

# “一体两翼”助力“防火灭火”

## 乐清柳市镇打造基层治理新模式

本报记者 蓝莹 通讯员 屠立锋

“感谢镇里领导的关心,帮我们要回了工资,也保住了工作。”近日,乐清市柳市镇一企业员工发自肺腑地说。一起可能引发的讨薪事件,被扼杀在萌芽中,这正得益于柳市“一体两翼”基层社会治理新模式。

今年3月,“新居民”老李找到东岸村的网格员薛斌雷,向他吐槽:“厂里上个月就没发全工资,这个月干脆不发了,这可咋办?我还等着往老家寄钱呢!”

薛斌雷听后分析了起来:这家企业一直以来效益都还不错,连着两个月的薪资发放出现问题,一定有隐情。薛斌雷马上上报情况。经调查,原来该企业因为货款未收回,又遇上了银行还款期限,资金非常紧张,所以暂缓了员工工资的发放。

经过柳市镇相关领导的协调,银行快速办理了续贷业务,员工也很快拿到了工资。“多个部门协作,效率大大提高了,我们也尝到了‘一体两翼’的甜头!”薛斌雷高兴地说。

### “一体两翼”完善体系

什么是“一体两翼”?乐清市委政法委副书记林茂华介绍,“一体两翼”是以平安建设为主体,以“全科网格”和“一三五”为两翼的基层社会治理体系。

全科网格,在这里头的作用是“防火”,即预防、排摸矛盾纠纷和不稳定因素;而“一三五”的作用则是“灭火”。那么,“一三五”又是什么?乐清市委常委、柳市镇党委书记包光许作了解答:“‘一’就是一个预案,‘三’是三项机制,‘五’是五类流程。其中,三项机制即突发事件事前的信息收集整合研判机制、事中的力量整合调度机制、事后的后续化解稳控机制;五类流程,是当地根据自身情况,针对易发多发的劳资纠纷、征地拆迁、非正常死亡等五类事件制定相对应的流程,一旦遇到突发事件,可迅速启动相对应的流程。如此一来,各部门能快速明确职能,处理事件的时间大大缩短了,也能有效地防止事件的扩大。”

此外,乐清市择优聘用“新乐清人”加

入网格员队伍,把网格触角延伸到最基层、扎根到最基层,使信息采集更细致、更全面。据了解,乐清已打造了一支拥有专职网格员1632名、总数近万人的强大网格队伍。

### “智慧治理”抢占先机

林茂华告诉记者:“注重基层治理智慧化建设,强化‘大数据+’运用,能全面抢占‘防火’‘灭火’先机。”

据介绍,智慧化建设使得基层治理从信息采集、数据汇聚、线索串并等浅层次应用,向全面展现、精准预测、指挥决策等高水平应用的转变。乐清市充分发挥全科网格信息采集主力军作用,将平安通、消防通、安监通等统一整合在“基层治理”APP上,明确网格信息基础信息、矛盾纠

纷、治安安全隐患等六大类50项采办清单,实现“一网通通”。乐清自主研发的“平安28”微信端,发动了社会大众爆料;“警格联动”充分发挥全科网格属地治理、快速反应优势;采集归类的信息库实行一站式全程动态管控……处处都体现出了乐清基层社会治理的“智慧化”。

据统计,2018年至今,乐清共采集各类动态信息25.1万多条,办结率99.55%,共办理各类矛盾纠纷共16.9万多件,99.84%在乡镇、街道以下得到化解,真正实现了“小事不出网格村居,大事不出乡镇街”的基层社会治理目标。



## 年轻干部 蹲点成长



昨日,建德市航头镇年轻党员干部以志愿服务形式,帮助珏塘村种植户一起采莲蓬、剥莲子,了解他们的生产生活情况。今年以来,航头镇党委开展年轻党员干部到基层一线“蹲点成长”活动,锻炼年轻干部服务农村工作水平。

宁文武 摄

(上接1版)

面对记者,这位当了12年村支书的老党员说起调解工作,滔滔不绝。去年12月,桥下一村有不少村民陷入了一起非法集资案,也是他最早发现的,“村里有不少人参与了,有一阵子,村民每天早上一起床,手机叮咚一声,200元利息就入账了,那个兴奋啊!”朱文哲感到了强烈的不安,他发动村党员干部苦口婆心劝解,将潜在危害向村民说遍说透,“案发后,当初因不听劝而受了损失的村民,谁也没好意思到镇里闹事、上访,转而寻求调解的途径。”

