

泰国游船翻沉事故让人心生疑虑

出境游跟团或自由行,哪个更靠谱?

专业律师教你规避风险

本报记者 陈洋根

这几天,泰国普吉游船翻沉事故的进展情况引人关注。有读者在为遇难者感到痛惜的同时,也对出境游产生疑问:出境游,应该选择跟团还是自由行?究竟哪个更靠谱?9日,本报记者采访了浙江京衡律师事务所律师乐淳,他从专业角度提出了一些有价值的建议。

根据个人具体情况选择

乐淳律师指出,自由行的提法从法律上来说并不是个准确说法,它指的是旅行社或相关平台帮忙订机票订酒店等,行程完全是游客自行安排。跟团则是指旅行社组织国内旅游或出国(境)旅游时,采用组团旅游的模式,将多项服务内容打包出售。至于哪种方式更靠谱,乐淳律师认为,游客应根据经济状况和个人喜好等来选择。

选择跟团,旅行社会把旅游中的所有事情安排好,游客只要跟着导游走就可以了。而且,游客与旅行社签有正规合同,有保险且导游全程陪同,安全系数相对较高。选择自由行,景点、饮食、交通等都需要游客自己安排,且途中遇到语言不通、不认路等情况也要游客自己解决,安全系数相对较低,但行程相对来说自由些。

维权注意区分服务类别

一旦发生纠纷需维权,两种方式处理起来有何不同?

乐淳律师说,选择跟团,由于游客的活动都包含在组团项目里,旅行社和导游负有安全提醒义务,发生纠纷的话,旅行社应承担主要责任。无论项目是包含在团费里还是自费的,都跟赔偿额度关系不大,因为自费的大多也是导游推荐安排的,导游同样负有安全提醒义务。当然,如果游客完全是在旅行社没有安排、导游没有推荐的情况下,擅自参加活动出了意外,那么旅行社的责任就小很多。因此在签旅行合同时,应特别留意免责条款,到了旅游地也应注意各种警示标志。

据悉,此次事故中,多名来自海宁同一公司的员工及其家属是通过网上旅游平台预订机票和酒店的。

乐淳律师认为,选择自由行,一旦发生旅游纠纷,游客维权时应区分是包价还是代办服务。如果是包价,旅行社承担较高的合同义务,除了按合同约定提供服务外,旅行社还有告知游客安全须知、文明旅游规范等的义务,有些高风险的旅游项目,旅行社还应当对游客进行充分的特殊风险警示,并采取相应的安全保障措施。

如果是代办服务,旅行社仅向游客提供单项旅游服务,如住宿、机票、船票、景点门票的代订或机场、车站的接送等,这种情形下,旅行社的责任范围要窄得多。只要旅行社依游客的指示完成了代办业务,之后游客遇到被违约的情形,大部分情况下应属于游客与具体单位(如酒店、景点、航空公司等)之间的争议。

要有证据和风险意识

乐淳律师提醒,要维护自身权益,证据意识很重要。对于旅游途中遭遇的经营者违约或侵权行为,要尽量保留证据,如录音、录像等,在人身或财产遭受侵害时应及时报警。

购买旅游意外保险是保证游客权益的较好方式。保险所需的证明也要注意留下,比如航班延误,可以到航空公司开具航班延误证明,以作为保险理赔的证据。

乐淳律师说,不要贪图便宜,注意提防明显“零团费、负团费”的低价旅游产品。要对自己的健康状况、体力、应变能力等有清醒认识,不要贸然参与高风险游玩项目,否则一旦发生事故,游客自己要承担一定责任。

此外,旅游期间要听从当地发布的风险警示,在警示未解除前,不要贸然前往高风险地区旅游。



(上接1版)

智能警务亭究竟有多大威力,来看看前不久的一个案子。6月15日,安装在宁波东部新城银泰城5号门的卡口捕捉到一个盗窃前科人员正在附近寻找作案机会,预警被推送到银泰城智能警务亭执勤民警的移送警务通上。民警立即赶赴现场,并在银东社区网格群内通知银泰城保安赶往预警处加强巡查。就在这个盗窃前科人员盗窃电动车时,被赶至现场的民警和保安当场抓获。

据宁波市公安局相关负责人介绍,下一步,智能警务亭建设的重心将从试点转向全面推广,力争到2019年底,全市智能警务亭达到1000个以上,实现全覆盖。通过将智能警务亭连点成线、织线成网,以全域感知“天网”和巡卡防控“地网”为基础,以全息化实战平台为支撑,构建一个立体化、智能化的社会治安防控体系。

推动“超越时空”的治理

宁波市奉化区锦屏街道河头村,本地人口800余人,外来人口却有900多人。记者走访了村内几栋出租房发现,每间出租房门口都贴有一个小小的二维码,它正

是河头村有效治理外来人口的“神器”。

“神器”是奉化区自主研发的“流动人口居住信息服务系统”。该系统通过“以码促管”的方式,实现居住登记网上自主申报,一次都不用跑。扫描这个二维码,进入页面后,就会出现登记信息、查找房屋等选项。奉化区警方可在后台了解河头村所有租客和房东的信息,租客也可通过此平台,充分了解河头村房屋出租信息。“以前,我们只能通过盘问房客的信息等,靠经验来判断对方是不是正经人;现在好了,有了这个系统,我们既省力也省心了,我们这里的治安也越来越好了。”家有多套出租房的村民范良平这样告诉记者。

