

杭州萧山区进化镇：“东方之花”绽放如画

本报记者 陈岚
通讯员 金啸

青化山下,进化溪奔涌向前,碧流之间,山水入画。

萧山区进化镇,位于萧山主城区正南朝东,与杭州主城区相距两小时车程。进化是国家级生态镇、全国环境优美镇,素有江南“小九寨”的美誉。青山绿水之间,透着一份别样的恬淡。

如画景致的背后,被誉为“东方之花”的人民调解工作,渗透到了进化人日常工作、生活的方方面面,成为这幅宁静画面中,不可或缺的元素。

村民日常生活中的矛盾纠纷,各村的调委会及时定纷止争;复杂一点的案件,镇里的调委会出马,村镇协同处理;司法所里,专门成立了“访调对接工作室”,人民调解积极参与到了信访矛盾化解工作当中。

人民调解解开 10 年上访户心头结



调解员到现场了解案情

不久前,进化司法所接手了一起信访案件。信访人鲁某从2008年开始向村委申请批地建房,却由于种种原因,至今没有得到落实。镇调委会接手案件后,第一时间派出骨干调解员,了解鲁某以往的信访材料和记录,又到其家中实地了解情况。

“鲁某夫妻和两个已经到了成家年纪的女儿,住在不足50平米的低矮水泥房里。这样的住房状况,在如今的萧山农村,的确属于非常困难的了。”调解员还了解到,十年前村里整治的时候,鲁某和村里签过一份协议,大意是他家配合村集体整治工作,主动拆除了一部分建筑,作为补偿,村委明确同意他家优先安排建房。

可是十年过去了,房子一直没建成,问题出在哪里呢?

调解员来到村委会了解情况,村干部并不否认当年的约定,但他们也说出了自己的苦衷。“原来村里给鲁某家安排过地基,但是鲁某觉得位置不好没有要,这事儿就僵在那里了。现在已有的地基都已经有村民在建房了,只能等新地基批出来。可要等到啥时候,村里也说不好。”

调解员一番权衡之后,提出了拆旧建新的思路。鲁某又犯难了:“我不是没有想过,

因为和邻居几户老房子间隔比较近,有一些土地还需要和邻居协商置换,因此迟迟无法动手。”另外,三户邻居有在外打工的,有住在萧山城区的,还有住在上海的,也给协商造成了困难。

后来,通过镇调委会出面沟通,几家人终于在一个周末坐到了一起。在调解员和村干部的共同见证下,划出了一块几方都能接受的位置作为鲁某家的建房基地。

目前,新房已经顺利开建。过不了多久,鲁家人就能搬进新家了。

进化镇党委副书记郭建达告诉记者,为贯彻落实省、市、区党委政府关于开展人民调解参与信访矛盾化解专项行动和实现“无信访积案(市、区)”目标的工作要求,进一步完善矛盾纠纷多元化解机制,发挥人民调解扎根基层、熟悉社情民意的优势,镇里在今年7月中旬,成立了“访调对接工作室”,并配置专职调解员,做好信访矛盾预防化解工作。

18 年约定调处群体性信访案件

2018年年初的一天,进化镇政府门口聚集了20多人。他们的家人张某刚刚在一起交通事故中死亡。而那一头,肇事司机赵某也陷入了绝望。他的父母在不久前双双过世,欠了一屁股外债的他还有两个女儿要抚养。如今闯下大祸,他更是一筹莫展。

事故发生在一天傍晚,张某晚饭后散步,被驾驶无牌电动两轮车的赵某撞倒后,经抢救无效死亡。进化镇调委会介入调解。

调解员了解到,在张某住院治疗期间,赵某已经支付了张某医疗费、丧葬费等共计12万余元。根据相关法律规定,调解员计算了具体的赔偿金额后,得出赵某还需另行支付各项赔偿60万元。痛失家人的张某亲人表示,他们也不会漫天要价,但法定的赔偿是他们的底线。赵某并非想逃避责任,但这样大的一个数字,对于他的家庭来说,无疑雪上加霜。

沟通陷入瓶颈之时,调解员给出了一个“大胆”的建议:让赵某根据家庭的经济能力,

通过分期支付的方式,来偿还剩余赔偿。

“在2019年2月前先付10万元,余下的50万元从2019年开始,每年支付3万元。这样算下来,全部赔偿支付完毕,需要18年时间。”在调解团队的努力下,双方最终认可了这个跨度18年的赔偿约定。

死者家属最终能接受这个调解方案,让提出这个方案的调解员都有点意外。“我想,这正说明了,法律是有温度的。”进化镇调委会调解员小金告诉记者,他们在日常工作中,最棘手的就是处理这类涉及群体性上访的事件,存在维稳隐患,压力会特别大。但是多年的工作积累,也让他得出了一些心得。“这类案件处理起来,有一点是相通的,将心比心地去体会当事人双方的难处,设身处地地去帮他们实现合法诉求,往往会收到好的效果。”

进化镇人武部部长陈峰告诉记者:“人民调解化解信访案件,同样遵循依法自愿的原则,充分统筹司法行政和信访工作资源。同时,我们在这项工作开展过程中,既加强既有



连夜调解纠纷

信访矛盾的化解,又注重矛盾纠纷排查。从源头上减少信访矛盾纠纷的产生,努力实现小事不出村、大事不出镇、难事不出区,矛盾不上交。”

建机制重培训 打造专业调解队伍



组织调解员去枫桥参观学习

在进化,通常村(社区)的调委会负责本级矛盾纠纷的化解,重大疑难纠纷会上交到镇调委会,由村镇两级联合调解。同时,镇里还制定了“调解员回避制度”,一些不方便由本村调解员出面调解的矛盾纠纷,当事人可申请由镇调委会派出调解员来处理。

不久前,进化镇下坂底村李某在为同村周某家做泥工活的时候,不慎摔落,造成9级伤残。村调委会第一次调解不成后,启动联调机制。进化镇调委会调解员考虑到当事人受伤后行动不方便,顶着烈日赶到当事人所在村,成功调处了这一纠纷。

专业、敬业的人民调解员队伍,是“东方之花”常开不败的沃土。进化镇一直非常重视调解员队伍建设。今年5月,镇里组织全镇25个村1个社区的全部调解员到诸暨枫桥,学习取经。

萧山区法院临浦法庭一起案件的庭审现场,来了一批特殊的听众。这天,进化司法

所组织辖区人民调解员旁听案件庭审。

临浦法庭特意选择了一起死亡纠纷赔偿案件让调解员们旁听。在“零距离”体验了法庭举证质证、法庭辩论、法庭调解的整个过程后,调解员还主动与法官交流心得体会,请教平时工作中调解类似纠纷遇到的难题。

进化镇综治办主任、调委会主任徐利英告诉记者,像这样通过“以审代课”的方式对调解员进行业务培训,镇里每年都会定期组织几次。这也是司法所和临浦法庭一起建立的一项工作机制。

“有时候组织大部分调解员去法庭旁听,有时候临浦法庭开展巡回法庭来到村里,我们就组织临近村子的调解员去旁听。通常会选择邻里纠纷、赡养、遗产继承这些人民调解员在日常工作中,最常遇到的案件类型来组织旁听。法官对案件专业的剖析对调解员的日常工作,起到了很好的示范作用。”徐利英说。