



## 管家式警务贴心服务辖区群众

### 绍兴越城区打“三五”牌打造“枫桥经验”城市新样本

周黎 鲁逸晔

“五长”当先锋、“五进”访民情、“五专”解民忧,打“三五”牌这是绍兴市公安局越城公安分局在警务改革中提出的一个核心要素。以此为基础,越城警方推出了一套整合各方资源、融合科技手段、契合社会治理的公安机关防控风险、服务群众的公共警务新机制——“管家式”警务模式,着力打造新时代“枫桥经验”的城市样本。

#### “管家警长”撑起辖区安全伞

“最近有个人向我们推荐一款小额贷款的业务,说是专门针对学生的‘校园贷’,只要提供身份信息就能贷款,这会不会有问题?”近日,东浦派出所的“校园警长”陈诚接到了好几位同学关于“校园贷”的咨询,这引起了他的注意。根据日常工作经验,这类贷款一般以便捷的贷款手续为诱,吸引学生贷款,实则收取高额利息,最后利滚利,让学生难以负担。

陈诚得知可疑人员可能在迪荡区域后,立即联系上了迪荡派出所的“楼宇警长”张丽萍。张丽萍通过“楼宇智能管理平台”,会同楼宇长和物业负责人将楼内新成立的金融公司一一梳理出来。根据这份名单,张丽萍和同事又针对性地开展走访调查,同时在“平安迪荡”微信群发布预警信息,让平安志愿者们及时提供相关信息。

通过多方努力,警方很快锁定了一家可疑的小额贷款公司。这家公司今年7月初刚成立,打着“无抵押”、“当天办当天拿到贷款”的名义,吸引贷款人,借此收取高额利息。这家公司本来正打算从学生入手发展业务,没想到业务还没开展,管家民警就找上了门。

“楼宇警长”只是“五位一体”警长中的一个角色。近年来,越城公安根据各辖区实际,建立了负责商贸区域的商圈警长、负责写字楼(园区)的楼宇警长、负责校园安全的校园警长、负责社区的网格警长和负责网络服务管理的智能警长。这“五位一体”的管家警长分工不分家,背后还有一支由保安、物业、网格员、车管员等群众组成的平安志愿者队伍作支撑,各力量相互协作,平安指数连连上升。

#### 警长“五进”服务无止境

“上个月10号,出警当场抓获一名在银泰城周边偷盗电瓶车的嫌疑人;上周又有群众在银泰城捡到钱包一个,在我们帮忙下查询和联系失主,最终失主已领回遗失物品,无财物损

失……”作为银泰商圈的商圈警长,府山派出所王伟江最有话语权。

进商圈、进楼宇、进校园、进社区、进网络,这是每一位分工不同的“管家警长”在日常需要开展的工作。通过警长们的走访,管家式警务围着百姓转,为越城区全区织密了平安网。

据悉,为了做好警长进商圈,府山派出所原有警务模式的基础上,规范商圈警务运行机制,以社区民警为骨干,以网格员、物业经理、保安经理、安全经理为警务助理,建立起“1+X”商圈警长团队,共同解决影响商圈发展的治安、交通、消防等问题,打造“家家有防范、人人来参与”的商圈警务治理新格局。

为了加强“平安校园”创建力度,立足警务进校园,越城公安分局又积极建立高校巡防联动机制,整合高校保卫力量,组建新型“校园警长”。据悉,校园警长们还专门成立了校园“反欺诈联盟”,进一步推动学生“心防工程”落地见效。

“即使现在放假,我还是可以通过微信群及时和学生们保持联系,提醒他们引起重视”东浦派出所内,学生们“大朋友”陈诚正在抓紧给辖区各高校学生群内发送暑期高发的兼职诈骗提醒。作为学生们的安全防范贴身管家,每天在网上答疑解惑和及时发送防范信息成了陈诚现阶段的主要工作。

