

# 钱塘江潮涌壮美 平安江干扬新帆

## 新时代“枫桥经验”的杭州江干实践

本报记者 李洁  
通讯员 章玮

当钱塘江畔“日月同辉”的景象被人们熟知与赞叹,依江而居的杭州市江干区正快速发展,并展现出了独有的风姿与魅力。

无论城市如何发展,平安和谐始终是100万江干人的首要追求。在过去的13年里,一座“平安金鼎”承载了江干人的安全感和满意度。2017年,江干区再度拿下“平安区”的殊荣。

如今,站在新的历史高度,争当排头兵的江干,将全面总结提升推广新时代“枫桥经验”,以平安建设新成效,全力打造“国内最具安全感现代化中心城区”、新时代“枫桥经验”中心城区样板。

### “五圈五防”——高水平打造平安江干



江干区部署“五圈五防”建设工作

“五圈五防”社会治理体系建设,是今年江干区打造新时代“枫桥经验”中心城区样板的核心内容。

“五圈五防”,是指围绕公共场所、小区(村庄)、企事业单位、校园、互联网五个“防控圈”,全面落实人防、物防、技防、心防、责任防“五防”措施。通过“五圈五防”,江干区将逐一明确全区29个区直部门和街道、社区、网格、企事业单位的责任清单,实现“小事不出社区、大事不出街道、问题解决在防控圈”的目标。

在“五圈五防”的试点小区御道家园,记者看到,作为一个回迁安置小区,御道家园在今年的小

区改造中,除了要提升环境外,还要安装不少“聪明”的设备——人行闸机、智能门禁、安全岛及相应的机房系统和管理系统等。

今年,江干区将共计开展35个项目试点,重点打造15个示范点。“‘五圈五防’建设是全科网格的升级版,运用了最新科技,汇聚了更多资源,依靠了更多群众,形成了更大合力,是江干区在新时代城市化进程中发挥‘枫桥经验’作用的全新探索。我们将坚持以人民为中心,以群众需求为导向,通过一系列规范建设、综合提升工程,以一流的标准打造‘枫桥经验’中心城区样板。”江干区委书记滕勇表示。

### 初心不变——为了群众,依靠群众

什么是“枫桥经验”?在江干,首先是坚持党建引领,始终做到为了群众,依靠群众。

500多平方米的办公面积,100万元的社会组织扶持基金……在凯旋街道昙花庵路上,“凯益荟”的招牌显得尤为醒目。

社会组织是人民群众共建、共治、共享的重要平台和载体。早在2011年10月,凯旋街道就组建了杭州首家社会组织管理服务中心——“凯益荟”,为辖区内社会组织孵化培育提供一站式便捷服务。如今,“凯益荟”已经对街道内383家社会组织进行备案,有7家优秀公益组织入驻。

“让‘同心圆’成员单位(区域内大院、大所、大企业等资源)一起参与,是我们的最大特色。”凯旋街道社会组织服务中心主任陆政介介绍说,“通过整合

‘同心圆’单位的各种资源,凝聚各方力量,共同为街道服务发展、服务民生出谋划策。未来,我们还将孵化、培育出更多的社区公益性组织,共同参与基层治理。”

如今,从凯旋到江干全区,481个社会组织正积极发挥协同治理的积极作用。

此外,江干区政协今年推出“有事好商量—江干政协论坛”,搭建了一个“有事多商量、有事好商量、有事会商量”的常态化沟通协作平台;法院立案登记全部案件“最多跑一次”,过半案件“一次不用跑”;公安户籍窗口98%事项“最多跑一次”;全区实现行政审批95.4%以上的事项实现“跑一次”……这些措施正以前所未有的速度带给江干群众更多获得感、幸福感、安全感。



杭州首家社会组织管理服务中心——“凯益荟”

### 目标不变——矛盾就地化解不上交



九堡街道调委会在调解工伤死亡赔偿纠纷

目前,杭州三分之一的城中村改造任务集中在江干区。在江干,每天都会发生拆迁安置纠纷。

既要加快推进城市建设,又要实现和谐拆迁改造?“融调解”模式,给出了解法。2010年以来,江干区整合全区各类调解资源,将调解人员分组派驻到各个拆迁指挥部,在拆迁一线建立24小时“流动调解工作室”,零距离为拆迁户等人群提供各类帮助。

九堡街道蚕桑社区80多岁的李老太,因为拆迁的事天天去社区“报到”。前几年,李老太的户口落在小儿子处,当时蚕桑社区部分拆迁,她随小儿子一家征迁安置。去年,社区启动整体征迁,在李老太看来,现在安置政策“更实惠”,所以她想以当年不同意随小儿子征迁为由,要求重迁户口到

大儿子处,进行再安置。

谭利江,“九堡和事佬协会”成员,也是蚕桑社区征迁指挥部的一名专职调解员。调解经验丰富的老谭接手李老太的事情后,耐心地做工作,逐渐消除了老人对政策的误解。当他了解到李老太是因为和家人存有矛盾才天天来闹事时,又帮着老人家化解了家庭纠纷,妥善解决了老人的赡养问题。李老太一再感谢调解员帮她解了心结。

