

省消保委约谈腾讯 微信承诺整改“转错账维权难”

新华社 屈凌燕 顾小立

记者从浙江省消保委获悉，浙江省消保委日前向深圳市腾讯计算机系统有限公司发出建议函，希望企业进一步完善产品和服务，更好履行社会责任。针对浙江省消保委的建议，腾讯公司出具了书面的改进意见，承诺整改“转错账维权难”。

近年来，浙江省消保委收到多起有关微信转账的投诉，内容涉及微信冒充好友头像或昵称导致转错账、微信金融诈骗、微信交易难以维权等情形。当消费者向腾讯公司客服求助时，往往无法维护其正当权益。

通过组织调查与法律专家研讨结果，浙江省消保委于7月19日向腾讯

公司以书面建议函的形式提出了三点建议：一是建议腾讯公司依据央行《非金融机构支付服务管理办法》《非银行支付机构网络支付业务管理办法》等相关规定全面落实微信支付实名制。二是建议腾讯公司健全交易安全措施。建立健全微信支付防转错账机制，当用户转账超过一定额度时提醒用户进行姓名校验以及建立大额转账延时到达机制等。三是建议腾讯公司完善事后协助机制。用户权益明显受到侵害无法协商解决向平台求助时，微信平台应尽到合理的协助义务，并积极协助司法机关提供立案所需的相关信息。

腾讯公司收到浙江省消保委的建议函后，立即将函件转交至财付通支

付科技有限公司并成立专项工作小组进行自查，并向浙江省消保委进行了面对面的汇报和交流。7月31日腾讯公司以书面形式回复了相关改进方案。方案提出，财付通将严格履行支付机构的法定义务，全面落实微信支付实名制管理要求，未经财付通实名认证的微信支付用户无法通过微信支付转账。

针对微信支付防转错账的问题，财付通表示将努力健全防转错账机制，尤其是针对浙江省消保委提到的当用户转账资金超过一定额度时，财付通将持续通过多种方式加强验证，如让用户补全被掩码的姓名等，以保护用户的资金安全。据悉，该项功能将于今年下半年推出。

快递司机忘拔钥匙 三岁娃娃上路飙车

通讯员 林华强

本报讯 三岁小娃娃趁大人不注意，爬上电动三轮车一路“狂飙”，引发交通事故。近日发生在天台县的一幕让大家出了身冷汗。

事情发生在前不久，天台县白鹤交警中队接到报警，称白鹤镇九龙路发生一起电动三轮车与汽车刮擦的交通事故，有人受伤。接警后，民警赶到现场，却发现“肇事司机”竟是个年仅三岁的孩子。

“我驾驶电动三轮车到九龙路送快递，因为想着离开不久，就没有把车钥匙拔下来。”快递小哥王先生事后说。原来，趁王先生送快递的空隙，正在隔壁店里玩耍的小虎见到王先生的电动三轮车后，爬上车子就发动了引擎冲了出去。

当天，小虎的奶奶听闻声音后，看见孙子驾驶着电动车冲向了马路，顿时吓傻了，赶紧跑过去拉车子，但是由于车子马力强劲，她根本拉不住。此时，小虎惊慌失措地半挂在电动三轮车上，年龄尚小的他根本没有意识到要松开拉住油门的手。眼见着三轮车已经失控，市民陈先生立即跑上去阻拦，尽管电动三轮车最终停了下来，但由于惯性较大，还是撞上了前面的汽车。所幸小虎没有受伤，而陈先生的腿部却因此受了些轻伤。

事后，孩子的家人与被刮擦车辆车主进行了调解，并向热心的陈先生提出了赔偿医疗费，但被陈先生婉拒。民警也严厉批评了快递小哥王先生及孩子的家人。民警同时提醒，非机动车临时停车时一定要立即将车钥匙拔下，避免此类意外的发生；同时提醒家住道路两边的各位家长，一定要将自己的孩子看住，容不得半点疏忽。

驾车途中低头拾物 新手爷爷跑偏撞车

通讯员 杨阳

本报讯 原本开车带着小孙子去“遛弯儿”，没想到闯了祸。近日，平阳县的吴某因为驾驶时捡东西，吃到了苦头。

当天，吴某开车带着妻子和孙子去游玩，当车辆行驶至榆垟麻车社区综合楼路段时，坐在副驾驶上的孙子突然闹腾起来，原来，他手中的电扇掉到了座位底下，一定要开车的爷爷帮忙捡起来。想着“捡起来也就两秒钟的事”，仅有一年驾龄的爷爷爱孙心切，二话没说就立刻侧弯腰单手去捡。没想到，吴某低头瞬间，方向盘竟跑偏了。慌了神的吴某还没来得及打回方向盘，车头就撞上了路边的电线杆，致使车辆损坏，车内的两个安全气囊全部打开。尽管吴某系了安全带，没有受伤，但他的妻子和孙子却因弹出的气囊受了皮外伤。

交警提醒，司机驾驶车辆时一定要心无旁骛，尤其是新手司机，一定要养成良好的驾车习惯。遇到此类情况，可先将车辆停靠在安全位置，再去做其它事情。同时，车内其他人员也要规范乘坐，系好安全带，儿童则应当坐在安装在车辆后排的儿童座椅上。



“摩羯”过后 鱼满舱

8月15日，台风“摩羯”过后，在玉环市栈台渔业码头，搬运工正将过驳来的渔货往车子上装，然后以最快的速度投放市场。

吴达夫 摄



女子轻生跳河，网格员跟着跳了下去



作者 朱吉吉

8月8日13时55分左右，杭州余杭区乔司街道永和村施家河附近，突然传来喊叫声，人们很快发现，一个30来岁的女子在河里扑腾着。

网格员朱金土得知情况后，火速拿了一捆绳子，和其他队员一起赶过去救人。情况紧急，落水的女子一直在水里扑腾，朱金土一看不对劲，来不及脱上

衣，便抱着绳子跳了下去。好不容易游到女子身边，朱金土准备帮她绑上绳子的时，女子却一把将他推开，并大喊着“我要死！我要死！”

朱金土一边拉着女子，一边大喊：“有什么事先上去慢慢说，总能解决的！”但女子情绪还是很激动，拼命挣扎，朱金土帮她绑了两次绳子都被她挣脱了，朱金土的手也蹭破了皮，鲜血直往外流。

女子一直不听劝，她丈夫也跳下了水一起帮忙。此时，岸边的网格员们已经搬来了救生工具，朱金土当机立断，冲岸边的网格员们喊：“我把她举起来，你们先把她拉上去再说！”他在水中 and 岸上的人一起配合，总算把女子救上了岸。

女子的怒气还没消，丈夫看她不听

劝也很生气，两个人吵了起来，引来了村民们围观。网格员们劝朱金土先去换身衣服、处理伤口，但朱金土不放心，派了队里几名网格员一起送夫妻二人回家。

队员们回来后汇报了情况，原来夫妻俩是租住在永和村十三组的外来人员，女子因为家庭琐事和丈夫发生争吵，一气之下就跳了河。经过网格员们的耐心劝导，夫妻二人情绪逐渐稳定下来，对自己的行为感到很惭愧，也向网格员们表达了感谢。两人随后前往医院处理落水造成的伤口。

自乔司街道全科网格工作开展以来，网格员对所负责网格内的大小事件进行全方位巡查，动态采集基础信息，随时上报及时处理，帮助群众解决各种困难，做到进百家门、知百家情、解百家难、暖百家心，已成为离群众最近的贴心人。

