

舟山普陀区打造“十位一体”大平台 群众诉求“只进一扇门最多跑一次”

本报记者 郑嘉男 通讯员 黄欢 林其

一起原本需要三个月审理期限的欠薪案，在一天内就得到了解决，在舟山市普陀区社会治理综合服务中心打造的“十位一体”大平台上，此类矛盾总能快速得到化解。

2017年，普陀区将“最多跑一次”理念延伸至社会治理领域，通过整合基层治理部门资源、社会力量，建立集多元化解、诉讼服务、信息指挥于一体的区级社会治理综合服务中心，基本实现群众诉求“只进一扇门、最多跑一次”。



5年纠纷一朝解决

人身损害赔偿纠纷中，当事人通过常规诉讼途径解决往往需要很长时间。为解决这一情况，最大程度发挥“十位一体”平台作用，普陀区社会治理综合服务中心对应设立涉及矛盾纠纷方面的15个受理窗

口，并设有“综合受理”和“人民调解”两个窗口作为保底窗口，履行兜底职能，一次性解决群众诉求。

“五年多没了的麻烦事，到你们这里来一天的时间就解决了，真是太感谢你们了！”近日，当事人张某在普陀区社会治理综合服务中心签完调解协议后，紧紧握着调解员的手激动地说。

2013年4月，张某因外伤致右小腿肿痛不适到某医院进行手术治疗，因患者术后病情恶化，后就医疗事故赔偿问题双方产生了纠纷。在与医方多次交涉无果后，张某于2015年6月向普陀区法院起诉。

因医疗损害责任鉴定耗时较长，今年7月6日，普陀区法院在征得医患双方同意后，依照规定程序将此案委托到中心进行调解。受理委托当日，中心即组织法官、调解员、律师及医疗专家开启“3+X”会商研判机制开展调解工作。经反复协商调解，医患双方当天就达成了调解协议。

“各相关部门‘踢皮球’的情况，在这里不存在，群众的诉求一次性就能得到解决。”普陀区社会治理综合服务中心主任缪华杰说。今年上半年，中心共解决群众各类矛盾纠纷3.9万件，其中“零跑腿”率为61.5%，“只跑一次”率为33%，重大疑难案件调处成功率、协议履行率、群众满意率均为100%。

“最强大脑” 迅速解决群众琐事

“科技引领”四个字，在普陀区社会治

理综合服务中心可以说体现得淋漓尽致，针对各部门系统多、平台多、热线多、信息重复多的“四多”问题，中心整合投诉举报、网格平安、“四平台”综合指挥、智慧城管等十个系统平台，开发了社会治理综合信息指挥平台，推动信息资源互联互通、共建共享。

“通过平台，我们能很清楚地看到所有上报的矛盾纠纷，哪些是基层可以自己解决的、哪些是需要中心层面解决的，能够立即划分明确，同时专职网格员每天的工作情况等也都显示得一清二楚。”工作人员指着大屏幕向记者介绍。

上个月，普陀东港街道芦花社区的网格员在走访中发现，新修的329国道北段路面已通车，但芦塔线与国道交界十字路口未设置交通信号灯，且芦塔线方向有一陡坡，来往车辆又多，存在一定的交通隐患。因为该隐患，基层无法解决，信息立即通过平台逐级上报、流转，并将受理工单转至普陀区交警大队。短短几个工作日，交警大队就做出了回应，联合329国道改造建设指挥部做降坡处理。

大数据的应用，使普陀区社会治理综合服务中心拥有了“最强大脑”。目前，普陀区以“互联网+”为手段，逐步形成全区数据共享、业务协同、协调指挥的信息中枢，改变了以往“单打独斗”的状况，使各类矛盾纠纷问题真正得到了统一受理、对口派单、联动处置、限期办结，全面提升了全区社会治理体系的科技化、现代化、智能化。

警察博物馆 有学又有玩

昨天，丽水警察博物馆“暑期安全行”第三季系列活动落幕。此次活动中，孩子们除了参观博物馆了解警察职业之外，还学到了消防、交通安全、铁路安全和禁毒等知识，活动还安排了特警蜀黍手把手教孩子学习防身术、交警小姐姐带领大家做交通指挥操等等互动节目，让孩子们有玩又有学，安全记心中。

据了解，丽水警察博物馆每年都会举办“暑期安全行”活动，平时也接受预约参观。

通讯员 叶青青



爱心风扇坏了，她比谁都着急

作者 丁欣怡

“余大姐，你之前送我们的电扇启动不了了，能麻烦你过来瞧瞧吗？”“小赖妈妈，你别心急，我这就过去看看。”挂断电话后，平阳县鳌江镇蓝田村网格员余雪君冒着酷暑，急匆匆地赶到小赖家了解情况。

