

白墙黑瓦间一抹闪亮的红

“乌镇管家”守护小镇平安

本报记者 李洁 通讯员 程洁娴

近日,桐乡市乌镇镇南宫社区乌镇管家工作站里,召开了“乌镇管家”例会。自7月以来,南宫社区实施了周三“乌镇管家”例会制度,要求社区6个网格,每周1个网格轮流开会,协商处置走访中遇到的复杂问题和矛盾。

2015年,“乌镇管家”队伍成立,如今这支队伍已成为小镇白墙黑瓦间一抹闪亮的红。他们或是卖菜的大妈,或是快递员、送奶工,或是出租车司机……平时,“管家”们捡垃圾、疏导交通,宣传劝导、调解矛盾,为乌镇的安全、文明、和谐、有序贡献着自己的力量。

共建美好家园

今年65岁的吴培祥家住南宫社区银杏小区。吴培祥即是一名老乌镇人,也是一名“乌镇管家”。

每天,吴培祥都会拿着一本“找茬本”、一支笔,戴着帽子,挂着胸牌,查看社区及周边的环境卫生。“我们社区离西栅景区很近,平时我就看看路面是否平整、垃圾堆有没有乱……这些虽然是小问题,但会影响乌镇的整体形象,不容忽视。”

前不久,听说台风要登陆,吴培祥赶紧又去了宋宝弄。“宋宝弄有一户民宅,长期无人居住,我怕台风来了会有瓦片掉落,所以赶紧把情况汇报至社区,及早做好防护措施。”吴培祥说。

如今,在乌镇,已有3724名“乌镇管家”,其中村(社区)干部182名、“三小组长”790名,党员875名。乌镇镇党委还成立了“乌镇管家”管理领导小组。

组,下设管家联动中心,在30个村、社区建立30个管理小组,在8个行业建立1个管理小组,在全镇网格中建立管家站164个,划分联络小组381个,基本实现了横向到底,纵向到底,面线交错,不留盲区的工作格局。

个个都是“乌镇通”

对于“乌镇管家”的作用,南宫社区党总支书记丁华君说:“南宫社区是乌镇最大的社区,社工难免有顾及不到的地方。社区151个‘乌镇管家’就是我们的‘眼睛’‘耳朵’,他们个个都是‘乌镇通’,地熟、人熟、情况熟。”

今年6月,靠近景区的常丰街要进行路面改造,3个月的工期将对附近的居民群众造成一定的影响。“所以我们召集了60位居民代表,组织召开了居民代表大会,对于具体的施工方案、可能造成的影响等,请镇城建办、施工单位负责人作了详细解答。最后,让居民代表投票表决。”丁华君说。

在这个过程中,家住常丰街的“乌镇管家”虞炳荣、马有林就发挥了地熟、人熟、情况熟的作用。施工前,他们帮忙反馈居民意见,带着工作人员挨家挨户上门走访;施工过程中,他们主动做起了路面引导等工作。如今,常丰街路面改造项目工程进度推进顺利。

矛盾及时处理

“白马墩村雅园对面的陆家村天桥上因暴雨破损。”8月6日10点46

分,“乌镇管家”徐陆斌打开手机上的“乌镇管家”微信公众号,通过“乌镇管家”的“我有民情”上报了一条信息。

收到徐陆斌的信息后,乌镇管家联动中心指挥中心值班人员盛春耕分析研判后,随即将信息流转至相关部门进行处理。当天16点35分,指挥中心后台显示处理完毕,此时,徐陆斌也通过“民情查询”栏目,看到了自己反映的问题已经由镇交通管理站处理完结。

在“乌镇管家”发挥“神经元”作用的基础上,2017年,乌镇镇组建了集线上、线下于一体的社会治理综合指挥平台——乌镇管家联动中心,整合了全镇所有部门和村(社区)的资源与力量,实现了社会治理“一网联动”。“现在,包括‘乌镇管家’在内的任何人,只要发现问题,可以随手拍照并通过微信发送到乌镇管家联动中心信息平台,我们会第一时间交办,相关部门会第一时间赶去处理,非常高效。”盛春耕介绍说。

