

我的家园,我来守护

湖州吴兴公安创新“枫桥经验”,打造“家园卫士”专业队

本报记者 陈佳妮

小纠纷 大调解 专家上阵解矛盾



飞英调解队29名专家人才齐亮相

“我不管,你打伤人,别想这么轻易解决!”6月6日早上,在飞英派出所崭新的警调中心里,传出了愤愤不平的喊声,穿着保安制服的沈师傅拍着桌子,脑门上爆起了青筋。

半个多小时前,因为停车位的问题,银行保安沈师傅和车主丁先生起了冲突,继而动了手,沈师傅负伤。两人报警后,来到了派出所,自愿调解。但是沈师傅情绪有些激动,调解陷入了僵局。

“消消气,要不看看‘菜单’,我们找个专业的来调解?”一张彩色调解预约单,递到了双方面前。上面有29位专家的名字和头像,并标注了各自专长:物业纠纷、医疗纠纷、民事纠纷……

沈师傅点了点张宝根的头像,“我选老党员。”丁先生看了一眼菜单,也点头。张宝根的专长是解决邻里纠纷。很快,70岁的张宝根赶到派出所,一看双方剑拔弩张的态势,立即选择了“背靠背”的方式来调解。

张宝根带着沈师傅走到边上的办事大厅,这里挂着不少吴兴区的老照片。聊了几句,张宝根发现沈师傅也是老吴兴人,借着老照片就拉起了家常,缓和他的情绪,“我以前在冷冻厂上班……”没想沈师傅连忙接话,“我以前也在那上过班!”就这样三言两语,两人很快拉近了距离,沈师傅的心情也平静了下来。在张宝根的调解下,丁先生道了歉,双方很快握手言和。

飞英派出所地处城中心,2017年,纠纷类警情占据了三分之一。如果仅仅依靠派出所的力量,是远远不够的,不同类型的纠纷,需要不同的专业知识来解决。因此,飞英派出所集结辖区里的律师、医生、校长、“老娘舅”等专业力量,成立了“家园卫士”调解队,让各领域的专业人才、有影响力的社会人士,都来为平安家园出一份力。

调解队坚持“小纠纷、大调解”。再小的纠纷,“调解卫士”都非常重视,最大限度化解警情背后的矛盾、消除隐患,让矛盾双方感受到公平公正。

有了专业调解队的警调中心,有时像一个“小法庭”,执业律师在法律框架内,明确双方的权利义务,同时为大家普法;有时,也像一个“小医院”,各行业的权威人士给出专业建议,促使矛盾双方能尽快找到更科学合理的解决方案,从而“药到病除”。



飞英调解队律师和媒体人参加调解

查隐患 补漏洞 齐心协力守家园

“睡觉时把手机放在枕头边,神经时刻都是紧绷的。”甘世宏是高新园区派出所所长,他最怕两种声音——半夜手机铃和消防车警笛声。吴兴高新园区辖区内农民房被大量出租,安全生产和消防安全隐患突出,而管理力量却比较单薄,这让甘世宏感到“压力山大”。

“自从建立了300多人的‘家园卫士’防火队,睡觉踏实多了,感觉幸福来得太突然。”甘世宏所说的这支防火队,由机关夜巡、执法保障、专职监管、应急救援、服务协作5支防火小分队组成,同时探索推进消防长效监管的专业化、社会化、智能化。

“联洋村曹家兜,有好几个煤气瓶放在路边,存在安全隐患,希望马上来处理一下。”5月30日上午10点,在“高新园区消防监管工作”的微信群里,负责联洋村片区的专职消防监管员费永强发出消息,并附上了相关图片。

消息一发出,高新园区派出所、行政执法等部门和当地村治保主任立即赶赴现场处理。在村委会和行政执法人员的劝导下,业主立即将堆放的煤气瓶搬到安全区域。

43岁的费永强,是专职消防监管员,曾经是派出所的辅警,在消防安全监管方面经验丰富。“我们这些监管

员,都是分片区开展巡查,平时除了消防隐患排查,还要承担出租房、新居民登记等任务。”费永强说。

现如今,在高新园区除了像费永强一样的55名专职消防监管员,还有一支由12名消防退伍士兵组成的专职消防中队,实行24小时值班执勤制度。除此之外,高新园区派出所还培育发展了专兼职防火力量300人以上,构筑消防安全的铜墙铁壁,打造家门口的平安“防火墙”。

