

# 让创新实践有法可依 浙江“最多跑一次”改革步入立法“跑道”



居民在嘉兴市南湖区行政审批服务中心的自助申报终端机前办理业务

(上接1版)

## 商事登记制度改革 获立法保障

不久前,阿尔法智能制造产业园总经理章国荣,亲身体会到了“最多跑一次”改革的“桐庐速度”。“从2018年3月19日签订土地成交确认书,到4月27日核发施工许可证,原本需要100多天时间,现在只用了39天。”这得益于桐庐县率先在全省成立投资项目“一站式”服务中心,阿尔法智能制造产业园项目审批环节大幅减少,材料核减率80%以上,中介时间缩短80%以上,费用下降50%以上。

桐庐在推进“最多跑一次”商事登记制度改革中取得突破,背后离不开立法保障的护航作用。据悉,为了解决当地法律法规之间相互“打架”,破解企业投资项目审批、法律法规衔接等难题,去年7月28日,省人大常委会表决通过了《浙江省人民代表大会常务委员会关于推进和保障桐庐县深化“最多跑一次”改革的决定》,这也是省人大常委会历史上首次针对一个县的某项具体工作出台的决定。该决定一共10条。虽不到1500字,却在并联审批、联合审批、委托许可、相对集中行政许可权等方面作出具体规定。

在贯彻落实决定方面,杭州市人大常委会专门赴桐庐部署指导改革推进工作,要求桐庐县对照决定内容,逐条逐项推进落实。2018年起,省人大常委会又将深化“最多跑一次”改革专项督察工作作为监督工作重点,紧锣密鼓加以推进。

在各级人大的合力监督下,桐庐获得2017年度考核总分位列杭州地区各县(市、区)第1名、全省第6名的好成绩。对此,桐庐县委副书记、县长方毅表示:“决定给桐庐带来了‘四大机遇’,开辟了一个‘最多跑一次’改革与法律法规衔接的绿色通道,搭建了一个获取省市部门充分授权、先行先试的绝佳平台,提供了一个集成展示省市‘最多跑一次’改革成果的难得机遇,营造了一个宽容创新、省市共同支持的良好氛围。”

## 把好经验以法律的形式固定下来

桐庐取得的成绩,是浙江立法保障“最多跑一次”改革的一个缩影。

综合窗口全科“无差别”受理所有事项,这是嘉兴市南湖区于今年3月份率先全省推行的创新举措。如今,《规定草案》已经把商事登记“多证合一”“一窗受理、并联审批、一窗出件”“一件事”标准化清单,企业投

资项目“承诺制”等许多被实践验证的做法吸纳其中。据悉,《规定草案》明确规定,行政机关可以将办事事项的收件、受理、送达等工作全部或者部分委托一个单位办理;县级以上人民政府也可以指定一个单位实施统一收件、受理、送达。

打破“信息孤岛”是浙江省推进“最多跑一次”改革以来实现破题的关键举措。2017年5月1日施行的《浙江省公共数据与电子政务管理办法》,为政务信息共享提供依据,为电子签章、电子归档等新政务方式提供立法保障。目前,浙江正大力推进个人综合库、法人综合库、信用信息库数据归集和首批25个省级部门45个“信息孤岛”对接,并实施完成了省直部门前100项办事事项数据共享工作。截至5月下旬,省市县三级办事事项网上申请开通率分别为85.9%、81.9%、83.2%。

如何把好经验以法律的形式固定下来,变“最多跑一次”改革的“盆景”为“风景”?《规定草案》明确规定,公共数据以共享为原则,不共享为例外;明确电子申请材料与纸质申请材料、电子证照与纸质证照具有同等法律效力,可以作为法定办事依据和归档材料,为实现网上办理提供依据。“这一举措为网上办事提供了依据,也进一步破除了部门各自为政、数据不通的堵点。”省法制办相关负责人表示。

# 这个社区为什么这么牛?“三大加法”做得棒

杭州下城区王马社区:打造城市社区基层治理样板

本报记者 肖春霞

7月12日上午,杭州市下城区召开平安创建暨总结推广新时代“枫桥经验”推进会,会后,与会人员走进长庆街道王马社区,对新时代“枫桥经验”在城市社区的推广进行了实地考察。