目前,“乌镇管家”通过“先锋站+管家站”,“线下+线上”收集传递,“集中受理+分级交办”等途径,让管家管事有机制、有平台、有阵地、全覆盖,充分动员和发挥民智民力,营造了公共安全人人有责、人人尽责的良好氛围。



驾驶证换证只跑一次

杭州推出“警医邮”一站式服务

本报记者 张倩 通讯员 徐佳 谢晓颖

本报讯 “家门口就可以换驾驶证,很方便!”15日上午,在杭州沈塘桥邮政所大厅里,前来体验“警医邮”服务的市民感叹道。

该市民此次办理的是驾驶证期满换证业务,从开始办理申请手续一直到医院远程完成体检审核,登记相关材料,整个过程都是在邮政网点完成的,一共才花了十几分钟时间,之后只需等邮政工作人员送证上门就可以了。

8月15日开始,杭州市公安局交警支队联合杭州市邮政公司和杭州市中医院,正式推出了“警医邮”服务,实现驾驶证期满体检换证一站式服务。

今年年初,杭州市公安局交警支队、杭州市邮政公司和杭州市中医院签订了《邮政网点代办公安交通相关业务合作协议》。经过三方通力合作与精心筹备,在全地区35处邮政网点设立了专用业务场地,建设了网办中心与远程体检支撑点两个后台,实现了公安网、邮务网、互联网的三网交互,方便了群众就近办理换证业务。

目前,邮政网点可代为办理互联网用户窗口注册、互联网用户变更;驾驶证遗失补证、驾驶证损毁换证、驾驶证期满换证、驾驶证变更联系方式;机动车补换领号牌、行驶证遗失补证、行驶证损毁换证、补领机动车检验合格标志、六年免检机动车申领检验合格标志、机动车所有人联系方式变更备案等13项互联网、驾驶人、机动车三大类车管业务。

如驾驶证期满换证业务,家住莫干山路附近的群众可直接到沈塘桥邮政所,由邮政人员引导驾驶人拍照、体检,市中医院医生则在医院通过远程进行体检审核,待照片、体检单完成后直接通过互联网上传网办中心,由后台人员进行审核并受理制证,最后直接交付邮政人员送证上门。也就是说,驾驶人可就近选择邮政网点一站式办结驾驶证到期换证业务,驾驶人不必再单独跑医院与车管所。

目前,杭州市首批开办代办车管业务的邮政网点共有68处。其中,市本级开办的“警医邮”网点有城站、朝晖、沈塘桥、下沙、白马墩、盛元慧谷、湖墅、古翠路、泰安路9处,首批开办的“警医邮”服务点正式启用后,接下来将会逐步推广至全市更多的邮政网点。

送法上门 打造最佳营商环境

见习记者 傅晔 通讯员 谢莹

本报讯 15日下午,绍兴市司法局联合市工商联、市律师协会举行了“法润绍兴——打造最佳营商环境法律服务专项行动”启动仪式。此次活动旨在发挥司法行政法治宣传、法律服务、法律保障三大职能,通过法律进园区、进企业、进市场、进商会等活动,把法律服务“送上门”。

记者从会上了解到,绍兴市司法局鼓励和引导律师事务所在金融证券、生态保护、数字经济、电子商务、一带一路等领域拓展新业务,同时,全面铺开法律服务进企业工作,为小微企业提供无偿服务。

与此同时,绍兴市司法局将打造“和气生财”人民调解服务风险化解行动,加快在劳动用工、金融、知识产权、网络交易、涉外纠纷等领域建立专业性人民调解组织;推动人民调解组织进驻规上企业、专业市场;推广“以新调新,以外调外”矛盾化解机制,以具有新居民身份或从事新居民服务管理工作的人员为主,帮助企业顺利化解欠薪、工伤等纠纷。



高温砺精兵

8月15日,武警浙江总队宁波支队组织特战分队在高温环境下开展体能、攀登、突击和综合战术等课目训练,锤炼官兵们在高温、酷暑特殊条件下的毅力和意志,提高部队处置突发事件的实战能力。

通讯员 殷福军