

“社会心理”和“社会治理”有什么关系? 在杭州拱墅区举办的这场研讨会上,大咖们这样说—— 幸福感离不开“心福感”

本报记者 李洁 本报首席记者 王索妮 实习生 潘旭萍

5月25日,作为杭州拱墅区社会心理服务宣传月活动的重头戏,主题为“迎‘枫’起舞、共‘墅’心声”的拱墅区社会心理服务体系建设研讨会在浙江大学城市学院举行。

中国科学院心理研究所教授、博士,中国心理卫生协会副秘书长史占彪,浙江省心理卫生协会心理评估专业委员会副主任、浙江理工大学心理学系副教授洪芳以及拱墅区委政法委副书记孙倪华、拱墅区卫计局局长刘新功、拱墅区教育局局长赵群筠五人齐聚一堂,围绕拱墅区社会心理服务体系建设试点工作,就社会治理与社会心理的关系、拱墅区试点路径建设等问题,进行了思想碰撞。



活动现场

社会心理服务体系建设是社会治理的重头戏



活动外场宣传

党的十九大报告提出,要加强社会心理服务体系建设,培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态。在史占

彪看来,社会治理的关键在于培育良好的社会心态。

“浙江历史上著名哲学家王阳明有句名言:‘心即理也,心外无理,心外无物,心外无事。’我们如今高度重视塑造培育良好的社会心态,这其中,尊重人的感受和体验,显得尤其必要和关键。只有大众体验到安全感、获得感、幸福感,有了平和、平静、快乐的心态,才能更好从事商业生产、社会发展等社会事务;另一方面,大众有了积极向上的良好心态,就会有更多的动力、活力、潜力和创造力,合理合法地创造更多财富,社会发展和社会治理的‘理’

就在其中了。”史占彪说。

当前,从个人层面看,人们受工作压力、生活矛盾等社会问题的影响,容易引发心理问题,从而影响其个人行为和人际关系;从社会层面上看,人们如果不能理性分析和科学对待当前国家治理和公共生活中的一些规定和要求,很可能借助互联网等渠道,以简单粗暴、激愤吐槽的方式渲染负能量,这不仅无助于问题的解决,反而会加剧矛盾冲突。

“在这样的复杂多元背景下,光靠一两次咨询活动、几场培训报告就想解决问题,是不容易的,加强社会心理服务体

系建设才是社会治理的重头戏之一。”作为后现代心理学专家,史占彪欣喜地注意到一个积极现象,那就是越来越多的政府部门已经行动起来,从管理型部门变为服务型部门,从流程型部门变成创新型部门,它们站在老百姓的角度上看问题,真正让老百姓满意,让群众有获得感。“如杭州拱墅区,作为浙江省唯一全国心理服务体系试点,配备了专业心理咨询师、社会工作者、心理服务志愿者等人才队伍,以充分发挥社会公益组织和专业心理健康服务人员在社会心理服务体系中的重要作用。”

构建试点体系的关键在于找准路径

2016年,拱墅区被确定为全国12个社会心理服务体系建设联系点之一。作为浙江唯一的全国社会心理服务体系建设试点,拱墅区按照“浙江一流、全国领先”的要求,不断深耕细化试点工作,构建了以社会心理安全为目标,前端普遍服务、中端监测预警、末端精准干预的社会心理服务体系。

对于试点体系的构建,孙倪华表示,关键在于找准路径。“建立良好的社会心态,普惠是出发点,防范是手段。因此,一方面我们要抓好老百姓的宣传服务,让他们有‘心福感’,这是构建体系的根本;另一方面,要做好重点领域、

重点人员的监测干预工作,这是有效防止社会治理风险的关键,也是我们探索试点路径的初衷。”

根据试点路径,近两年来,拱墅区多形式、多载体抓好前端普遍服务,全区居民群众的心理健康知晓率从试点前的32%提升至67%。对此,刘新功也表示:“前端普遍服务,我认为主要是做到心理知识普惠,心路历程可寻,心理问题可解,最终达到我的心理我做主,我的心态我管理。”

据介绍,目前,拱墅区已建立了心理服务实践教学阵地108处;建立了区、街道、社区三级社会心理服务工作平台;成立由9名心理学专家组成的顾问

团,组建220人的心理服务专业团队和法律服务专家团。“今年,我们计划开展心理知识讲座、培训300多场活动。”刘新功说。

孙倪华尤其强调了“心防”工程的重要性:“心防,就是从心理学的角度把可能引发矛盾的元素提前发现、尽早化解。通过中端监测预警,末端精准干预建设,我们将不断提高社会治理风险的‘心防’能力。”对此,拱墅区在流动人口集聚地、各大商业市场以及司法、公安、教育等领域,将心理评估、监测工作机制向易感人群延伸,及时地分析、预警掌握这些人群的心态,通过综合施策,切实把关怀化解、帮困化解、人文化解



开展心理咨询

等办好办实,把易感群体的不稳定因子消除在萌芽状态。

“对于一些重点关注对象,我们希望做强精准干预,通过‘个性化定制’提早进行心理干预。”孙倪华表示。

心理服务有温度,百姓才会有真正的“心福感”



拱墅区爱心科技体验馆

关注心声,倾听心声,让百姓产生“心福感”,让社会更加和谐美好、长治久安。这是拱墅区社会心理体系建设目标之一。

在研讨会上,全程参与拱墅区试点工作,并且有着丰富心理学实践经验的洪芳对试点工作予以高度评价:“这是一

项伟大的试点工程,不仅有着完整的系统性,宏观的普及范围,还有历史的纵深度。”最让洪芳点赞的是,试点工作还做得十分接地气。

“在大众的印象中,心理咨询往往静谧陌生,拱墅区就打破了这个传统。例如在阵地建设中,当时在设计全国首家心理服务体验馆、拱墅区爱心科技体验馆时,为了让参观者有良好的体验感、更高的参与度,拱墅区将场馆分为体验区和服务区,设置了心理咨询室、心情体验室、家庭环境体验区、情绪发泄区等等,让参观者在轻松的氛围和欢快的游戏中就能了解自我、疏导情绪。该体验馆还兼具学术交流等多种功能,成为了拱墅区社会心理建设的一个综合平台。”洪芳

说,“另外包括社区的社会心理服务工作站,不论从房间的色调,区块的划分,都是充分考虑来访者的感受去做的。很多来访者可以在里面阅览书籍、饮茶聊天,就像在自己的家中一样。”

“社会心理服务体系会根据需求灵活变动,根据变化科学决策,但其最终目的是实现更有温度、更有温情的心理服务,这样百姓才会有真正的‘心福感’。”对此,赵群筠也深有体会。

今年,拱墅区试点工作将更多的目光放在了关注青年身心健康上。在具体谈到如何将青年的心理服务做到有温度时,一直关注学生心理健康的赵群筠指出:“学生作为未来社会发展的中坚力量,加强其心理健康教育,用积极心态直

面变化万千的社会,对其成长成才至关重要。这就特别需要我们校方关注其心理成长,聚焦心理动态变化,将心理育人与传统教学相结合。”

据介绍,目前,拱墅区教育局实施开展了“小手拉大手”工程,把学生心理健康教育纳入学校教育和课程计划,引导和激励学生健康成长。最后,对于即将到来的中高考,赵群筠也寄语广大考生,要建立起一个良好的心理状态:“要树立科学成才观,在面临选择时懂得取舍;要有与挫折、困难对话的勇气,怀抱直挂云帆济沧海的决心,才能乘风破浪会有时;要保持平和的情绪,才能始终保持学习与思考的热情。”