目前,江干区已经构建了区、街道、社区三级联动调解体系和诉调、警调、交调、律调衔接机制,整合律师调解、保险调解、人民调解和公证调解共同参与矛盾纠纷化解,引导群众自愿选择在线调解和诉前化解,培育新型解纷习惯。



江干区公安分局“清流”智能大数据管控平台

### 科技引领——实现预测预警预防

日前,杭州火车站附近的新风路上,一名男子被民警围拢。经过核实,这名男子确系通缉在逃的嫌疑人。从警方前端感知设备抓到该名男子,到实地抓获,仅用时2分14秒。

近年来,江干区向高科技要生产力、向大数据要大智慧,加快推进“雪亮工程”建设,并将它作为平安江干建设的基础项目、示范项目。如今,江干区拥有近3万多路公安监控、近2万路社会监控以及各类前端感知设备。

特别是江干区公安分局情指联勤中心的“最强大脑”,通过建设“清流”智能大数据管控平台,利用大数据和云计算将采集到的信息与内部存储信息进行比对,一旦发现两者匹配度达到一定比例,就立即发出“嫌疑人上线”的预警。

如今,“雪亮工程”还拓展开发了走失人员搜救功能,今年以来通过这一功能,江干警方成功找回走失人员147名,真正做到了“服务不缺位”。



江干区“智慧警务”工作

除了公安的“最强大脑”,在江干区,还有一个更民生的“数据大脑”。

走进江干区智慧治理中心,21块液晶屏幕上实时滚动着各类民生信息。这里汇聚了8个街道、7个部门的重要数据,以及3790余个视频监控和1700多名网格员终端设备。目前,中心构建起了“网格—社区—街道—全区”的网格化四级问题流转体系,一旦哪里出现问题,中心工作人员就会打开电子地图和社区附近监控探头,迅速定位隐患点,

通知综合信息指挥室,及时实现问题的流转、处理。

此外,江干区还建设火灾探测报警点位22585处,实现消防安全“1分钟响应启动、3分钟到场扑救、5分钟协同作战”;启动一体化办案系统试点工作;推进以智能门锁为前端感知源的“共享租房”计划,实现了流动人口的在线管理等。“科技的广泛应用,让江干区社会治理变得更现代、更智慧、更高效。”江干区委副书记、政法委书记陆献德表示。

### 三治融合——基层善治百花开

“三治融合”激发活力、定分止争、春风化雨,在江干区,“三治融合”也演绎了一个又一个动人故事。

“单大姐,在家吗?”烈日当空的8月天,濮家联合社区“邻里互助坊”成员芦云娟一口气爬上5楼,大声敲门。“家里怎么样?身体感觉如何?”天气热,担心老人们有什么突发状况,这段时间,芦云娟就坚持每天敲门,关注老人的身体情况,和他们聊聊天。

2016年以来,濮家联合社区在网格内成立了4个“邻里互助坊”。每个坊里,

有一个坊长,并由居民代表票选产生。如今,“小区事居民管,身边事大家帮”成为大家的习惯。“以前居民一有问题就来找社区,要么打12345投诉,现在只要告诉坊长,他们就会尽心尽力帮助解决。”濮家联合社区书记陈振凤介绍说。

在四季青街道运新社区,也流传着一句话:“不管大事小事,出了事找业委会,准没事。”2015年,在社区党组织的领导下,运新社区每周三定期召开由居委会、业委会、物业企业三方组成的联席会议,集中力量破难题。目前,在运新社区的组

织下,楼道长、业委会代表和居民代表的身份“三合一”,他们不仅是业主的“联络员”,还是物业的“监督员”以及小区的“协管员”。“现在,居民的参与度和获得感都提高了,社区治理也越来越好。”运新苑小区业委会主任冯建明说。

从主城区再放眼城郊。皋城村,一个曾被老底子杭州人叫作“西伯利亚”的闭塞小村落。如今,漫步皋城村,优美的乡村环境、特色乡村旅游文化、绿水青山的“美丽经济”,无一不在展现着它翻天覆地的变化。

对此,村委会主任俞建国如是说,寻找致富路,就是“三治融合”治理之路:“农家乐怎么发展,商户齐商量;村务社事谁来监督,居民说了算;道德风尚如何树立,村规民约来约束。”

特别是为了将传统“孝文化”发扬光大,村里将孝行美德写进了村规民约。“村里的老人以前穷,就怕老了没人养,现在不用愁,每人每年都有1万多元的股份分红,家里小的要是不赡养老人,村规民约规定了,当年的分红就会被扣掉一部分。”俞建国说。



钱江新城武装巡逻

记者手记

新时代“枫桥经验”的江干实践,记录了平安江干创建过去的点点滴滴,展现了江干人民的热情与激情。在向着中心城区发展的今天,江干区面临着较之以往更复杂的社会治理形势,平安建设每前进一步,都要付出成倍的努力。时代呼唤新篇,改革到底的江干,正以前所未有的信心与决心,不断丰富和发展新时代“枫桥经验”,全力打造杭州乃至全省的平安新高地。