位于湖城南郊的东林镇,人口结构和高新园区极其相似。随着近年来的产业转型升级,东林镇流动人口逐年涌入,出租房屋大幅增加。“很多出租户房客更换后,派出所很难实时掌握动态信息。”这是摆在东林镇面前的一道亟需解决的难题。

“枫桥经验”之所以有强大的生命力,在于根据时代变迁和社会变化,不断发展丰富创新,因时而变、因地制宜、与时俱进。东林派出所学习传承了新时代“枫桥经验”精神,探索将信息化手



高新所防火队专职消防中队训练

段与群众路线深度融合。

他们成立了由治保干部、网格员、志愿者组成的“家园卫士”守望队,同时开发了“一扫拍”APP。守望队队员手握“一扫拍”APP软件,可以立足本村,凭借着人头熟的优势,开展流动人口信息采集、服务新居民、监督举报、上报安全隐患等工作。

“家园卫士”守望队成立半年以来,已上报基础信息和违法线索852条,排查整治安全隐患137处,调处化解矛盾纠纷36起,帮扶救助17人次,协助抓获逃犯4名,成功抢救一氧化碳中毒女子1名。

勤走访 少发案 护航发展强服务



环渚护航队项目工地现场“体检”

日前,环渚派出所所长、护航队负责人宋智良,来到辖区邵家墩二期旧房拆除项目工地,将一张工程项目“体检单”交给工地负责人。

作为一个旧房拆迁项目,“体检单”上罗列了工程概况、工程主管人员、工程检查情况等目录,大到安全生产制度、消防安全制度是否落实,小到地块内是否有建筑垃圾或渣土。宋智良说,这只是一次常规体检,等项目正式开工后,护航队还要定期走访,常常去问诊开方。

今年年初开始,环渚街道辖区成为湖州市重点打造的城北区域重要板块,目前在建工程项目就有31个。为此,3月初,环渚派出所紧扣辖区工程建设大环境,组建了维护工程建设秩序为主的专业队伍——“家园卫士”护航队,妥善化解工程建设领域的不稳定因素,为辖区工程建设提供服务,创造良好的治安环境。

护航队由家园卫士、街道干部、村



道场所护绿队队员携手幼儿园小朋友开展环保宣传

干部、项目工程负责人、社会公益人士、派出所民警等6支小分队组成,共计80余人。这支队伍熟悉当地情况、民俗民情,同时也具有一定的法律知识,他们担当起了安全防范宣传员、平安建设创建员、矛盾纠纷调解员、法治教育宣讲员的角色,保障辖区重点工程项目的顺利推进。

护航队不仅常常深入工地开出“体检单”,提出各类针对性的意见和建议,还在项目施工过程中对各类纠纷进行前期处置,避免矛盾扩大。可以说,护航队抓住了维稳的神经末梢,从一线了解信息,确保了矛盾不上交、平安不出事。

在护航经济发展的同时,湖州始终把绿色作为发展的底色,吴兴亦如是。“枫桥经验”这棵常青树,就矗立在道场乡的青山绿水间。

道场乡位于吴兴区南大门,城面溪泽,菰草弥漫。东部平原小桥流水,西部丘陵铺陈,境内拥有文物保护单位10

处,包括国家重点文物保护单位下菰城遗址。如今,道场乡正在推进打造“美丽乡村升级示范样板区”,如何护航道场乡的发展,成了道场派出所的首要任务。2018年初,道场派出所成立“家园卫士”护绿队,守护文物古迹、护美绿水青山,还百姓碧水蓝天。

“家园卫士”护绿队由五支队伍组成,分别是“家园卫士”卫队、护林队、治水治气队、环卫公司保洁队、城管队,人数共计150人,运作机制是由党政主导、公安牵头。

64岁的道场乡施家桥村人杨柳清是一名护林员,自从他加入护绿队后,每次上山劳作时都不忘多处巡查,同时向乡亲宣传护林知识;另一名新加入护绿队的成员倪连新,则更注重文物保护,他常在古墓葬比较集中的区域,协助加大巡防力度,保护好老祖宗遗留下来的文化遗产。

在如此大规模的巡查之下,效果立竿见影。护绿队成立至今,道场派出所辖区未发生一起非法狩猎案件;未发生一起盗墓案件。

“枫桥经验”从诞生的那一天起,就带着泥土的气息,反映着真实的生活,表达着现实的需要。吴兴公安创新的“家园卫士”,从示范性、广泛性、专业性、针对性四方面,提升了社会治理水平,走出了一条基层社会治理专业化新路子,让吴兴老百姓更有获得感、安全感和幸福感。