宁波在创新社会治理过程中,“互联网+”无处不在,从外来务工人员的管理到政府部门的办公,“互联网”正打破时空的限制,将宁波社会治理推向更便捷、更利民的方向。

今年4月9日,最高法院确定以“宁波移动微法院”为样本,打造标准化的全国移动电子诉讼平台。而“宁波移动微法院”最早便起源于余姚市法院,目前已在宁波市全面推广。

通过“宁波移动微法院”,司法领域的“最多跑一次”甚至“一次都不用跑”成为可

高温天 送清凉

7月9日上午,海宁市法院民二庭干警冒着高温,来到盐官镇红友村、连群村,为困难群众送上生活必需品。为切实帮助困难群众安全度夏,做好结对帮扶工作,连日来,海宁市法院全体干警分成43个小组走村入户,将慰问品送给43户困难家庭。

通讯员 海薇



能。诉讼规程在确定电子签名与线下签名具有同等效力的基础上,明确当事人或诉讼代理人可以通过“拍照上传材料”加“电子签名”的方式完成立案、撤诉及申请执行;除涉及婚姻、收养、继承等人身关系的案件外,当事人可在线签署调解笔录及调解协议;对于事实清楚、权利义务关系明确、争议不大的简单民事案件,特别是申请方路途遥远、有客观原因无法到庭以及无需查看证据原件的案件,经双方当事人同意,可适用“宁波移动微法院”开庭。

目前,余姚市法院已将人民调解员、律师调解、妇联工作人员调解、老娘舅等多类型调解纳入“宁波移动微法院”线上平台。下一步,这一做法将在宁波全市推广,以便最大效率化解矛盾。”宁波市中级人民法院相关负责人说。

学生暑期安全教育和管理工作任重道远

熊丙奇

据报道,今年5月以来,学生涉水、游泳行为增多,各地溺亡事故频发。据不完全统计,广西、河南、河北、山东、安徽、广东、江西、江苏等多个省份均出现多起青少年溺亡事件,死亡人数超过90人。

5月15日,教育部办公厅发布《关于防范学生溺水事故的预警通知》,要求各地教育行政部门和学校按照预防溺水有关工作要求,切实落实安全责任,结合当地水文、水情特点,做好安全教育、联防联控和监督检查等工作,有效防范学生溺水事故发生。全国多个省份教育部门也专门发布预警,要求各地采取措施预防学生溺亡。

目前,很多学校都开展了安全教育,但是仍然存在一些薄弱环节。笔者曾到一所学校调研,正好遇到该校聘请了当地消防部门的负责人为全体家长做安全教育讲座。从讲座内容看其实是很实用的,但是家长们听得并不认真,对于这种讲座性质的安全教育,一些家长显得不感兴趣。考虑到家长的文化程度不同,应该采取其他更适合、更有效的方式,比如将家长(学生)分组,设置情景进行培训,并教给家长(学生)基本的救护技能。

像针对防溺水事故的安全教育,除告诉学生到野河游泳十分危险之外,必须结合当地实际情况,培养学生的游泳技能以及溺水急救知识。然而,对于学校开设游泳必修课,要求学生必须学会游泳,我国舆论却多有质疑。有人认为,孩子学习那么忙,有必要学游泳吗?学会游泳,难道就会减少溺亡吗?说不定这会增加溺亡,因为学会游泳的孩子胆子更大跑去野泳等等。还有不少家长,面对接连发生的学生溺水事故,总存在这不会发生在自己孩子身上的侥幸心理。

一些学校和家长只关注学生的知识教育,忽视了学生的生活教育、生命教育与生存教育。由于忽视这些教育,导致我国中小学生缺乏运动、生存技能,当他们离开校园,在“好玩”的天性驱使下,就可能去“玩水”,而一玩水就出问题。

清华大学等高校已明确,大学本科必须上游泳必修课,而且学校坚持推进,这已得到普遍认可。然而,大学教育重视学生体育,还没有转化为促进基础教育重视体育的力量,因为目前的高考录取,主要关注学生的考试成绩。要引导基础教育学校回归育人本位,需要改革评价制度,同时强调基础教育的办学目标,不是为了孩子升学,而是给学生这一成长阶段必需的教育。

安全教育和管理工作不只是学校的事,社区对学生的假期生活安全也负有一定的责任。不少社区(乡村、街道)没有对如何让孩子过一个健康、安全、有意义的假期生活提供系统安排与服务。在城市,父母要上班,放假的孩子无处可去,家长要么把孩子带去上班,要么送去培训班。在农村,孩子放假回家后,家里没人照看,乡村的河道也没有安全警示,溺水事故由此高发。

社区承担着一定的教育责任。如果我国社区能为未成年学生提供课后、双休日、节假日的活动去处,如果社区有图书馆、科技馆、活动中心开放,开展各种兴趣活动,这会为家庭分忧不少。各个社区对学生的健康成长承担各自的责任,就能够给孩子创造安全的学习生活环境。