制度主要适用于法律关系相对明确、当事人矛盾突出、案件事实争议较大的家事类纠纷案件，通过把公众的评判标准引入案件审理，使法律规定与大众评判得以有机结合。

4月17日，永嘉县法院首次在一起当事人对解除婚姻关系无异议，但均要求抚养婚生子的家事案件中出具了子女抚养探望承诺书，对探望时间、次数、方式予以明确，以帮助不直接抚养子女一方的探望权的实现。

### 乐清市法院： 诉调对接化解食品领域民事纠纷

日前，乐清市法院与乐清市消保委建立食品领域民事纠纷诉调对接机制，并出台办法予以规范。涉食品领域民事纠纷，法院在受理前、审理中均可以委托市消保委进行调解，调解成功的，法院出具民事裁定书予以司法确认，并不收取诉讼费。

### 跑一次领到企业涉诉记录证明

企业参与招投标、上市时，需要提供近三年或两年内无涉诉案件记录，乐清市法院为方便企业办理相关事项，出台了《关于出具企业涉诉记录证明的规定》，让当事人跑一次便能拿到证明。

### 苍南县法院： 首个自主研发陪审员管理平台上线

苍南县法院积极创新陪审员管理方式，运用“互联网+”手段，自主研发了全省首个陪审员管理平台。该平台具有人员信息管理、随机抽取人民陪审员参审、履职评价、陪审业绩等功能。平台为该院153名人民陪审员建立个人档案，并按照地域归入相关业务庭和派出法庭，提高了办案效率。

### 平阳县法院： 被列为市社会心理服务体系 建设试点法院

平阳县法院积极打造“四心”工程，通过建立规范化心理健康服务人才培育和使用机制、常态化心理健康服务机制、专业化心理疏导机制、立体化心理服务宣传机制，发挥法院在促进社会心理安全和培育社会良好心态上的司法助力作用。日前，温州市综治办已将该院列为社会心理服务体系建设试点法院。

### 文成县法院： 与仲裁委共建“裁审衔接”机制

4月16日，文成县法院和文成县劳动人事争议仲裁委员会联合签署《劳动争议裁审机制共建意见书》，提出建立长效沟通、能力建设、信息共享、教育宣传等机制，并对受理程序、财产保全、案件执行保障等方面的衔接程序进行了明确。据悉，双方将定期召开联席会议，通报协作工作情况，总结交流经验，实现信息共享、机制互通，最大限度保障劳动者权益。

(温萱 整理)