

# 多家平台曾被约谈要求整改假房源,如今距整改已过3个月,记者调查发现 网上房源信息发布乱象未止

本报记者 陈哲 王乃昭 陈洋根

“金九银十”,又到买房、租房高峰期。

通过网上房源发布平台找房已成为不少买房、租房者的常规操作。然而,价格虚假、面积虚假、图片虚假、描述虚假等乱象,却让不少消费者雾里看花。为治理假房源,规范相关企业的房源信息发布行为,今年6月14日,杭州市住房保障和房产管理局联合市互联网信息办公室约谈多家违规操作的网上房源发布平台负责人,责令各平台10日内完成自查整改。

距整改已过去3个月,这些网上房源发布平台的情况如何?记者近日展开了调查。

## 扫描房源二维码 却无法核验

为治理假房源,在6月份的约谈中,有关部门明确指出,网上房源发布平台发布房源信息时,必须明确标识房源统一编码及二维码。只要复制统一编码或扫描二维码,就能在杭州市二手房交易监管服务平台上核实房子的真实信息。

9月17日至25日,记者在安居客、58同城、房途网、房天下、贝壳网等网上房源发布平台进行了批量的检索,发现除了贝壳网外,其他网站均无可核验的房源统一编码及二维码。

在58同城上,记者随机搜索到一套下沙沿江二手房,信息栏中虽然标识了房源编码,但并非杭州市二手房交易监管服务

平台中17、18开头的12位编码,也无法进行核验。在安居客、房天下等网站上,也存在同样的问题。

在房途网上,虽然每套房源右上角均有一个二维码,但扫码之后跳出的只是房途网自己编订的房源信息,并非杭州市二手房交易监管服务平台官网页面。

在贝壳网上,虽然大多标注了真实的核验二维码和编码,但记者调查发现,仍有少量编码和二维码无法打开监管服务平台。

## 同一房屋照片 不同的中介都在用

图片是消费者了解房子情况的一个重要途径,然而,记者的调查结果不容乐观。

记者在房途网上,随机搜索到一组二

手房图片。房屋位于杭州西湖区学院路梧桐公寓,为崭新的美式风格装修。可当记者电话联系发布图片的网上房源发布平台表示想要看房时,中介徐某却称,该照片并非房屋真实照片,“因为房子房东还在住,为保护隐私,所以找了其他图片替代”。

徐某马上向记者推荐了其他小区的房子,可记者坚持要看这套房子,徐某称要先联系一下房东。之后记者多次催促,最终被告知房东不卖了。

类似冒用房屋图片的情况并不少见。记者在贝壳网上找到了一套挂牌价228万元的房子,位于良渚缦云坊;在58同城上,记者又找到了贴出相同图片的一套房子,挂牌价215万元,房源位置竟然在万科锦云坊。记者进一步搜索,结果在杭州市二手房交易监管服务平台上找到了一套贴出相同图片的房源,位置在良渚文化村七贤郡。

同一套房屋的图片,不同的中介都在用,且所标房屋的位置、面积、售价全不相同,让人看得眼花缭乱,更别说让消费者分辨真假了。

## 网上租金1490元 实际租金却要2000多元

房屋买卖市场存在假房源现象,房屋租赁市场的情况又如何呢?记者就此在一些网上房源发布平台进行查询。

在安居客上,一间位于浙大求是公寓的房子,页面标注房源所属公司为蛋壳(杭

州)资产管理有限公司,租金每月1490元。记者致电蛋壳客服,以租房为由表示想先看看房。蛋壳工作人员称,房子是有的,但租金为2000多元到3000多元不等。如果可以接受的话,一会儿就安排经纪人带记者去看房。

“网上不是说租金每月1490元吗?”得知对方的报价,记者有些意外。

“网上挂出的这间是特价房,1490元是优惠800元后的价格,从第二个月起房租就要恢复原价。其他房子因为房间的大小、有无卫生间等条件不同,租金也不相同,具体要以经纪人报的为准。”蛋壳客服说。

