

民警返乡不仅探亲还要巡村

绍兴上虞区“乡警回归”把矛盾化解在源头

本报首席记者 王素妮 通讯员 叶圣一

上周末,绍兴上虞区公安分局交警大队副大队长朱列锋抽空回了趟老家上虞区丰惠镇朱巷村,换作过去,他返乡的目的很简单,就是探望村中年迈的父母,不过现在,他多了个新“任务”:巡村。

说是“巡村”,其实就是抽空在村里走一圈,和村民拉拉家常。不过,一圈走下来,朱列锋常常会有不少收获。比如,这一次,听完村民老汪有关村里积存垃圾的“牢骚”,他及时和有关部门对接并妥善处理;村民朱锐均向他抱怨车辆年检遇到麻烦,他也耐心讲解,说得朱锐均连声称谢。

在上虞,还有很多像朱列锋这样的返乡“乡警”。从去年底开始,上虞区公安分局678名民警“常回家看看”,到全区365个行政村中担任“乡警”,利用业余时间协助农村基层组织 and 驻村民警做好农村警务工作。

乡贤治理,乡警回归

清澈见底的河水、古色古香的连廊、颜值颇高的游步道……如今,丰惠古镇各个乡村让人流连忘返。

“拥有平安和谐的生活环境是老百姓的共同心愿。但另一方面,我们也清楚地看到,随着经济的发展,因邻里家庭关系、宅基地、土地征迁等引起的矛盾纠纷也呈现多发易发的态势。”丰惠派出所教导员厉兴荣坦言。丰惠派出所所有社区民警5人,辖

区人口却有6.8万,“在警力相对不足的情况下,社区民警有时不能及时处理警情,导致矛盾纠纷积累,产生一定的社会隐患。有的矛盾根源还很难化解,常常出现治标不治本的现象,这更加牵制了本来就比较紧张的警力”。

上虞素有“江南名士之邦”的美誉,而作为上虞老县城,丰惠镇的乡贤文化底蕴尤为深厚。在创新社会治理过程中,能否将“乡贤文化”也融入进来呢?2017年6月,上虞区公安分局以丰惠派出所为试点,探索“乡贤治理”工作模式,一大批工作作风优良、敢于仗义执言和主持公道老干部、老党员、经商能人等脱颖而出,成为乡村发展的“智囊顾问”、调解矛盾纠纷的“老娘舅”。

当年10月,这项模式在上虞区各派出所全面推行,各地充分借力“乡贤会”考察选贤,筹建起“乡贤资源库”,并建立“乡贤治理”参与、联络、培养、评价四项机制,共治纠纷调解难题。

随着“乡贤治理”的推开,上虞公安分局又同步创新推出“乡警回归”,让机关民警回到原籍地担任农村警务工作指导员,利用他们“人熟、地熟、情况熟”的特点,尽可能把矛盾化解在源头。

化解矛盾,服务群众

“每月至少回一次村、联系一次村干部、沟通一次驻村民警”,这是上

虞678名“乡警”的行动指南。这样的基层警务单元模式已覆盖上虞区各乡镇街道,并融入镇街“四平台”,初步实现了社会治理的重心下移。

上虞区公安分局交警大队民警朱勇标也是一名“乡警”。现如今,他已不仅仅把自己的“返乡”工作停留在化解矛盾纠纷上,为了提升村民的出行安全意识,他向村里提出建设一条“交通安全体验路”、开设“交通安全示范窗”,并由他定期来上安防课,得到了村里的大力支持。在听了朱勇标的几堂交通安全课后,村民们对于安全出行有了更深更直观的认识。

据悉,为进一步深化“乡贤治理·乡警回归”这项实事工程、民意工程、全警工程,上虞区公安分局已建立健全“周体验、月通报、季报告”的互动联络机制,每周邀请“乡贤”参与“警民一家亲·体验110”志愿服务活动,每月落实“乡警”回乡通报治安警情,每季召开派出所“向人民报告会”。

同时,上虞还以“最多跑一次”改革为切入点,“警务小背包”“安全小管家”“警务小超市”等基层警务微创新不断,积极推广绍兴“社区警务管家平台”,对33项高频业务进行二维码标注,启用“公安机关证明出具系统”,广大“乡警”实施“贴身服务”计划,“乡警”兼任村级代办员,实现窗口服务由“8小时”向“全天候”转变。



擦亮国门名片

为迎接“8·19”边检服务品牌推广日,杭州边防检查站、宁波机场边防检查站等纷纷在出入境大厅开展“擦亮国门名片”活动,向出入境旅客介绍边检便民服务举措,并引导旅客快速通关。

通讯员 余熙楚娃 沈铨 陈燕 摄

大榕树下又热闹了起来

作者 薛晓威

“阿素,你快来帮我们想想办法吧!”近日,正在平阳县鳌江镇横店村外浦老人亭附近巡查的网格员李素素,被河边大树下乘凉的李爷爷叫住。

“怎么回事啊,李爷爷?”李素素听见老人叫唤,赶紧过来询问。

“喏,你看!”老人指了指河边的一棵百年大榕树,向李素素道出了事情原委。原来,最近这棵大榕树上爬满了蚂蚁,不但啃食榕树,对树木造成破坏,还不时叮咬乘凉的老人们,令他们坐立难安。“昨天被咬的包还在这呢!”李爷爷抬起胳膊给李素素看。

