

# 培训机构无证经营一年 “失管地带”如何有效监管？

新华社 周畅

从调监控发现老师对学生“打脸”，到家长发现厨房内存放过期食品，再到官方回应该机构“无证经营”，安徽合肥一培训机构接连被发现存在多方面问题。这家培训机构为何“无证经营”1年多未被监管部门发现？

## 无证培训机构存在 “老师打脸”“问题食品”现象

日前，有家长反映孩子送到“常春藤成长中心”上幼小衔接班被“老师打脸”和“用脚踢孩子”。“我的孩子才上学4天，监控显示去的第一天就被打了，我们直接报了警。一开始老师还想狡辩，在民警的调解下才跟我们道歉。”家长孙女士说。

前往交涉的家长在该培训机构厨房内发现了过期食品，厨房摄像头也被胶带纸遮挡。随后，该培训机构所在的合肥市蜀山区回应，经初步查实，该中心属无证经营。

该培训机构负责人朱莉君表示，老师打孩子是个人行为，在事发当天已经自动离职了，后续的法律责任老师也会承担，机构的确存在监管不力的问题。该机构其他负责人在接受相关部门问询时，表示是前期购买的食品没有及时清理，收集在一起准备运走，并没有给孩子食用。

针对家长反映的“常春藤成长中心”粗暴对待儿童、存在过期食品、无证办学等问题，地方成立了合肥市人民政府“常春藤成长中心”无证培训调查处置工作领导小组。

日前，该领导小组发布通报称：经查，“常春藤成长中心”系无证培训机构。该机构在未取得合法证照的情况下，擅自开展幼小衔接培训，并违规向其他培训机构提供配餐。目前，教育部门

已依法责令该机构停止办学；食药监部门对现场发现的过期食品进行了查封、扣押并依法立案；公安机关对工作人员轩某粗暴对待儿童情况正组织相关调查。有关单位正积极组织该机构负责人和涉事家长开展善后处置协商工作。

该领导小组表示，下一步将根据调查结果，依法依规进行处理，并在合肥市范围内开展无证无照办学排查和整治，对不符合办学条件的依法坚决予以取缔。

## 没有办学许可证 却自认为“超范围经营”

记者调查发现，该培训机构负责人朱莉君2016年在工商部门登记注册了一家“合肥拿云教育咨询有限公司”，经营范围是教育信息咨询、教育培训咨询等。朱莉君表示该培训机构开办了1年多，认为自己是“超范围经营”。

而对于为何没有办学许可证和食品经营许可证的问题，朱莉君表示，曾提交过材料但没有办理成功，但对于何时向有关部门提交的材料、无证经营是否被监管过，没有明确回答。

就这些问题，蜀山区教体局回应称：今年6月，朱莉君来教体局民成科咨询办理办学许可证事宜。工作人员告之办证要求，进行了办证指导。办理办学许可证要具备200平方米自有房产，房屋性质不能是住宅等条件。其目前不符合办证条件。此后，朱莉君也未再办理。

蜀山区市场监督管理局局长张华表示，到目前为止，该机构没有提交办理食品经营许可证的任何材料。并发现朱莉君在2016年还注册了一家名为“合肥潘达食客餐饮管理有限公司”的餐饮企业，她注册的这两个公司注册地址一致，但都与该培训机构的地址不符。

“朱莉君所办的营业执照和现在经

营的机构不是一个概念，唯一有联系的是营业执照的法人也是这个培训机构的负责人，所以说这个培训机构是没有任何证照的。”张华说，对于该机构涉嫌使用过期食品问题目前仍在调查核实。

张华坦言，对于该培训机构确实没有监督过，部门负有监管责任；认为该机构拿着有“教育”字样的营业执照办培训机构，“钻了空子”。“这个事情的发生，我们主管部门要吸取教训、举一反三、引以为戒，加强监管尤其是对新生事物的监管。”张华说。

## 培训机构不能成为“失管地带” 疏堵结合更需监管到位

据了解，该机构不仅自己开办幼小衔接班，还为其他几家幼小衔接培训机构提供配餐服务。

参与处理此事的蜀山区荷叶地街道办事处主任武斌表示，目前正在着手对这类机构普查摸底，但这些培训机构数量众多，且市场需求量大、隐蔽性较强，就像该机构“一个小门面进去才发现里面那么大”。