#### “五专”管家警务解民忧

管家式警务机制中,越城的管家警长们针对各类事务特别是民生事务敢于管、乐于管、善于管。据悉,越城公安分局按照“专群结合、以专破局、共建共享”要求,将治安纠纷管控“五专”工作法升级为管家式警务“五专”工作法,以制度规范警务行为,落实警务责任。

“我们通过五专工作法,变‘大水漫灌’为‘精准滴灌’,有效预防化解各种社会风险,不断满足群众服务需求。”越城区公安局相关负责人说,他们厘清了管家式警务“五级”专门职



责,并优化管家式警务“四类”专门标准,完善管家式警务“三项”专门监督,同时还制定了管家式警务“两个”专门流程。

从“五专工作法”到管家式警务改革,越城公安改革改出了新动力,改出了新变化,也改出了“四个转变”的新成效,不仅实现了由专项

打击向基层治理转变,由被动应对向主动防控转变,还实现了由依法治理向三治融合转变。今后,越城公安将立足防控风险、化解矛盾、服务群众这一新使命,做到持续发力、久久为功,不断拓展管家式警务的内涵与外延,真正将其打造成为新时代“枫桥经验”的城市样本。

## 央视名主持为绍兴普法代言 绍兴多措并举让法治精神“润”进市民心中

本报记者 徐晓 实习生 傅晔

“法润绍兴 宪法先行,我是劳春燕,我为绍兴普法代言,让我们一起尊法、学法、守法、用法”。近日,绍兴市司法局特邀央视著名法制节目主持人劳春燕女士为绍兴市普法工作代言,成为全国首家有请有普法代言人的地市级单位。

据悉,“法润绍兴”三年行动计划开展以来,绍兴市以“提高全民法治素养和道德素质”为新着眼点,以“各级党组织和全体党员带头尊法学法守法用法”为新重点,深入推进普法依法治理,切实增强法治宣传实效,为全面推进法治绍兴建设奠定坚实基础。

据绍兴市司法局局长王旭波介绍,2018年是“七五”普法中期检查验收之年,是推进“法润绍兴”专项行动关键之年。绍兴普法战线以党的十九大精神为指导,以新时代“枫桥经验”为引领,加大普法力度,弘扬法治精神,培育法治信仰,积极推进“法润绍兴”三年行动计划,提高全民法治意识。

绍兴市司法局副局长李仲辉在接受采访时表示,开展普法依法治理工作是一项法治绍兴建设的基础性工作,绍兴市将进一步强化“普法跟着重点工作走”的理念,坚持普法服务党委政府中心工作和改革发展重点领域的理念,大力宣传相关法律法规,切实发挥法治宣传服务改革、维护稳定、促进发展等方面的作

用。通过地方性法规宣传行动、“村(社区)组织换届选举”护航行动、“全国文明城市”复评助力行动等系列活动,不断加强法治宣传教育渗透力。

记者了解到,今年以来,绍兴市通过多载体法治宣传教育活动,有效发挥了法治宣传教育在社会生活中的价值引领和精神熏陶作用。首先以健全完善工作机制为抓手,多手落实“谁执法谁普法”责任制;其次,以法治阵地创建为载体,针对机关层面、县级层面、镇村层面、群众层面,分别推出“一廊一文化”、“一县一特色”、“一地一精品”、“一曲一文化”建设,全面推动法治文化阵地建设。同时,通过创新形式,全力打造“三治融合”

示范村(社区)建设。随着“法润绍兴”四大行动,即干部法律体检、校园学法崇德、企业诚信守法、基层依法治理的深入推进,教育培训得到了持续加强,法治文化得到了持续优化。

此外,为推动“法润绍兴”专项行动的纵深开展,绍兴还举办普法讲师团“你点我讲”、“12·4”文艺汇演等活动,实现普法微信提档升级。

今后,绍兴市将大力开展宪法主题宣传活动,着力打造“家家都有法律明白人”,并把宪法作为绍兴市宣传工作的重点,紧扣重要时间节点,实施普法私人定制,开展法治文化走亲,将法治精神“润”进市民的日常生活。

泰隆银行绍兴越城小微企业专营支行助推平安绍兴建设