为什么选择王马社区?这个头顶着全国先进基层党组织、全国文明单位、全国和谐社区建设示范社区等诸多“光环”的典型城市社区,有着被当作法宝的“三大加法”,并以此打造城市社区基层治理的“王马模式”。



## 坚持“党建+”,以党建引领社区自治

走进王马社区居委会一楼的“百姓议事厅”,记者看到四位居民正认真讨论着什么。吴女士是一位“楼长”,她对记者说:“最近社区绿化带里有人乱停车,还有人乱倒垃圾,大家商量一下准备怎么解决。还有人在阳台上放的花盆太多,容易掉下来,我也过来反映一下。”

社区里“疑难杂症”多,怎么处理才能公平

公正,让大伙都服气呢?社区党委的办法是,创建百姓议事会,组建由楼道骨干、在职党员、辖区单位代表、热心居民等共同组成的百姓议事团,通过“听百姓说事、请百姓议事、为百姓办事”的方法开展社区治理。自2013年以来,这个议事会已开展各类议事活动500多次,妥善解决社区疑难问题600多件,难怪吴女士们要为它点赞呢!

社区负责人告诉记者,多年来,王马社区积极探索党建引领下的民主协商制度,实现了民事民议、民事民办、民事民管,最终形成了“党建引领、多元参与、协商治理、智慧服务”的社区治理模式。如今,社区已组建了26个楼道党支部,成立了“三和交流室”“老付调解室”等居民调解组织,营造出“以社区为家”的良好氛围。



## 结合“互联网+”,以大数据实现社区稳定

王马社区房屋出租现象较多,前些年,矛盾纠纷、刑事案件等有90%来源于出租房,流动人口管理成了社区管理的头号难题。

针对这一现状,社区推出了“五报告、二必巡、三色预警”的“523”智慧出租房管理模式,线下以全科网格治理为基础,线上以基层治理综合信息平台为支撑,实施出租房管理模式改革。

社区负责人说,这一模式的核心,就是以“互联网+”、大数据为治理手段,横向打破部门间的资源和信息壁垒,纵向无缝衔接各类安全隐患、事件的各个处理环节,实现一站式处理。自这一模式实施后,社区流动人口登记率上升6.4%,刑事发案数同比下降了33%,有效打破了出租房管理难题。

社区还别出心裁地推出了线上法治宣传四大平台——点将台、点学台、点评台、点赞台,通过街道网站、微信、微博等线上载体,吸收懂法律、善服务的人组建社区法治宣传队,开设各类型法栏目,及时听取群众对社区工作的意见建议,接受群众监督,同时开展“学法、守法、用法”居民先进典型宣传,弘扬正能量。



## 独创“三和+”,以社区文化做好价值引领

王马社区居委会一楼后门大厅的墙壁上,好人好事、孝事善事都张贴在宣传栏内,让人一看,便心生暖意。“社区好人好事,我们不仅会在这里展示,而且还会通过社区微信公众号进行宣传。”王马社区党委书记俞红介绍。

据了解,王马社区每年都会开展“十佳美德少年”“十佳小家风范”“长庆最美人物”等评选活动,以及“好党员、好支部、好案例”先进教育活

动,激发小区居民向上向善、奉献爱心的动力。

社区独创了以“家庭和美、邻里和睦、小区和谐”为核心的“三和文化”,并形成了与之相关的“助老”“大爱”“家风”等社区文化体系。在“三和文化”的带动下,整个社区风清气正、邻里和睦,敬老爱幼、互帮互助蔚然成风。

下城区区委副书记、区长柴世民告诉记者,王马社区只是下城区狠抓平安创建、积极

推广新时代“枫桥经验”的一个缩影。今年以来,下城区实现了省级平安区“十三连冠”,打赢了一系列重要节点维稳安保攻坚战,开展了“扫黑除恶”专项斗争,确保了“四村连片改造”的社会稳定。接下来,下城区将秉承守稳底线、主动服务、压实责任、真抓实干的精神,按照“谁主管、谁负责”的原则,继续推动全区平安工作迈上新台阶。