朱文哲说,他遇到难题时,有两个人是有求必应的,一个是司法所所长李祥山,还有一个就是法庭庭长潘文接。潘文接一直认为,法庭就是要给网格调解提供坚强后盾的。有时候,他们也会衡量调解与审判的社会效果哪个更好。有一次,另一个村的村民因为家门口一棵树因修路被砍,与施工单位闹矛盾,提出了20万元的赔偿。“砍树的时候,其实已经赔偿了损失。事后,再提出如此高额的索赔,毫无道理。这样的案件,公开审判,反而普法效果更好。”

朱文哲也在调解工作中尝到了甜头——党员、村干部在村民心中的威望越

来越高,工作也越来越好做。去年秋天,在朱文哲的倡议下,桥下一村改变家家门口有垃圾桶的做法,施行垃圾分类定时定点投放,如此一来,村里每天减少了垃圾100公斤,成为远近闻名的“网红村”。

### 群众齐参与 成为乡村治理主力军

8月6日早上8点半,龙山镇吕南宅四村调解员吕林木准时来到法庭,参加“今日我当值”活动。趁着这个机会,吕林木向驻庭陪审员朱妙江讨教了一个民间借贷案件的调解技巧,“父母出面借的两三万元钱给儿子定亲,儿子来拿的钱,但当时没写借条,现在要不回来了,咋办?”

吕林木事后按照朱妙江传授的技巧去调解,果然,儿子一口答应了“父债子偿”。69岁的吕林木做了20多年的调解工作,直言在“今日我当值”中学到了不少东西。

在“今日我当值”活动中,法庭邀请村干部与乡贤来当班,他们不仅可以协助法庭工作人员在立案窗口受理案件,也可到法庭参加旁听,或是开展诉前调解。

龙山辖区两镇党委还为此专门出台工作方案,安排党员干部每日轮流走进法庭,

希望通过这项活动对4000多名党员干部进行轮训,提高他们的调解能力。

目前,法庭已有登记在册的40余名调解员、102名信息员,他们当中有人大代表、企业家、宗教人士,也有信访多年但如今心平气和的“老刺头”,他们被称为法庭的“手”和“眼”。潘文接设想着,今后,通过自愿报名的方式,让经过审核的市民都参与到活动中来。“如果发动4000名党员干部和更多市民加入到调解工作中来,那么,法庭的案件还会继续下降。”

潘文接的想法,与胡广辉不谋而合。龙山镇于日前制定了农村党员干部在基层社会治理中的职责清单,明确如矛盾上交而网格未发现、未作反映的,将予以责任倒查、追究。在规范化机制作用下,网格调解从“可调可不调”变为“必须调”,真正实现把尽可能多的纠纷化解在诉前、解决在庭前。

记者手记:

赴龙山采访时,记者在龙山法庭开了一个小小的座谈会。从镇党委书记到法庭庭长、司法所长,从村干部到乡贤达人、普通村民,大家畅所欲言,说的都是纠纷化解,盼的都是法庭案件能够继续下降。显

## 省运会召开在即 将狠抓赛风赛纪和反兴奋剂

见习记者 潘旭萍

本报讯 第十六届省运会将于9月16日至26日在湖州举行。昨天下午,第十六届省运会新闻发布会在浙江省新闻发布厅举行。记者获悉,本届省运会特别突出了“狠抓赛风赛纪和反兴奋剂工作”的要求,期间将实施400例检查,比上届翻上一番。

省运会组委会就省运会赛风赛纪和反兴奋剂工作,采取了一系列措施,包括与各市代表团签订《反兴奋剂和赛风赛纪责任书》,明确主体责任和监督责任;专门成立了省运会纪律检查委员会,组织纪律督查员深入赛区,对各项项目进行现场督导检查;会同省公安厅、各县体育部门,核查运动员资格问题,严格查处参赛运动员冒名顶替、弄虚作假等现象;实施运动队反兴奋剂教育资格准入制度等。

目前,组委会已查处12起参赛运动员冒名顶替、弄虚作假的行为。