

出入境服务“只跑一次” 浙江人“说走就走”有底气

本报记者 李媛媛 通讯员 陈谊

随着“最多跑一次”向“只跑一次”推进，浙江的出入境服务是否令百姓满意？据悉，去年省政府先后3次委托第三方机构开展政务环境评估和群众满意度测评，出入境事项连续3次取得“一次办结”实现率和满意度“双第一”。近日，记者走访了湖州、杭州、嘉兴、金华等地，发现各地出入境服务正以“服务向好、速度向快”的姿态前进。记者以湖州出入境服务为例，带大家窥斑见豹。

绿色通道解燃眉之急

“这是你们公司员工凯文先生的工作居留许可签证，请收好。”5月23日下午2时许，记者来到位于湖州市民服务中心的出入境接待大厅，正巧赶上工作人员把一个墨蓝色的证件本交到伍先生手里。原来，今年初，伍先生所在的科技公司引进了包括凯文在内的3位美国专家。5天前，凯文在出入境大厅办理了工作居留许可签证延期申请，按照正常流程还需要至少2天时间才能走完审批程序。然而，22日深夜，凯文远在美国的家里突然发生紧急事件，需要他立即赶回去。由于凯文当前的



工作居留许可签证6月就到期了，如果没有新获批的工作居留许可签证，凯文回国后就无法再回来工作了。

为了帮公司留住人才，23一大早，伍先生就拨通了出入境接待大厅的电话，向工作人员说明了这一情况，“我当时也是抱着试试看的心理，没想到马上就获得了加急办理的绿色通道服务，5个小时就拿到了这个本本。”伍先生兴奋地扬了扬手里的工作居留许可签证说。

这不是个例。记者了解到，2017年以来，湖州已有830余名申请人通过绿色通道成功解了燃眉之急。“我们的为民窗口对出国出境奔丧、治疗重症、探望危重病人、处理境外突发事件的群众，一直开通有‘绿色通道’服务。”湖州市公安局出入境管理局副局长刘仲春介绍，今年5月以来，当地还对紧急出国出境参加会议和谈判、签订合同以及出国留学报到时间临近、行前证件遗失损毁等情况

的人员也提供“说走就走”的加急办证服务。

跨省办证不再两地奔波

16年前，四川女孩杨丽清来到湖州创业。如今已是新湖州人的杨丽清把父母也接来了。眼看着生活越来越好，她萌生了带父母出国看看世界的想法。

“可是，父母的户口还在四川，来回一趟至少需要10天时间，挺麻烦的。”正在纠结时，杨丽清听说湖州今年有了一项新政策，能给湖州籍子女的父母提供出入境服务。5月2日，她带上自己的身份证和户口本，领着父母来到湖州出入境接待大厅，向现场引导人员询问操作流程。

回忆起当天的情形，杨丽清在23日见到记者时依然激动不已，“我现场手写了一份证明自己父母亲的材料，就在引导人员的指导下办完了手续，全程只用了10分钟。”一周后，她父母的护照就通过EMS邮寄到家了。

湖州市公安局出入境管理局局长黄继介绍，今年2月起，当地扩大了跨省异地办证的人群范围，针对部分省内居民的外省籍父母在亲属关系材料提交上存在困难的情况，首次采纳了承诺制材料。数据显示，今年以来，当地省内异地办证人数达1252人，省外异地办证人数1543人，分别比去年同期增长398.8%和388.3%。

证件照也拍得美美的

“第一次拍的更好看，还是用那张照片



拍张美美的证件照

吧。”23日下午，记者刚走进湖州市德清县公安局出入境管理大队的人像采集室，就看到一个扎着丸子头的年轻女孩站在工作人员旁边挑选照片。女孩兴奋地说，她打算8月去泰国游玩，今天特意来办护照，本来以为又要多一张不满意的证件照，没想到这里的照相设备都是双屏幕显示，她坐在摄像头前就能看到自己的面容，“跟自拍一样，我随时能调整自己的表情，这次拍的证件照是我有史以来最满意的。”

