

根扎沃土叶自茂 群众参与棋更活

常山紫港街道因地制宜下好基层治理这盘棋

本报记者 汪基建 通讯员 钱李源 鲍文斌

全国无邪教街道、浙江省无邪教街道、浙江省“法治浙江建设十周年先进集体”……一系列沉甸甸的国家、省、市级基层治理的荣誉牌匾,陈列在衢州市常山县紫港街道办事处办公室里,让人不禁对这个成立仅仅五年的街道办事处刮目相看。

“治理工作的群众根基扎得越深,治理的力量就越强大。”紫港街道党工委书记周丽兵说,近年来,街道从未停下基层治理改革创新脚步,从“一张网”工程到党建引领,从“最多访一次”到“红黄蓝绿”自治考评,工作机制不断推陈出新,并逐步形成了网格联动、村级处置、群众自治的治理体系,实现政府、村社、群众共建共治共享。2017年,街道信访总量38件(次),连续3年同比下降超过25个百分点。



紫港街道综合信息指挥室

一网管到底

近日,紫港街道大弄口村裴家自然村的两户村民吵起了架,得知消息的网格员裴军建第一时间赶到现场。原来,其中一户村民私自搭建附房占用了公共道路,这才引发矛盾。裴军建一边耐心劝导双方,一边用手机拍下图片并将信息上传至综合指挥平台。当天下午,街道国土员、规划员就赶来调查了,核实情况后立即下达了违建拆除通知书。

“包括我在内,大弄口村共有3名网格员,分属3个网格。”裴军建说,作为网格员,发现矛盾纠纷、违章建筑、治安案件等信息,都要上传至综合指挥平台,平台分析研判后,根据具体情况启动相应的事件联处机制,及时分流处理、调度指挥、督办反馈,使事件得到有效处置。

紫港街道地处常山城郊,下辖12个村社。近年来,街道开展社会治理“一张网”工程,以“便利性、整体性、适度性”为原则,按每个网格150户左右的标准,共划分了27个网格,每个网格配备“一长三员”(包括网格长、专职网格员、兼职网格员和网格指导员),编织起覆盖全域的基层治理

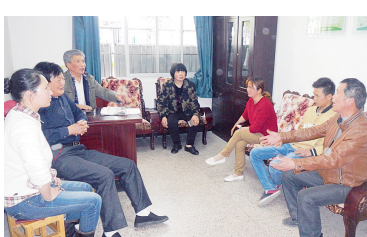
“一张网”,力争“小事不出网格、大事不出村社”。2017年,街道网格共处置矛盾纠纷307件(次)。

“一张网”的力量不断壮大。今年4月,紫港街道为网格注入了“红色力量”——通过党建引领,实现网格支部全覆盖、党员联户全覆盖。周丽兵介绍说,每个网格有若干名常年在村的党员,每人负责联系20户左右,并在网格内建立党小组。同时,考虑到当地有不少劳动力外出,街道还建立“流动网格”,由同一地区的在外党员担任流动网格长,联系在外村民。

紫港街道渣滩湾村党员陈利剑就是一名流动网格长。他常年在宁波务工,是渣滩湾村宁波地区的流动网格长,负责联系在宁波打工的该村6户村民。去年,村里集中流转闲置土地,村民陈金贤因人在宁波,未在现场,对测量面积存疑,流转事项因此耽搁下来。随后,陈利剑找到了陈金贤,详细介绍了流转情况,并陪着陈金贤回村重新测量面积。很快,陈金贤就签订了流转合同。



热心服务



纠纷调解



衢州市委副书记、政法委书记李锋调研紫港街道“最多访一次”工作

最多访一次

近日,村民王端平和泮月英一大早就结伴来到紫港街道狮子口村办公楼,准备签订48省道项目的征迁协议书。而在10天前,相距不足50米的两家人,还因为被征用山林的界限纠纷争得面红耳赤。

“我们两家山林的界限是多年前划的,早就找不到了。”王端平说,因此他和泮月英家就200多平方米的地块到底归谁吵了起来,还闹到了村里。当天值班的是狮子口村党支部负责人吴国华,他热情接待了来访的两人,随即召集当年参与山林分配的老党员符成富与当事人一同上山,虽然早年的界限找到了,但泮月英认为自己“跨界”种苗木多年,不能按老的算,双方又僵持不下。几天后,村两委直接到山上开起了调解会,现场商议调解方案。在众人的努力下,双方对“征迁仍按老地界,王端平补偿少量苗木”的方案表示同意,纠纷顺利解决。拿着《处理意见书》,泮月英很感慨:“以前这样的纠纷村里也有的,处理起来都要好几个月,没想到这次一个多星期村里就帮我们解决了。”

纠纷的快速解决,得益于紫港街道去年7月在狮子口村率先探索的“最多访一次”村级

接访机制,今年3月该机制向全街道推广。机制分为登记受理、交办处理、答复反馈、档案管理、回访五大步骤,且配套一系列规范制度:每天早7点到晚8点,安排村干部轮流坐班接访;建立集中商讨制度,每周一召开村两委会,对上周信访件进行集中研讨,对村级层面不能解决的案件及时上报;做实信访答复制度,主动对接信访对象,接访15日内给出信访答复意见书。

“争取把矛盾解决在最末端,把隐患消除在最底层,力争初信初访‘最多访一次’,一次接访、一次出结果。”紫港街道党工委书记、主任黄小兵说,“最多访一次”就是通过制度的保障、流程的规范,形成正规、高效的接访处理机制,既有助于村民的诉求及时得到解决,也有助于经济社会的发展,例如该村的48省道项目、“国际慢城”通景公路、天然气管道工程等3个重点项目都需要征迁,在“最多访一次”机制的推动下,这些项目的征迁工作均提前完成,确保了项目顺利实施。据了解,机制推出至今,紫港街道登记村级来访33件,已全部办结,且全部实现一次接访、一次出结果。

群众齐自治

“邻里关系融洽加2分,主动赡养老人加1分……”近日,紫港街道渣滩湾村老支书吴忠良拿着“红黄蓝绿”自治考评表,一一对照着给翁江华家打分,最终给出90分。吴忠良说,“红黄蓝绿”自治考评表分为邻里和谐、孝老爱幼、平安建设等10个方面32项,满分为100分,每周他都要给自己村民小组的9户村民打分。

“红黄蓝绿”自治考评是紫港街道新推出的自治机制。每周,除村民代表、老党员给本组每户村民打分外,还有邻里互评,两者平均分为每户家庭的每周得分,四周平均分为每月得分,每月底公布在村务公开栏上。平均分80分以上的为优秀,亮绿牌;70分至80分的为良好,亮蓝牌;60分至70分的为一般,亮黄牌;60分以下的为不及格,亮红牌。每半年,村里根据绿牌个数评优,年底进行统一表彰。

“只有群众参与,基层治理这盘棋才能下‘活’。”黄小兵说,过去群众往往是治理的接受者、旁观者,街道自创“红黄蓝绿”自治考评,就是在给压力的同时提供动力,推动群众自觉加入到基层治理队伍中,共同打造和谐



街道志愿者服务队

的社会氛围。

有效的机制激发了群众参与基层自治的积极性。楼幢微讲坛、矛盾调解、心理疏导、反邪拒邪、孝老爱老……各种类型的志愿服务队伍不断出现,吸引了热心公益、拥有技能、时间充裕的老党员、老干部、家庭妇女参加,并为村民提供全方位、个性化的上门服务。据统计,目前紫港街道共有各类志愿服务队伍28支,吸纳志愿者169名,今年前4个月累计开展志愿活动31次,服务群众428人次。