

# 小区有重大火灾隐患,咋办? 她在消火栓箱里摆了一尊菩萨

本报记者 陈立波  
通讯员 郑芳媛 杨赛赛

本报讯 发现身边存在重大火灾隐患怎么办?当然是向消防部门举报。可是,近日在松阳县一小区,有居民却在家门口的消火栓上摆菩萨求平安。

记者9月10日从松阳县消防大队了解到,事情发生在9月6日,当时大队的防火监督检查人员对被省消安委挂牌的万寿家园小区进行消防安全督查,结果在一户居民家门口的墙体消火栓箱内发现了令人啼笑皆非的一幕:消火栓箱内的阀门上竟然摆放着一尊菩萨,而消火栓箱的下方还违规摆放着一个鞋柜。经了解,原来是隔壁女业主听说小区存在重大火灾隐

患,为了给自家求平安,这才将家里的菩萨搬到了消火栓箱内。

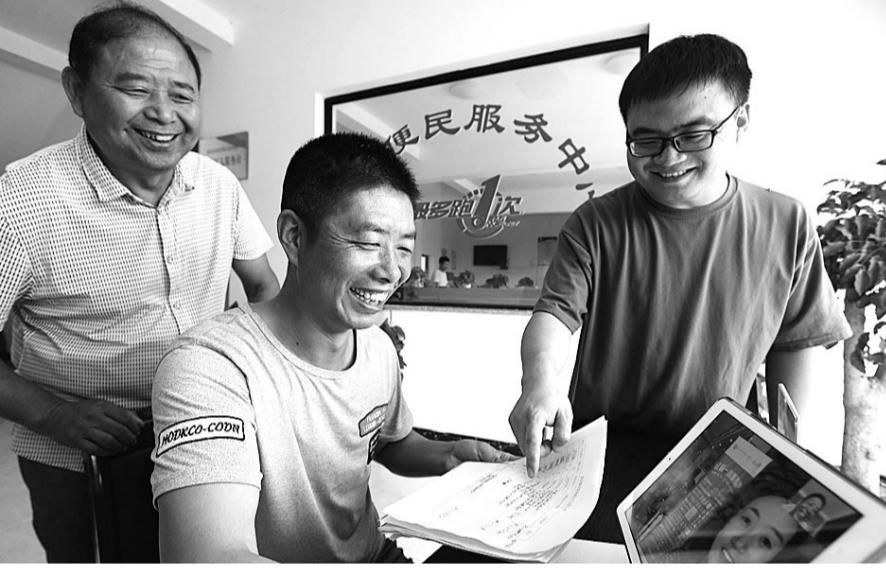
“消火栓箱内不准放置任何与灭火救援无关的物品,以免紧急时刻影响消防设备的正常使用。”看着女业主一脸“无辜”,松阳县消防大队参谋金水华现场进行了批评教育,要求她立即搬走阀门上的菩萨和消火栓箱下的鞋柜,“市民发现身边存在消防安全隐患,可以第一时间和小区物业报备让其整改,也可以拨打96119向消防部门举报。”

除了菩萨、鞋柜,在22幢、25幢等多个单元楼楼梯口,督查人员还发现了摩托车、自行车和大量塑料制品的废弃玩具车。沿着消防疏散通道往上走,楼层通道普遍被鞋柜、旧家具、自行车等物品占

据。“平时大家都乘电梯,楼梯间基本不用,所以就堆点东西。”督查人员发现,很多居民消防安全意识淡薄,有这种想法的人还不少。“楼道1米多宽,放个家具就占了一大半,在发生火灾浓烟情况下真是不好逃啊!”金水华说。

当天的督查发现,该小区的消防安全情况不容乐观,小区内被挂牌整治的隐患点基本没有整改,前期检查中发现的一系列火灾隐患依然存在:消防通道堵塞、防火门损坏严重、消防控制室系统瘫痪、高层建筑的消防车登高面被划成停车泊位……

目前,松阳县消防大队已联合相关部门,对万寿家园小区下达责令整改通知书。



## 业务“移动办” 村民“跑零次”

9月10日,德清县新安镇百富兜村村民孙卫忠通过村里配备的电子设备,与镇阳光服务大厅直接对话,视频传送资料,轻松办理了社保手续。德清县大力推进“最多跑一次”改革,努力实现事情就近办、移动办、自助办,让群众“跑零次”就能办成事。  
通讯员 姚海翔 摄

## 全省小城镇环境综合整治 “年中考”结果出炉 杭州10个小城镇全高分通过

通讯员 杭建宣 本报首席记者 王索妮

本报讯 9月10日记者从杭州市建委获悉,省小城镇整治办日前公布了全省2018年上半年度小城镇环境综合整治考核结果。杭州市西湖区龙坞集镇,萧山区进化镇,富阳区湖源乡、春建乡和上官乡,临安区岛石镇,桐庐县钟山乡和旧县街道,淳安县金峰乡和瑶山乡10个小城镇全部高分通过验收,其中西湖区龙坞集镇、淳安县瑶山乡、萧山区进化镇、富阳区湖源乡和春建乡5个乡镇被评为省级样板,样板创建比例居全省各地市之首。

