

# 缺材料能办公证,远程也能办公证

## 浙江公证“放管服”改革就是为了让百姓少跑、不跑

通讯员 董蓓 许乔静

自省司法厅根据全国公证工作电视电话会议精神统一部署公证行业“放管服”改革工作、全面推进深化公证减证便民工作以来,浙江公证在推进“最多跑一次”改革的同时,以减证为基础、信息共享为载体、公证便民为宗旨,贯穿以人民为中心的发展理念,通过创新服务方式、推出便民服务举措,不断提升为民服务能力,增强人民群众的改革获得感,让公证服务更好地满足人民日益增长的美好生活需要。

### 减轻群众举证负担

“专家说,高位截瘫的最佳治疗时间为3个月,建议尽快将病人送往台湾治疗。”2个月前,22岁的海盐人小陈(化名)因一场车祸导致高位截瘫,家人好不容易联系上一名台湾医学专家,赴台所需的亲属关系公证书却让他们犯了难。

按正常流程,整个公证过程耗时较长,可最佳治疗时间只有3个月啊,焦虑的陈家人向海盐县公证处求助。公证员当即启动“容缺受理”机制,告知此次所带的资料并不齐全,但无需再多跑一趟,只需尽快补齐材料即可。在海盐县公证处和省公证协会的努力下,仅耗时一天半,这份承载着陈家人希望的公证书就寄往台湾,让小陈的台湾求医之旅行得以顺利进行。

主要材料齐全且符合法定条件的情况下,可以进行“容缺受理”;有时候,当事人甚至什么材料也不用提供,也能办理公证。义乌是个外商云集的城市,近年来,随着各国法律不断完善,越来越多的外商回国时被要求提供在外居住期间的无犯罪记录公证书。史诺丝女士是一位常住义乌的伊朗客商,她回国时也被要求提供这项证明。

以前,这一份涉外公证书需要当事人跑好几个单位,提供3份证明材料,耗时5至7天才能办好。“现在,我只需提交申请,其他什么材料

也不用。”史诺丝女士很惊喜。义乌公证处介绍,史诺丝女士只要向公证处提交申请,公证处就可以通过部门核查获取其无犯罪记录证明,并通过数据共享获取出入境的外商个人信息。也就是说,史诺丝女士什么材料也不用提供,当天就可以取证了。

截至7月底,义乌市已分四批公布取消市内270项证明材料,经过半个月的检查和监测,义乌在全省率先实现了“无证明城市”。

“无证明城市”是我省公证改革的一个缩影。今年,省司法厅在司法部试点要求的“四类九项”公证服务事项的基础上,将全省公证机构办理公证“最多跑一次”的服务范围扩大到生存公证、死亡公证等共计15项公证服务事项。目前,浙江有7个地市的公证机构已将“最多跑一次”服务事项扩大到15项以外,如杭州市国立公证处将法律关系明确、事实清楚、无争议的涉外公证事项全部纳入“最多跑一次”公证范围,实现66项公证事项“最多跑一次”。

同时,随着浙江省政府数字化转型的推进,浙江省公证行业全面共享各类数据信息的愿望年内可望达到。届时,不仅义乌市的当事人享有减证缩时的美好办证体验,全省当事人都可以分享到这样的公证服务和便利。

### 打破时间空间限制

家住绍兴市柯桥区滨海的朴先生要去国外出差,需要办理相关公证。柯桥区公证处公证员骆秀美在审查材料后,发现他缺少派出所开具的无犯罪记录证明。老朴犯了愁,已是下午4点,“想要当天办证来不及了”。“别急,我来帮你想办法!”骆秀美想到绍兴市公安局的官方微博公众号“群蓝星微动力”已开通线上服务,就手把手教朴先生完成了在线申请,还电话联系他户籍所在地派出所,说明他的特殊情况。派出所为他进行了加急审核。之后,骆秀美通过扫码打印了朴先生的无犯罪记录证明,随即出具了公证书。

近年来,我省公证机构通过12348法网、公证机构官方网站、支付宝、微信等公共平台提供在线公证服务,通过线上服务减少线下奔波,让

技术打破时空,让办证不再受地域限制。

随着越来越多浙商加入“一带一路”建设、青年学子出国深造、业界精英在海外拓展事业,我省涉外公证服务也越来越重要。如何让海外华侨享受到公证改革的红利?

侨乡温州选择用技术说话:开展远程视频公证取证核实业务,与国内公证处的专用视频室对接,实现海外联络点视频室360度无死角摄像、录音,文件同步显示。截至目前,温州已在意大利米兰和罗马、法国巴黎、南非约翰内斯堡建立了4个海外公证联络点,为海外华侨提供视频公证取证服务。这一创新举措还得到国侨办、司法部、全国侨联的一致认可和人民日报、法制日报、欧华时报等国内外主流媒体的相继报道。



嘉兴誉天公证处上门办理公证



绍兴上虞公证处免费为老人办理遗嘱公证



义乌公证处进工厂保全证据

### 重点在于服务群众

今年3月,聋哑人俞中良被拐25年后终于寻亲回到嘉兴老家的故事,牵动了很多人的内心。俞中良回家后,一家人商量决定分户。俞家人通过当地司法所找到了嘉兴誉天公证处,希望能做分户公证,还表达了家里老人年纪大、俞中良情况特殊等困难。公证处当即表示愿意上门服务。

通过前期对俞家信息的收集,公证员基本理顺了俞家的家庭情况,之后通过测算和协调,上门为俞中良和姐姐办理了分户和遗产继承手续。事后,俞中良托人送来了“为民解忧,廉明高效”的锦旗,感谢公证处帮助他走出回归正常生活的第一步。

正如省司法厅党委委员、副厅长朱晓晔在全省公证“放管服”改革推进工作座谈会上强调的那样,“公证‘放管服’改革,重点在基层”。杭州市公证协会召开公证服务“打造最佳营商环境”研讨会,从八个方面服务各类市场主体,维护市场主体合法权益;宁波市公证协会下发《贯彻落实公证“放管服”工作的意见》,把简证便民、创新技术、提升服务落到实处;嘉兴市公证员协会依托“嘉兴市公共法律服务网”,将公证事项的基本信息、办事流程、申报材料等及时更新推送,使老百姓能随时了解办证信息;台州市公证协会推行公证网上办证平台,通过多平台实现网上预约

办证、线上咨询查询等……

杭州国立公证处经省外办认可作为代办服务点,对省内其他公证处开放代办服务,使当事人办理认证手续一次都不用跑;杭州市东方公证处、绍兴上虞公证处开展爱心活动,休息时间为老人免费办理遗嘱公证;杭州市钱塘公证处除了对残障人士、老弱病残人士提供预约上门服务、开通绿色通道外,还设立了外勤业务中心,走出去为当事人提供调查、核实、代办认证、送达证书等服务;宁波市明洲公证处专程上门为身在远洋轮船上的当事人办理购房委托书公证,让从辽宁赶来的当事人妻子不用再跑第二次;温州文成公证处在文成玉壶镇等华侨、侨眷多的乡镇街道设立公证服务点,实行定时定点受理,最大限度地让群众少跑路;龙游县公证处通过开设服务中心“绿色通道”、开通咨询办理“绿色通道”、开创服务水平“绿色模式”的“三绿”工作法,跑出便民加速度;遂昌县公证处通过立导向、定指标、降门槛三大举措,踏实服务民生,打造高效、优质、便民的公证服务体系……

下一步,浙江公证将继续加强队伍建设,提高服务能力;强化公证质量建设,确保“放管服”改革发展质量;推进体制机制优化,破解制约“放管服”改革发展的难题。