

根扎沃土叶自茂 群众参与棋更活

常山紫港街道因地制宜下好基层治理这盘棋

本报记者 汪基建 通讯员 钱李源 鲍文斌

全国无邪教街道、浙江省无邪教街道、浙江省“法治浙江建设十周年先进单位”……一系列沉甸甸的国家、省、市级基层治理的荣誉牌匾，陈列在衢州市常山县紫港街道办事处的办公室里，让人不禁对这个成立仅仅五年的街道办事处刮目相看。

“治理工作的群众根基扎得越深，治理的力量就越强大。”紫港街道党工委书记周丽兵说，近年来，街道从未停下基层治理改革创新的脚步，从“一张网”工程到党建引领，从“最多访一次”到“红黄蓝绿”自治考评，工作机制不断推陈出新，并逐步形成了网格联动、村级处置、群众自治的治理体系，实现政府、村社、群众共建共治共享。2017年，街道信访总量38件(次)，连续3年同比下降超过25个百分点。



一网管到底

近日，紫港街道大弄口村裴家自然村的两户村民吵起了架，得知消息的网格员裴军建第一时间赶到现场。原来，其中一户村民私自搭建附房占用了公共道路，这才引发矛盾。裴军建一边耐心劝导双方，一边用手机拍下图片并将信息上传至综合指挥平台。当天下午，街道国土员、规划员就赶来调查了，核实情况后立即下达了违建拆除通知书。

“包括我在内，大弄口村共有3名网格员，分属3个网格。”裴军建说，作为网格员，发现矛盾纠纷、违章建筑、治安案件等信息，都要上传至综合指挥平台，平台分析研判后，根据具体情况启动相应的事件联处机制，及时分流处理、调度指挥、督办反馈，使事件得到有效处置。

紫港街道地处常山城郊，下辖12个村社。近年来，街道开展社会治理“一张网”工程，以“便利性、整体性、适度性”为原则，按每个网格150户左右的标准，共划分为27个网格，每个网格配备“一长三员”(包括网格长、专职网格员、兼职网格员和网格指导员)，编织起覆盖全域的基层治理

“一张网”，力争“小事不出网格、大事不出村社”。2017年，街道网格共处置矛盾纠纷307件(次)。

“一张网”的力量不断壮大。今年4月，紫港街道为网格注入了“红色力量”——通过党建引领，实现网格支部全覆盖、党员联户全覆盖。周丽兵介绍说，每个网格有若干名常年在村的党员，每人负责联系20户左右，并在网格内建立党小组。同时，考虑到当地有不少劳动力外出，街道还建立“流动网格”，由同一地区的在外党员担任流动网格长，联系在外村民。

紫港街道渣濑湾村党员陈利剑就是一名流动网格长。他常年在宁波务工，是渣濑湾村宁波地区的流动网格长，负责联系在宁波打工的该村6户村民。去年，村里集中流转闲置土地，村民陈金贤因人在宁波，未在现场，对测量面积存疑，流转事项因此耽搁下来。随后，陈利剑找到了陈金贤，详细介绍了流转情况，并陪着陈金贤回村重新测量面积。很快，陈金贤就签订了流转合同。



热心服务



纠纷调解



衢州市委副书记、政法委书记李锋调研紫港“最多访一次”工作

最多访一次

近日，村民王端平和泮月英一大早就结伴来到紫港街道狮子口村办公楼，准备签订48省道项目的征迁协议书。而在10天前，相距不足50米的两家人，还因为被征用山林的界限纠纷争得面红耳赤。

“我们两家山林的界限是多年前划的，早就找不到了。”王端平说，因此他和泮月英家就200多平方米的地块到底归谁吵了起来，还闹到了村里。当天值班的是狮子口村党支部负责人吴国华，他热情接待了来访的两人，随即召集当年参与山林分配的老党员符成富与当事人一同上山，虽然早年的界限找到了，但泮月英认为自己“跨界”种苗木多年，不能按老的算，双方又僵持不下。几天后，村两委直接到山上开起了调解会，现场商议调解方案。在众人的努力下，双方对“征迁仍按老地界，王端平补偿少量苗木”的方案表示同意，纠纷顺利解决。拿着《处理意见书》，泮月英很感慨：“以前这样的纠纷村里也有的，处理起来都要好几个月，没想到这次一个多星期村里就帮我们解决了。”

纠纷的快速解决，得益于紫港街道去年7月在狮子口村率先探索的“最多访一次”村级

接访机制，今年3月该机制向全街道推广。机制分为登记受理、交办处理、答复反馈、归档管理、回访五大步骤，且配套一系列规范制度：每天早7点到晚8点，安排村干部轮流坐班接访；建立集中商讨制度，每周一召开村两委会，对上周信访件进行集中研讨，对村级层面不能解决的案件及时上报；做实信访答复制度，主动对接信访对象，接访15日内给出信访答复意见书。

“争取把矛盾解决在最末端，把隐患消除在最底层，力争初信初访‘最多访一次’，一次接访、一次出结果。”紫港街道党工委书记、主任黄小兵说，“最多访一次”就是通过制度的保障、流程的规范，形成正规、高效的接访处理机制，既有助于村民的诉求及时得到解决，也有助于经济社会的发展，例如该村的48省道项目、“国际慢城”通景公路、天然气管道工程等3个重点项目都需要征迁，在“最多访一次”机制的推动下，这些项目的征迁工作均提前完成，确保了项目顺利实施。据了解，机制推出至今，紫港街道登记村级来访33件，已全部办结，且全部实现一次接访、一次出结果。

群众齐自治

“邻里关系融洽加2分，主动赡养老人加1分……”近日，紫港街道渣濑湾村老支书吴忠良拿着“红黄蓝绿”自治考评表，一一对照着给翁江华家打分，最终给出90分。吴忠良说，“红黄蓝绿”自治考评表分为邻里和谐、孝老爱幼、平安建设等10个方面32项，满分为100分，每周他都要给自己村民小组的9户村民打分。

“红黄蓝绿”自治考评是紫港街道新推出的自治机制。每周，除村民代表、老党员给本组每户村民打分外，还有邻里互评，两者平均分为每户家庭的每周得分，四周平均分为每月得分，每月底公布在村务公开栏上。平均分80分以上的为优秀，亮绿牌；70分至80分的为良好，亮蓝牌；60分至70分的为一般，亮黄牌；60分以下的为不及格，亮红牌。每半年，村里根据绿牌个数评优，年底进行统一表彰。

“只有群众参与，基层治理这盘棋才能下‘活’。”黄小兵说，过去群众往往是治理的接受者、旁观者，街道自创“红黄蓝绿”自治考评，就是在给压力的同时提供动力，推动群众自觉加入到基层治理队伍中，共同打造和谐



街道志愿者服务队

的社会氛围。

有效的机制激发了群众参与基层自治的积极性。楼幢微讲坛、矛盾调解、心理疏导、反邪拒邪、孝老爱老……各种类型的志愿服务队伍不断出现，吸引了热心公益、拥有技能、时间充裕的老党员、老干部、家庭妇女参加，并为村民提供全方位、个性化的上门服务。据统计，目前紫港街道共有各类志愿服务队伍28支，吸纳志愿者169名，今年前4个月累计开展志愿活动31次，服务群众428人次。