

# “太平通”架起平安桥

## 温岭太平街道搭建社区治理新平台

通讯员 柳文岳

“自‘太平通’运行以来,截至6月中旬,网格员共上报各类巡查信息2693条。”近日,在温岭市综治中心标准化建设现场会上,太平街道四平台副主任林高欢登录“太平通”APP,展示了网格员上报的各类巡查事件办理情况,“我们每月都会对办理情况进行统计公布,并纳入考核,与网格员、村居干部、驻村干部的奖惩挂钩。”

“太平通”APP是太平街道自主开发的,由网格信息、党群服务、社区服务、雪亮工程等四大模块组成,涵盖平安建设工作的方方面面。其中最核心的模块是网格信息模块,作为该模块的一项主要功能,巡查事件管理通过“发现问题、流转信息、处置问题、反馈结果、网格员核实核准、监督评价”六个环节,串联起“网格分管领导、网格召集人、网格指导员、网格长、网格员、基层站所网格员及联系部门指导员”七种角色,实现网格化与信息化的有效融合,切实强化网格工作保障。

### 打通信息孤岛 实现资源整合

检查出租房消防安全使用“房管通”、巡查综治安全使用“平安通”……在“太平通”问世之前,太平街道肖泉村网格员王哲工作时需在多个平台之间来回切换,不仅浪费时间精力,而且会因信息脱节而难以有效解决问题。



党员服务之学雷锋活动



太平街道“微治理”信息管理系统

四大模块

而如今,通过“太平通”的整合功能,王哲的工作相对轻松了些。最近,他在巡查时发现南泉社区诊所违规设置床位、花鸟市场存在消防安全隐患等问题,通过“太平通”,问题很快就得到了解决。“信息孤岛打通了,部门之间的协调更顺畅,问题的解决就快多了。”王哲说。

上面千条线,下面一根针。面对纷繁复杂的基层工作,怎样通过优化整合资源,以更高的办事效率、更强的服务功能、更低的管理成本开展平安治理?太平街道党工委书记王仕方近年来一直在思考这个问题,并将目光瞄向了“互联网+社会治理”的管理模式。今年6月,“太平通”APP上线试运行。

在“太平通”中,核心模块网格信息由五部分组成:“街道网格数据”,包括辖区内出租房、临街店铺、高层建筑、工业企业等

重点场所的巡查信息;“实时事件展示”,滚动播放网格员实时上报的各类巡查信息及处理情况;“本月得分排名”和“上月得分排名”,展示各村和社区信息处理情况得分排名,每月公布一次,并纳入考核;“今日数据”,显示当天各类网格数据的统计情况和具体事项;“本月数据”,显示当月所有数据。

### 信息责任可追溯 绩效评估更科学

通过近一个月的试运行,“太平通”APP发挥的作用越来越明显。

“据初步统计,80%左右的事项都在网格内完成,实现了小事不出格,大事不出网。”王仕方说,通过“太平通”,可对相关信

息进行追溯,并由此对责任进行追溯,谁处理、怎么处理都能找到“主人”。人与责清晰了,绩效评价就更方便合理了,通过“太平通”的数据统计,信息上报量、处理质量、处置率等一目了然,网格员、网格团队、村和社区的工作绩效就可进行科学量化评估,“太平通”上的数据积累越来越完善,将为街道掌握各类详情、部署开展各类工作提供数据支撑。”

此外,“太平通”APP还有一个微信小程序——“随手报”。群众在手机上进入该程序后,就可以把日常生活中发现的安全隐患、环境问题等定位拍照,并附上简单的文字描述上传。指挥中心收到后,会派网格员进行核实,并及时把处理结果反馈给群众。

本栏目由温岭市委政法委主办



### 书香警营

为推进“书香警营”建设,近日,丽水公安举行了“不忘初心·牢记使命”全市公安朗诵比赛暨“一起阅读吧”丽水公安在线读书交流平台启动仪式。“一起阅读吧”主要展示分享三大类阅读作品,包括朗读作品、美文分享、读后感,以激发全警阅读兴趣,分享阅读成果。在“不忘初心·牢记使命”全市公安朗诵比赛中,共有15组选手参加,最终评出一等奖1名、二等奖2名、三等奖3名。