小赖今年14岁，是余雪君网格里的重点关注对象之一。因为患有脑瘫，小赖的说话和行动能力受损，生活不能自理，常年卧床。小赖的家境也很困难，父母白天要出门务工，他的一日三餐只能由家中年仅十来岁的妹妹照顾。在了解情况后，余雪君非常同情这一家人，平时对他们格外照顾，每逢过年过节、发放慰问品，都会想着



小赖家。次数多了，现在小赖一见到余雪君就有了亲切感，不仅会兴奋地仰起头，还会“唧唧呀呀”着手舞足蹈。

前几天在巡查网格时，余雪君注意到，因为没有电扇，小赖的身上长满了痱子，着实让人心疼。正巧，平阳县鳌江镇计划生育协会举办“微心愿”爱心活动，将电风扇作为慰问品送给镇上的困难家庭。余雪君立即替小赖一家申请，很快，风扇就送到了小赖家里。虽然不比空调，但这台爱心风扇送出的凉爽清风，成为夏日里这一家子的依赖。

一到小赖家，余雪君来不及喝一口水，就连忙试起了电扇。可不论怎么操作，几片扇叶就是纹丝不动。看到满头大汗的孩子，余雪君的心比家长更着急。“小赖妈妈，你快去忙吧，电风扇我来搞定。”余雪君一边爽气地回答，一边就拎着电扇往鳌江镇计划生育局跑。

夏日孩儿脸，说变就变。刚从局里调换好电扇，外面就下起了瓢泼大雨。“先避



一避，等雨小了再走吧。”工作人员劝说着。但余雪君心急如焚：“不了，小赖还在家里等着呢。”她马不停蹄地赶回小赖家中。看着小赖因丝丝凉意而一脸满足的样子，她终于舒了一口气。

在蓝田村，余雪君不仅是一名专职网格员，还是村里的妇女联合会主席、计生员，前不久她还考取了国家心理咨询师职业资格证书、社会体育指导员证书，最近还救助认养了一名女童。村里人提起她，都会竖起大拇指，直夸她是“全能网格员”。

酒驾记录太吓人 这回将面临刑罚

通讯员 沈方杰

本报讯 在他31岁的人生中，竟有5次无证驾驶和4次酒后开车的“惊人”记录。而这一回，松阳男子兰某将要面对的不仅是罚款和拘留，而是法院对他的刑事审判。

8月7日凌晨2点47分左右，高速交警丽水支队二大队在G25长深高速云和服务区查获一起醉酒驾驶案，兰某驾驶浙K牌照的小型汽车从丽水碧湖开往景宁，途中遇到高速交警查酒驾，经现场酒精测试，兰某的酒精含量超标。高速交警随后将兰某带到医院进行血液酒精含量测试，结果显示达到醉酒驾标准。

民警调查兰某的违法记录时，着时吓了一跳：从2007年开始，兰某已有5次无证驾驶和3次酒后驾驶的违法记录。加上这次，已经是兰某第四次酒后驾驶了。

兰某交代，十多年前他抱着侥幸的心理，无证驾驶摩托车，每次被查到都是被罚500元，他也觉得无所谓。之后考了驾照开了车，同样抱着侥幸心理一次又一次地酒后驾驶。当晚，他和朋友在丽水碧湖吃饭时喝了酒，突然接到朋友电话要去景宁，兰某心想大半夜的不会有交警检查，于是冒险自己开车前往，谁知还是被查获。

目前，兰某已被公安机关处以刑事强制措施。

持假证申报户口 办不成还被拘留

见习记者 傅晔

本报讯 为孩子落户口，竟伪造出生医学证明，不料被户籍民警一眼识破。近日，王某因涉嫌买卖、使用伪造、变造的公文、证件、证明文件罪，被诸暨公安机关处以行政拘留。

据悉，王某与妻子结婚多年未生育，几年前捡到一个小女孩于是带回家抚养，之后没有办理任何手续。孩子到了入学的年龄，可由于没有任何证明，申报户口成了难题。后来，王某经人介绍认识了何某，何某声称可以帮他在外省办出生证。于是王某先后花费1万余元托何某办了女儿的出生医学证明和准生证，并抱着侥幸的心理到公安机关申报户口。

今年4月，王某持上述证件到诸暨市公安局牌头派出所，为女儿申报户口，户籍民警在审核材料时，发现王某所提供的纸张、印章等存在多处疑点。稳妥起见，民警对证件进行了初步鉴定，发现很有可能是假证。为了确认证件的真伪，民警将证件送往诸暨市卫计局进行专业鉴定。

经鉴定，王某女儿的这张出生医学证明的确是假的。随后，派出所对王某立案侦查。王某对购买假证的犯罪事实供认不讳。

警方提醒：领养小孩需按照程序办好领养手续，并按照国家规定申报户口。作为一名父亲，王某的爱女之心可以理解，但是在任何时候都不应病急乱投医，违法犯罪，必将受到法律的制裁。