“你说这可怎么办啊?”“你是网格员,一定要帮我们想想办法啊!”“这树都有120多年树龄了,再不杀杀



虫,这古树都要被虫子啃没了!”其他老人也纷纷围上来说,希望大榕树的虫蚁问题能够尽快得到解决。

李素素一迭声地答应:“好好好,我知道了,这事就交给我吧!”然后,她拿起手机拍下榕树上的虫蚁情况,并编辑信息“外浦老人亭旁边的大榕树长了虫蚁,急需处理”,上报到“四平台”。

这条信息通过平台流转至部门,负责灭杀虫蚁的鳌江镇市政园林办马上进行对接。了解具体情况后,技术人员很快赶来为大榕树喷洒灭虫药。大榕树下,老人们围坐乘凉聊天的热闹情景又出现了。

河水变黑了、路灯不亮了、马路被大车压坏了……在巡查过程中发现的问题,李素素都通过手机及时向平台反映。一件件事情都及时得到了解决,难怪网格内群众对她越来越信任。



户籍警写错生日信息 有何颜面让群众一次次白跑

之心

陕西延安李渠派出所一户籍警在给群众李某小孩登记出生信息时出错,将“2012年8月19日”登记为“2012年9月19日”,导致孩子后来无法入学。为了更正,派出所要求提供出生证、村委会证明等12种证明。李某提供了7份证明,但还差5份。派出所让李某耗时2个月,来回跑了6次都没有结果。直到近期上级公安机关突击检查时,问题才得以解决。

户籍登记时弄错名字、性别、年龄,想更正却困难重重,各种开证明、前后跑上几次甚至十几次的案例,我们已经听过不少。其实,在面对居民更改身份信息诉求时,一些派出所及其工作人员的谨慎可以被理解,毕竟事关重大,但这绝不能成为工作含糊、拖沓,甚至故意刁难的借口。在上述案例中,虽然目前还没有证据表明12份证明材料里有无“奇葩证明”,但派出所及户籍警明显推脱不了失职之责。

一件普通的更正错误身份信息的事务,竟让居民前后跑了6趟,还没个结果,派出所与户籍警有无尽到“一次性告知”的义务?这种质疑并非毫无来由。检查组发现,该所还有类似的17件户籍变更补录申请事项未办理,受理时间跨度最长达2年多,且不能做到一次性告知。

在李某将情况反映后,检查组要求派出所按程序办理,并于当日办结。可见,在不违反相关规定的前提下,也能立马办好。可这个派出所呢,检查组没来时,群众还要被拒多少次、跑多少趟、被拖延多久,似乎是个谁都说不好的“天问”;检查组来了,就火速办好。如此“前倨后恭”,岂不可笑?

规定与程序,是派出所办事的最基本行为准则。可现实中,一些工作人员“惜字如金”,能少说绝不多说的现象,群众不问就坚决不说的现象,不仅存在于派出所,在其他政府部门也能见到。一些有了经验的群众或许还能主动发问,可不是人人都懂得这样的“套路”。凭什么要求群众为他们的失责埋单?

说到底,还是这些部门及工作人员没有把“为群众服务”的理念铭记在心,一些派出所似乎忘了“有困难,找警察”曾是让多少人心安的一句话。派出所设置户籍警,本就是为方便群众而存在的。更正户籍信息,是群众正当的权利,更是派出所及户籍警的工作职责,群众不是来央求你帮忙的——更何况,错误还是户籍警自身造成的。有何颜面让群众一次次白跑?政府部门及公权力机构的人员,本就应抱着敬畏之心,认真聆听群众呼声,回应群众关切。

目前,延安市公安局经开分局7名相关责任人已被追责问责。严格区分权责,让做错事的人承担责任,本就是规避类似现象的基本举措。另外,还是要加强基层派出所为民服务的理念,强化日常监管,理顺依法依规的办事流程,以严格的制度收缩个人自由裁量空间,让群众少跑路、办好事。

打击地下钱庄 维护金融安全

本报记者 朱蓓蓓

本报讯 电子货币、地下钱庄、保险洗钱、影视洗钱……这些洗钱“杀招”你知道几个?为提高金融界反洗钱监测认识、增强反洗钱意识与技能,昨天,浙江省经济犯罪侦查协会会同相关单位,在宁波召开以“加强资金监测,维护金融安全”为主题的反洗钱研讨会,200余名金融业界人士参加会议。

会上,金融专家分别就当前国内外反洗钱工作的形势及存在的问题、反洗钱可疑监测实务等主题进行演讲,并结合自身工作经历同与会人员进行了交流。

研讨会还特邀省内公安经侦专家对我省近年来的洗钱犯罪,特别是地下钱庄犯罪的基本情况,以及警方打处成效进行了介绍。据悉,地下钱庄已成为犯罪分子洗钱和跨境非法转移资金的主要通道之一。据浙江警方公布的数据,2017年我省共破获地下钱庄类案件58起,抓获犯罪嫌疑人116人,涉案可疑交易金额达600多亿元。