通讯员 胡昌清

## 宁波招宝山街道探索“四众”治理新路子 居民自治互助站,大家的事大家办

实习生 宋文瑾 本报记者 黄素珍

本报讯 近日,一辆众筹购买的新送餐车,开进了宁波镇海招宝山街道新三宝服务社,以接力运营十年的“爱心车轮食堂”,为高龄独居老人送餐。像这样通过众筹渠道做好公益事业,在招宝山街道的社区基层治理中被运用得炉火纯青。据了解,招宝山街道以居民自治互助站为载体,全面推行自治地“众筹”、小区事务“众议”、公益服务“众行”、社区文化“众享”的“四众”模式,走出了一条“家人治家”的城市社区协同治理新路子。

街道相关负责人向记者介绍了“四众”模式:众筹优化资源,众议创造和谐,众行凝聚力量,众享美好生活。其中,对于居民关注度、需求度高的事项,比如老小区配套设施不完

善等问题,街道各小区通过居民“众筹”协商自办;当事务矛盾出现时,依托小区居民自治互助站、社区协商议事委员会、街道自治互助站领导小组“三级三商三流转”,“众议”解决问题;小区居民自治互助站通过吸纳小区内的老党员、老干部、老职工等,建立社区“草根能人库”,充实志愿服务小组,“众行”实现小区居民日常自我服务;小区居民自治互助站还推动社区文化活动走进居民小庭院,吸引更多居民参与,形成“众享”氛围。

港城花园小区是个老小区,曾经基础设施老化,车辆停放无序,居民对此颇有怨言。该小区试水建立居民自治互助站后,互助站牵头筹集资金、人力,建立起治安调解组、民情收集组、网络宣传组等志愿服务组织,

陆续开展“僵尸”自行车整治、绿化集中整治、整修老旧设施等行动,让老旧小区焕发出新生机。如今,港城花园小区已是全市小区居民自治互助站的样板,除了基础设施日益完善,各种文化活动更是丰富多彩。

“银亲眷不如金邻居,一家人有事好商量。”街道党工委副主任赵拉结说,小区居民自治互助站通过践行“大家的事大家办”的理念,以“四众”自治互助,逐渐将“陌生人社会”变成了“一家人社会”。目前,招宝山街道所属全部59个小区已建成48个居民自治互助站。同时,镇海区政府也已出台方案,在全区推广小区居民自治互助站建设,构建“家人治家”的社会治理新格局,计划到今年年底,镇海将实现城市社区小区居民自治互助站全覆盖。

### “党建+网格”管理楼宇 打造“枫桥经验”楼宇版

见习记者 肖春霞

本报讯 随着城市化建设的推进,楼宇治理中引发的各种矛盾也愈发凸显。如何及时发现和预防楼宇中的矛盾,成了楼宇社区管理的难题。为此,杭州市下城区天水街道先行先试,把“枫桥经验”运用到楼宇服务管理中,采取“党建+网格”的模式,加强社会矛盾预防和化解,促进楼宇自治管理。

“你们这是消费欺诈,我要举报!”今年3月,该街道坤和楼宇社区网格员巡查时,发现一起消费争端——消费者觉得发型设计屋存在虚假宣传。网格员立马将争端上报给网格长,考虑到这起争端在网格内无法化解,网格长及时上报给综合信息指挥室,争端随即被交办给市场监管平台。经过现场巡查,市场监管执法人员发现发型设计屋确实存在虚假宣传嫌疑,于是让发型设计屋将款项退还给消费者。不到半个小时,这起争端就化解了。

“网格化”让发生在楼宇的问题得到及时解决,而“党建”则让楼宇的社区力量更为集中。坤和楼宇社区党委培育了各种社团组织,不定期开展各种公益活动,既丰富了楼宇社区内人员的日常活动,又提升了他们的文化道德修养。

坤和楼宇社区的“网格+党建”模式正是天水街道正在探索推行的“枫桥经验”楼宇版。该街道按照党支部相邻、方便管理的原则,把楼宇划为一个个单独的网格,网格内由楼宇社区工作者、楼宇企业党员、楼宇社团党员、机关及基层站所党员等组成“一长八员”工作力量,实现“人在网中走、事在格中办”的办事格局,力争将80%以上的矛盾在网格中发现并自行消化。同时,该街道创新“以企业支部为基础,社团支部补充,联合支部兜底”的组织架构模式,打破企业间的壁垒,由楼宇社区党委培育“乐创会”“微公益”等社团组织,丰富社区人员生活。目前,该街道共有5个楼宇社区推行“网格+党建”模式,促进了楼宇自治管理,形成了齐管共建的良好氛围。