去年德清出入境管理大队在居民出入境服务的满意度短信回访中，发现不少人反馈说他们对自己的出入境证件照形象不满意。联想到一张护照照片需要使用10年，该大队认为群众的要求很合理，当年7月就推出了这套“满意拍”服务，不仅在拍摄室加装了镜子，配备了颜色各异的衣服、丝巾等，还改进了摄影设备；如果居民对拍出来的效果不满意，还可以再次拍摄，直到满意为止。

148个“移动探头”守护大溪平安

通讯员 阮赛赛

“自从镇里有了148人的全科网格队伍，我睡觉踏实多了。”温岭市大溪镇党委副书记林泽米说，他的手机是24小时开机的，以前他最怕的就是半夜听见手机响。

近年来，大溪镇在收获经济飞速发展成果的同时，各类矛盾风险交织叠加，社会治理也面临新压力。去年初，大溪镇被列为第三批浙江省小城市培育试点镇。如何继承发扬“枫桥经验”精神创新社会治理，及时发现、有效应对风险，预防和化解矛盾，为小城市建设创造平安稳定环境，是摆在大溪人面前的一道必答题。“为之于未有，治之于未乱”，大溪人的解题思路是“下先手棋”，抓住基层治理最前沿，以平安建设为主线、社会风险多元防范化解为基本点，全面探索“一线一点”基层治理“大溪模式”。

全科网格



身穿蓝马甲的网格员每天走街串巷

一部平安通手机、一本排查手册、一个工作牌、一件蓝马甲……如今，走在大溪镇主道、村道上，时常可见如此装备的人。他们就是大溪镇去年成立的全科网格队伍。148名专职网格员像移动探头一样，时刻注视着每个角落。挨家挨户上门核查人口信息、巡查各类安全隐患、宣传消防知识、开展治安巡逻……这些都是专职网格员的职责。

2017年9月18日下午4时15分，大溪镇上山村127号网格员在日常巡查时发现，有村民在路旁田间割野菜。上山村当日上午曾在道路两侧及机耕路两侧喷洒除草剂以消灭杂草，考虑除草剂很可能散播到植物上，网格员立即上前劝导，并上报信息。接到信息后，村两委及护村队立即通知村民不要食用周边野菜，以免食物中毒。

2017年9月22日11时2分，下洋张村113号网格员巡查发现下洋张村金边河



网格员发现问题后立即记录并上报

的颜色不正常，随即检查周边，发现华董工地的泥浆泄漏并直排至河道中。网格员当即分别上报给下洋张村驻村干部杨凌钟和综治办主任卢昌宇，采取紧急措施，联系施工方进行抢修。第二天，网格员再去现场巡查时，发现泥浆已停止泄露，河道颜色也恢复正常。

平台流转

在大溪，每天不少隐患随着专职网格员的实地走访被发现，这些隐患从及时上报到最终化解，得益于大溪镇“四平台”信息快速流转处置机制的有效运转。

网格员依托“基层治理综合信息平台”APP采集信息，只需录入一次数据，各条线系统就能在数据共享平台上获取信息。“网格员信息采集上报——综治中心分流交办——‘四平台’各职能站所执行处置——网格员核实反馈”，整个流程实现了闭

2017年10月5日10时45分，银河村6号网格员在走访至银河山头饮水水库位置时，发现那里堆满了油漆桶、泡沫、塑料等垃圾，当即上报信息。接到消息后，村干部赶赴现场查看，并联系相关人员前来处理。没几天，垃圾全部被清理，有效防止了水源污染。

2017年11月30号9时50分，宜桥居11号网格员排查发现，宜桥新村62号民房二楼阳台处堆放了大量装有松香水的油漆桶，随即进屋检查，发现这里是一家生产电机的私人加工坊。网格员上报信息后，安监部门责令房主停业整顿，当场拆除土制烘箱，并搬离油漆桶。