安徽大学社会与政治学院教授范和生表示，培训机构经常跨越经营范围，打“擦边球”，这就会涉及师资、设施等方面条件跟不上等问题，相关部门监管一定要跟上。

中国教育科学研究院研究员储朝晖认为，要改变社会上这类幼小衔接培训机构火热现状，就要从幼儿园、小学的管理和评价入手进行改革，让这类幼小衔接班没有市场。要加强教育与工商等部门的联合监管力量，同时引入第三方的专业监管。

张华认为，家长也可以作为社会力量进行监督，加强甄别和监管，及时举报问题。“如果家长举报了，没有处理就是工作失职。”张华说。

## 银保监会发文治理 保险销售误导和理赔难

新华社 谭漠晓

银保监会日前下发《关于切实加强和改进保险服务的通知》，要求保险机构改进保险理赔服务，严格规范保险销售行为，不得夸大产品功能，不得虚假承诺，不得诱导误导消费者。

保险产品太复杂，“看不懂”“理赔难”一直被消费者诟病。“看不懂”主要是保险条款晦涩难懂，专业性太强，“理赔难”则是理赔材料繁多，理赔流程复杂漫长。

通知明确，保险机构在宣传保险产品时应与其他性质、类别的金融产品区分展示，并标明其保险性质；销售宣传内容要与保险合同条款一致，不得错误解读监管政策；要用通俗清晰的语言，准确、全面地向消费者说明保险产品和服务，重点突出承保公司、产品类别、保障范围、保险期限、保险金额、保险费用、免除保险人责任条款等可能影响其决策的信息；加强互联网保险业务管理，不得违规捆绑销售，不得使用强制勾选、默认勾选等方式销售。

通知要求，保险机构要简化理赔手续，减少不必要的理赔材料，推进小额理赔案件快速处理机制建设；完善重大突发事件应急预案，事件发生后建立快速理赔通道，主动排查消费者情况，为消费者提供力所能及的应急服务。

银保监会有关部门负责人表示，将加大监管力度，通过开展服务评价、服务监测和服务标准化建设，督促保险机构加强和改进保险服务，对投诉处理不到位造成矛盾升级或多次投诉的，严肃追究相关人员责任。

## 香港“网上情缘”骗案 升幅为各类骗案之冠

新华社 张雅诗

香港警方今年上半年录得3671宗诈骗案，其中“网上情缘”骗案有272宗，大增248.7%，升幅是各类骗案之冠。

香港警方数据显示，今年上半年录得3671宗诈骗案，同比上升3.1%，其中一度猖獗的电话骗案和街头骗案分别大幅下降了六成和七成。然而，涉及网上情缘、求职、投资、电邮等骗案均有上升。

据警方介绍，“网上情缘”骗案的诈骗分子一般会假扮海外专业人士或军人，通过社交媒体认识受害人，在取得受害人信任后，以各种借口骗取金钱。这类骗案今年上半年达272宗，同比上升2.5倍，受害人一共损失1.37亿港元。

“网上情缘”骗案受害人包括不同年龄层的人士，当中约90%为女性，约30%是白领。警方指出，“网上情缘”骗案针对个人弱点，手法不算新鲜，但仍然有人受骗。

商务层面的电邮骗案，今年上半年有402宗，损失金额超过7.59亿港元。

投资骗案方面，今年上半年有90宗，同比上升七成。诈骗分子除了利用已有的投资工具，也会利用虚构的投资计划，例如海外物业、新兴产业或高端产品，引诱受害人投资。这类案件牵涉的受害人数目较多，共损失超过5.3亿港元。



8月12日，巴西侨界在位于巴西圣保罗市中心的阿克力马森公园内举行盛大活动，庆祝首个“中国移民日”的到来。1900年8月15日是巴西官方有据可查的华人首次抵达巴西的日子。今年6月，巴西总统特梅尔签署法令，将每年的8月15日定为“中国移民日”。新华社 李明 摄