2018年是小城镇环境整治行动攻坚年,杭州全市相关部门和区(县、市)以“全省树标杆,杭州创样板”为目标,在去年基础上继续狠抓落实,力争全年计划达标的58个小城镇均能高分通过验收。

# 鱼虾老板与顾客吵翻了天,还好有老潘! 宁波鄞州警方借“老潘警调中心”建调解新模式

本报记者 孙佳丽

“你有什么委屈就跟我说。”老潘的一句话,让一直在派出所嚷嚷的鱼摊主小王差点流泪。

因为一块八毛钱,小王跟老主顾李大爷闹了起来。李大爷认为小王缺斤少两,多收了一块八毛钱,小王却说鱼身上的水干了份量就少了。李大爷不服上前理论,还踢翻了小王的鱼盆,活鱼活虾洒了一地,小王一急就给了李大爷一巴掌。李大爷被打得血压升高,小王也被赶来的民警带到了派出所。值班民警立即联系了“老潘警调中心”帮忙调解。

了解了事情的原委,老潘先耐心安抚,接着对双方都提出批评。两人都知道自己有错,借着老潘这个“台阶”顺势下来了。小王向李大爷道了歉,表示愿意支付他的检查费用。李大爷欣然接受,还提出要赔偿死了的鱼虾钱。双方握手言和,对着老潘一顿猛夸。

这是老潘调解的众多纠纷中的一起。在宁波鄞州,“老潘警调中心”是一个响当当的调解品牌。借助“互联网+”

平台,如今的“老潘警调中心”构建起“互联网+警调衔接”的调解新模式,成为新时代“枫桥经验”的宁波解法。

### “335快乐调解工作法”

老潘叫潘明杰,宁波鄞州区东柳街道人民调解委员会专职人民调解员。丰富的社会阅历,敏锐的洞察力,尤其是为人处事公平公正的做派,让他调解起矛盾来总能让人心服口服。2013年,东柳街道成立了“老潘警调工作室”,这是当时宁波第一家以调解员个人品牌命名的人民调解工作室。

多年的实践积累,老潘总结出一套“335快乐调解工作法”。第一个“3”表示调解员要有三颗心:诚心、耐心和信心;第二个“3”表示调解员要做到三点:给当事人一个希望,给当事人一个公平,要勇于迎难而上;“5”表示调解员应具备获得当事人信任、讲清事实与法律关系、平衡当事人心态与利益、掌握心理及语言艺术等5种能力。

“要做好调解工作,就要熟知法律法规。”老潘说,从2010年起他开始自学法律,尤其是民法、侵权责任法、婚姻法、劳动法等,遇到不明白的就向专业人员请教。除了积累法律知识,老潘还摸索出不少调解艺术,“调解矛盾要善于分析当事双方的心理状态,比如有些人面对问题时,明明是弱势心态,却偏偏选择强势

表现。”老潘说,对于这样的群体,“温暖调解法”最有效。

据统计,“老潘警调工作室”的矛盾纠纷调处总量占纠纷类警情的50%左右,年均300余起疑难纠纷案件调解成功率100%,无投诉,零反弹。

### 构建“互联网+ 警调衔接”新模式

“老潘警调工作室”原本在东柳派出所一间不到20平方米的办公室内。随着影响力的日渐增强,鄞州区公安分局将工作室升级为“老潘警调中心”。如今的“老潘警调中心”面积640平方米,不仅设置了多种规格的调解室,满足群体性事件、邻里纠纷等不同类型事件的调解需要,还规划建设案件分流室、视频联络室、顾问议事室等特色功能区,全力打造全省警调机构的“样板店”。

不仅如此,鄞州全区23个派出所的警调室还与“老潘警调中心”建立远程视频调解联络室,并配套建立了“专家远程调解机制”和视频远程调解系统,实行专家“坐堂接诊”“远程问诊”。同时,当地还研发“宁波警调一网通”系统,实现了“群众网上预约、系统自动派单、网下就近调解”。该系统还具备在线咨询、评价打分、审核考评等功能,不但方便群众监督,还提升了绩效管理水平。

## 与黑色快递包装袋说拜拜 浙江邮政全面推进 快递包装绿色化

本报记者 沈洁琼 通讯员 张朔

本报讯 每次拆黑色塑料袋快递包裹时,是否都要憋着一口气,拆完立马去洗手?昨日,记者从全省邮政业贯彻新发展理念打好三大攻坚战动员部署会上了解到,从2018年至2020年,浙江邮政将全面推进快递包装绿色化、减量化和可循环,要与这些低质量的包装袋说拜拜。

未来三年,浙江将加强邮(快)件包装治理,逐步淘汰重金属和特定物质超标的包装材料,鼓励企业使用环保胶带、塑料袋和填充物,逐步实现对传统包装用品的替代;推广应用瘦身胶带等简约包装用品,继续提升电子运单覆盖率,显著减少二次包装;大力推广循环中转袋(箱)、循环快递盒,探索建立生产者、使用者、消费者多方协同的包装耗材回收体系,促进包装物循环利用,城市地区90%以上的快递营业网点要设置包装废弃物回收再利用装置。

本报职业道德监督电话:0571-87054423

