

保持与群众心连心的“最近距离”

温州洞头的这个派出所很亲民

通讯员 季舒钰 邵寒诗

在温州洞头区北岙街道警池路上，有一处坐落于居民大院内的派出所——北岙派出所。这里没有围墙，没有栅栏，十多年来与百姓和谐共处。在这处老式办公楼里，活跃着一群90后年轻人，他们占据了北岙派出所民警人数的近50%，他们来自温州各地，怀揣着青春与梦想，坚持“工作在群众之中，服务于群众之上”的初心，时刻践行“海霞精神”，保持着与群众心连心的“最近距离”。

与居民比邻而居 民警与群众心连心

“我在这里居住了21年，北岙派出所搬过来的时候，我就已经住在这里了，如今和派出所做邻居已经10多个年头了。”说起这位朝夕相处的“老邻居”，居民张先生回忆，派出所刚搬来的那阵子，自己其实并不习惯，因为半夜时总有人在派出所大院吵闹，每天都有警车在不断出警，警灯永远在那里闪烁。相处久了，张先生发现，派出所里的民警真的是辛苦，每天晚上轮到值班几乎都是一夜熬到天亮，整个大楼的灯从没有灭过。“一年到头，一个个小伙子都熬得声音哑了，眼睛也总是红红的，我们都替他们心疼。”

说到这里，张先生回忆起5年前除夕夜的一件小事。那年特别冷，张先生看完春节联欢晚会睡下没过多久，就听到附近有吵闹声。原本张先生没有在意，准备继续睡觉，因为这么多年，派出所里总是会有这样的情况发生，谁知，声音越来越响。张先生出门看了下，发现一名中年妇女在派出所门口大吵大闹，旁边围了一群人，任凭民警怎么劝，妇女都没有停歇的意思，情绪越来越激动，连民警的脸都被抓伤了。张先生说：“当时，看着这名90后小伙子大过年的脸被抓伤，实在心疼，我就让老婆拿了瓶伤药给他。”

张先生说，因为他做海鲜生意，总是天没亮就要起床进货，所以身上常带着一个大的手电筒，冬天的时候电筒被裹在大衣里，显得特别突兀。以前，在路上遇到警察设卡、排查，张先生总会被拦下来盘问很久，心里委屈得很，免不了抱怨几句。现在，和派出所做邻居久了，他明白公安设卡是为了保护老百姓的安全，不让违法犯罪分子逃跑，所以遇到设卡检查的民警，他都特别主动配合。说到这里，张先生脸上露出了腼腆的笑容。



海霞警务室 百姓身边的调解室

2016年，洞头以弘扬“海霞精神”、践行民生警务为原则，建成了北岙派出所海霞警务室。与北岙派出所设在居民大院内相仿，海霞警务室也设立在居民区密集的新城广场，以便第一时间方便群众办事，化解邻里纠纷。

海霞警务室里，有一名90后民警杨宗威，街坊邻居都亲切地叫他“小杨”。别看小杨年轻，做起事情来有条有理，只要是街坊邻居的事情，他都很上心。久而久之，新城的居民也都习惯了，来找警务室的民警小杨唠唠嗑，有些矛盾纠纷也自然而然

就化解了。

今年2月，海霞警务室来了一对父女，情绪激动。小杨在与这对父女沟通中得知，几周前，刘先生的女儿小素因为意见不合与同学小姜发生口角，双方推搡之间，小素的手肘不慎受伤。刘先生情急之下找到民警，要求小姜的家人给个说法，并赔偿道歉。小杨了解情况后，把小姜和他的家人请到了警务室。在与小姜家人聊天时，小杨得知，小姜从小父母离异，跟着奶奶长大，性格内向，因为他始终不愿就这件事多说什么，所以当天的调解没有成功。事后，小姜没有去上学，

小姜的奶奶再次来到海霞警务室，希望民警能调解这件事，并找到孩子，让孩子回去读书。

小杨从小姜奶奶处听说此事后，多次走访小素家，动之以情，晓之以理。刘先生最终接受了民警的建议，如果小姜当面道歉就不再追究此事。为了找到离家出走的小姜，小杨牺牲自己的周末和下班时间，连续几天向小姜的同学朋友打探，终于在一家奶茶店找到打零工的小姜。原来，小姜自知奶奶无法赔偿医疗费，才旷课打工。在民警的劝说下，小姜向小素当面道歉，并回到了学校读书。

这些事情虽小 却是街坊的大事儿

社区民警是一个特别琐碎的活儿，平时和老百姓打交道，事无巨细。很多人会觉得这些事情太过琐碎，但北岙派出所的社区民警朱郑灵却不这么认为，在他看来，每天走走社区，深入一线，和老百姓打交道，解决老百姓的烦心事，是人民警察的职责所在。

前不久，小朱就帮一名8岁的女孩小丽，解决了燃眉之急。

据了解，小丽是一名弃婴，8年前，她的养父母正在河南周口一个偏远山村的砖厂务工，一天，两人在务工地附近的山坳处听到微弱的哭声。循

声找去，发现山坳里有个快冻僵的女婴，两夫妻看孩子可怜，就收养了这名女婴，取名小丽，并将她带回洞头抚养。

然而，时光飞逝，小丽今年8岁了，由于吴女士夫妇不懂法律知识，没有办理相关的领养手续，致使小丽一直没有户口，这也就意味着，到了入学年龄的小丽无法顺利上小学。这让小丽的养父母心急如焚，他们找到了社区民警小朱。

小朱了解此事后，便立马着手处理孩子的落户事宜。为了证明孩子是捡拾到的弃婴，小朱辗转12个小时，

赶到河南周口调查取证。时隔多年，砖厂的地址已经变化，小朱便辗转寻找了好几任当地村书记，最终联系到两名当年了解情况的证人，为他们制作笔录，确认吴女士所描述的情况与事实一致，与小丽没有亲属关系。

在询问了当时的见证人、邻居等，办齐各种手续后，小朱回到温州，顺利为小丽办理了落户事宜。开学前夕，小朱来到小丽家中，专程为她送上新户口簿。吴女士夫妇热泪盈眶，拉着民警的手连声道谢。

（文中涉及到的未成年人均为化名）

