

# “佻族”小伙输液后身亡 调解时却发现他并不是“他”

## 调解员严谨耐心巧解跨国纠纷

实习生 段九君 本报记者 陈赛男 通讯员 严益华

正值壮年的“佻族”小伙儿阿宝或许从未想过,一次普普通通的就医会让自己没了性命。此后,看似简单的赔偿过程,却因死者身份不明而屡屡中断,特殊的外籍身份更是让调解难度骤然升级,一波三折的调解背后究竟有着怎样的故事?



### 事件聚焦

## 输液意外身亡 引发赔偿争议

2017年8月的一天下午,在嘉兴市王店镇打工的“佻族”小伙阿宝突然感觉畏寒发热,恶心呕吐,便在工作单位老板娘的陪同下,到王店某卫生院就医。然而,谁也未曾想到,这名血气方刚年仅20来岁的小伙子,会因为这次小小的不舒服而离开人世。

阿宝和老板娘张游游是云南老乡,之前就认识。张游游嫁到湖南后,就随丈夫来到王店镇做羊毛衫套口加工生意。一来出于老乡情感,二来觉得阿宝吃苦耐劳,又踏实能干,于是张游游就让他来自己这里打工。因为阿宝生病,又不会说普通话,张游游便全程陪同治疗并代为陈述病情。

卫生院在听取了阿宝的病情后,先进行了抽血化验、皮试检测等工作,待报告出来后对其进行输液,整个输液过程中阿宝反应正常。可是,输液结束后还能自行走出卫生院的阿宝,在回家路上突然神志不清。张游游被这突如其来的状况吓懵了,路人帮忙拨打了急救电话,将阿宝送进了王店人民医院抢救。

然而,阿宝被送到人民医院时,已经没了心跳,后经抢救无效死亡。张游游丈夫闻讯随即赶到人民医院,并要求卫生院派人前来协商。

“这么一个身强力壮的小伙子就因为一场小病突然死了,肯定是你们卫生院输液治疗的错误。”张游游夫妇和赶来的卫生院院长吵了起来。而卫生院一方则拿出当时的验血报告和整个输液过程的监控录像资料,辩称:“我们分析了整个诊疗过程,同时也查看患者在医院就诊的监控录像,患者入院后诊断明确,皮试后再进行输液,可以排除药物过敏导致死亡的可能性,我们救治的程序没有过错,推断为心源性猝死的可能性较大,但具体死因还需要通过尸体解剖来最终确定。”

不过,这样的提议很快被张游游夫妇否决。就这样,你一言我一语,矛盾愈演愈烈,当天的协商双方不欢而散。

考虑到阿宝在嘉兴没有任何亲人,此后不久,张游游夫妇又来到卫生院要求解决此事。因为双方各执一词,碰面后又是一番争吵,这让卫生院方很是头疼。“无休止的纠缠只会给卫生院带来更多不良影响。”想到这,卫生院一方表示愿意作出让步:“如果不进行尸体解剖,我们可以从人道主义的角度,给予死者亲属一定的补偿。”

卫生院一方松了口气,考虑到阿宝的后事需要尽快处理,自己的生意也需要去打理,张游游夫妇也想尽快了结此事。为此,双方很快确定了一定的补偿数额。同时,张游游夫妻考虑到阿宝是为自己打工的员工,也主动提出支付一笔补偿款给其家人。

为了避免日后再生纠纷,双方约定到王店司法所签署一份调解协议。

### 和事佬上阵

## 外籍身份难确认 亲属未到遇波折

在王店司法所,调解员朱培松详细了解情况后发现了问题:“签订调解协议必须由死者亲属出面或者出具委托书。”

“这事好办,我们这就跟他老家的亲人联系。”可是,联系上阿宝的姐姐后,她却给出了意想不到的说法——他们父母双亡,弟弟阿宝使用的身份证也并非其本人的,真名也不叫这个,而自己已经嫁到缅甸,现已属于缅甸籍,不方便去王店。鉴于此种情况,调解不得不暂时搁置。

朱培松认为,要想妥善解决此次医疗纠纷,就必须弄清死者真实的身份信息。第二天,朱培松再次设法与阿宝姐姐取得联系,但此时阿宝姐姐又有了新的说法:“我和弟弟都是缅甸人。”

死者姐姐前后不同的说法,让朱培松对死者的身份信息产生了怀疑。为了查清这背后的事实,他随即向王店镇镇政府进行了汇报。

经过镇领导协调,由王店镇派出所通过上级公安机关和缅甸驻华大使馆联系,确定了死者的真实身份信息。原来,阿宝的真实身份系缅甸籍公民三鲁(音译)。根据缅甸驻华大使馆传来的信息,三鲁父母均已过世,他也没有配偶和子女,只剩下一个姐姐依怒(音译),目前在缅甸生活。经过进一步确认,朱培松了解到,原来三鲁使用的是一张假身份证,由于

他长得和中国人很像,加上自小便居住在云南和缅甸边境一带,会说云南当地话,致使老板娘张游游一直误认为他就是身份证上的“佻族小伙”阿宝。

确定了死者真实身份后的朱培松并没有感到轻松,依据我国法律规定,要想达成此协议,就必须需要依怒亲自来一趟中国或者出具委托书,而依怒则表示路途遥远语言不通,不便前往王店处理弟弟的赔偿事宜;如果委托他人代签,除其本人同意外还必须要有委托书方可生效。事情进展到这儿,调解员考虑到依怒的难处,决定说服张游游接受委托并参与调解。

经过两天协商,双方最终达成调解方案:卫生院提供费用,由张游游赴缅甸和依怒见面,商议补偿数额并签订委托书;拿到委托书后,再回王店代表依怒与卫生院协商三鲁死亡赔偿事宜。

前不久,张游游已经带着三鲁姐姐的委托书回到王店镇。此时,张游游和卫生院坐下来协商这场纠纷的赔偿事宜才合法合规。

最终,在朱培松的调解下,这起外籍人员医疗纠纷终于落下帷幕:卫生院出于人道主义考虑,一次性补偿死者家属一定的费用,另补助委托人张游游两次往返缅甸的车旅费用,张游游夫妇也拿出了一定费用作为补偿,并将他和三鲁的骨灰一起带回缅甸交由死者亲属。

### 和事佬有话说

## 多元化纠纷化解机制齐发力

在这起医疗纠纷中,卫生院在治疗过程中并没有明显过错,死者家属对此也没有异议,属于意外死亡事件。但出于人道主义,卫生院愿意给予死者家属一定的补偿,当事人在对具体的补偿数额上差距并不大,但是由于死者系身份不明的外籍人士,这就给调解带来了很大难度。

这次调解的成功主要依赖于各部门协调作战,通过上下联动的“大调解”模式,最终查明了死者的身份信息,并且制定了合法合理的调解方案。此外,对于这起案子的调解不仅要运用“情”与“理”,也要结合“德”与“法”,才能确保调解的严谨性,给予死者家属合理的补偿,维护当事人合法权益。

(本文  
所涉当事人  
除调解员  
外,均为化  
名)