“网上的房子图片是真的吧?”记者又问。“那些图片只是为了显示房间的装修风格,可能会有些差异。”客服这样解释。

记者挂掉电话大约5分钟后,自称是蛋壳“房屋管家”的人打电话过来说可以带记者去看房,但是记者看中的那间求是公寓的房子没有了,他可以带记者去庆丰新村、古荡附近看看,“那边的房子性价比更高”。

见记者执意要租那间求是公寓的房子,这个“房屋管家”直接说:“58同城、安居客上的信息都是不准确的,很多租出去的房子都没有下架。”

此外,记者调查发现,租赁市场同样存在同一照片多套房子共用的情况,如在安居客上,杭州滨江铂金时代和广州市宝贤社区的两间蛋壳公寓的房屋展示图中,卫生间照片和求是公寓的这间房子一模一样。

# 道闸门禁系统竟成消防车“拦路虎”



消防车的后视镜被卡住



消防车被道闸卡住

本报记者 陈立波 通讯员 建乐乐

车牌自动识别、车辆进出自动登记……现在,越来越多的小区安装了道闸门禁系统,但就是这种给车主带来方便的道闸,一旦安装不符合要求,便会给小区带来消防安全隐患。9月25日,记者跟随杭州消防支队的官兵一起,对辖区多个小区的道闸门禁系统进行实地测试,结果发现大部分道闸门禁系统不符合消防车通道的标准。

西湖消防中队排长李鑫告诉记者,目前辖区大部分小区没有设置专门的消防车通道,设有道闸门禁系统的小区入口就成为消防车出入的主要通道,因此这些入口必须符合消防车通道的设计要求。

消防官兵先驱车来到求是新村的路入口,看到设置在路中央的岗亭和两侧的限宽塑料杆后,驾驶员预判消防车无法正常通过,就试着紧贴限宽杆的内侧最大

限度往里开,结果半个车身刚过道闸,消防车的后视镜就被车牌识别系统的探头死死卡住。

“消防车要进去吗?那就直接压过去。”看到驾驶员小心翼翼地调整车辆角度,值班保安很干脆地说。他坦言,这个入口的宽度无法满足消防车的正常通行要求,一旦小区内发生险情,他会引导消防车直接压限宽杆进去。

无奈之下,驾驶员选择了倒车。经消防官兵测量,此入口的道闸宽度仅2.8米,车牌识别系统探头至限宽杆内侧约2.6米,而入口前方3米处又有小角度的弯道,根本无法满足消防车的正常通行要求。

“紧急情况下,碰到这种道闸,我们只能选择从小区外铺设水带。”李鑫说,消防官兵会第一时间从就近的小区外围铺设水带到火场,“但长距离铺设水带不仅耗费时间,还会影响水压”。

在文三新村马腾路入口,消防官兵碰

到了与求是新村类似的情况,消防车在紧贴限宽杆内侧的情况下通过道闸时,消防车的后视镜被保安亭的墙体挡住,而保安给出的方案同样是压着限宽杆通行。

随后,消防官兵又驱车来到兰家湾和灯芯巷等社区。这些社区的出入口曾因使消防车受阻而被要求整改,目前已均可满足消防车的通行要求,但离消防车通道不少于4米的要求依然有很大的距离。

记者采访发现,除个别小区的出入口中央位置没有障碍物,可以通过同时抬起两边栏杆满足消防车通行要求外,其他设有道闸的通道均在3米至3.5米之间。

“中队最小的消防车车体两侧后视镜外沿间的距离也有3.1米。”李鑫告诉记者,按照《建筑设计防火规范》(2006版)第6.0.9条的规定,消防车通道的净宽度和净空高度均不应小于4米,但目前杭州的小区因种种原因,使得能够满足消防车通道要求的道闸门禁系统寥寥无几。

李鑫介绍,根据消防法规定,任何单位、个人不得占用、堵塞、封闭疏散通道、安全出口、消防车通道;对单位占用、堵塞、封闭消防车通道,妨碍消防车通行的,可责令改正,处五千元以上五万元以下罚款。下一步,消防部门将对辖区内的道闸门禁系统进行地毯式排查,对不符合要求的道闸要求相关社区和管理单位整改,清除小区和各单位门口的消防车“拦路虎”。



消防车紧贴限宽杆内侧行驶