

# 对不文明行为划出法律红线

在根除一些长期形成的游客陋习方面,仅仅停留在谴责不文明行为的层面还远远不够,必须在执行中明确划出法律红线,让公众逐渐树立起“损坏名胜违法”的认识,才能倒逼其敬畏法律,敬畏文化。

贞元

国庆长假刚刚过去。趁着金秋十月出游赏景本是一件乐事,但个别游客在景区的不文明行为却总是让人堵心。前些天就有新闻爆出,陕西靖边地区的波浪谷丹霞地貌景区被游客频繁踩踏,岩石已经沙化明显,诸如“到此一游”之类的刻划、涂鸦行为更是屡禁不止,有工作人员痛心表示,这些被破坏的景观“就是600年也恢复不了原貌”。

仅一个丹霞地貌的保护,今年以来就事件不断:今年8月,有女游客在张掖丹霞地质公园不顾工作人员劝阻,翻越栏杆直接踩在保护区地表上拍照,还惹得不少游客纷纷效仿;今年7月,网上流传视频显示,有人用木棍在龙洲镇丹霞地貌景区红砂石上刻字,造成了不可逆的破坏。

绝大多数游客心里也未必就不明白什么做得什么做不得,可还是有那么多人罔顾公德,其本质是一些人认知中潜藏着的破坏自然景观、名胜古迹这些公共资源“没

有后果、不必负责”的心态。事实上,导致这种心态滋生蔓延的根源,则在于保护相关公共利益的法律在执行中长期“偏软”,让公众误以为“写写画画又不犯法”,觉得没什么大不了。

简单梳理相关法律就不难发现,景区里那些所谓的“不文明行为”不仅涉嫌违法,更有可能触及刑事犯罪。根据治安管理处罚法的规定,刻划、涂污或者以其他方式故意损坏国家保护的文物、名胜古迹的,会被处警告或者200元以下罚款;情节严重的,处5日以上10日以下拘留,并处200元以上500元以下罚款。刑法更是规定,故意损毁国家保护的名胜古迹,情节严重的,处五年以下有期徒刑或者拘役,并处或者单处罚金。

但是在现实中,大量游客的相关行为

并没有得到法律相应的处罚,由此也造成了公共利益保护上的缺位。一旦对公共资源的使用后果没能形成实质上的责任,游客就可能即使明知违法,也不在乎。这种行为倾向如果不能得到法律及时的纠正,最终就会形成“法难责众”的局面,反而让一些人对名胜古迹的保护更加不以为然。

近些年我国在名胜古迹保护方面取得了很大的发展,其管理、利用水平不断提高,但也要清醒看到,我国拥有的自然遗产、文化遗产规模庞大,相关法律的实施应当跟上社会发展的步伐。特别是在根除一些长期形成的游客陋习方面,仅仅停留在谴责不文明行为的层面还远远不够,必须在执行中明确划出法律红线,让公众逐渐树立起“损坏名胜违法”的认识,才能倒逼其敬畏法律,敬畏文化。

## 陪练圈套

陪练师傅一开始很热情,但没练多久就开始推销额外产品和服务;先以低价诱使消费者上车,再以各种理由加价;不少陪练教练用私家车充当教练车,而且很多教练没有相应的教练资格……记者调查发现,尽管汽车陪练市场不断发展成熟,但仍时有乱象发生,亟待规范。这正是:学车有人陪,圈套亦相随。陪练须规范,监管莫放水。

曹一 图 苏砥 文



## 导致列车超载的漏洞应尽快堵上

当前的补票规则更会导致投机取巧现象的发生,从维护规则的严肃性和契约的稳定性的角度看,应尽量完善规则、修补列车补票规则存在的漏洞。

史奉楚

10月7日凌晨,山东菏泽站约50名旅客被告知无法上车。旅客翟先生质疑,买到票为何不让上车,无票乘客为何不请下车。济南铁路客服中心回应,很多旅客买短途票,到站不下车,考虑到旅客出行实际情况,只能采取限制乘车的措施。无独有偶,10月7日晚,经停河南郑州东站的G402次高铁车厢被无票乘客挤满,导致列车无法运行,后及时疏散,超员得以缓解。

据报道,此次国庆假期期间,因高铁超载导致列车无法运行事件已有多起。而通过报道可知,导致高铁超载的原因均为很多旅客先购买短途票,但是到站后却不下车,最终导致超载。从维护规则的严肃性和契约的稳定性的角度看,早就该尽量完善规则、修补列车补票规则存在的漏洞。

在没有高铁的时代,很多乘坐火车的人都或多或少有过补票经历,即暂时无法购买到目的地车票,先购买短途车票上车后再办理补票

手续,最终乘坐至目的地后下车。这种灵活处理的人性化操作为很多旅客提供了不少便利。

然而现实中,这种允许短途旅客补票的规则存在很多漏洞,让一些人趁机车利。譬如,一些旅客先是购买短途票上车,如果列车上查票严格,则办理补票手续,如果宽松的话,则蒙混过关,逃票出站。

如今是高铁时代,这种漏洞更可能带来高铁超载的严重后果。譬如,仅部分动车可购买无座票,高铁一般不售卖无座票,复兴号动车组增加了车体平稳性监控功能,具有列车超员报警功能。那么,如果有旅客购买短途票上车后不立即补票,到达相应站点却拒不下车,而有旅客恰恰在余下站点购长途票乘车,就会导致超员。

值得注意的是,购买短途票到站后拒不下车轻则属于违约行为,重则属于违法的“霸座”行为。众所周知,市场经济必须遵守交易规则和诚实信用原则。当旅客购买短途车票后,就与铁路运输部门达成了运输合同,铁路部门将其运输至票

面站点即可。当旅客准备补票时,等于其又提出了延续合同的请求,铁路部门有权决定是否继续达成新的合同并加以履行。也就是说,补票只不过是

对无票上车旅客和购买短途票旅客的“容错”手段,铁路部门没有必须接受旅客补票请求的义务。进而言之,当前的补票规则更会导致投机取巧现象的发生。一般而言,作为一个诚实守信的旅客,如果将购买短途票作为乘车的权宜之计的话,理当在乘车后立即办理补票手续,而非拖延至票面站点后拒不下车,或者等到验票严格时方提出补票。

随着技术进步,完全应该修正当前的补票规则,堵住可能诱发投机取巧和超载的漏洞。如在客流高峰期,取消不允许超载高铁的补票机制,对超越站点继续乘车行为按无票处理。同时明确旅客必须主动、及时提出补票请求的原则,要求其乘车后立即办理补票手续,到站或超站后方补票均视为逃票,给予加收票款或列入黑名单的处罚,进而避免出现短途旅客到站不下车,购票旅客无法乘车甚至超载的尴尬,也倒逼人们更加尊重规则和契约,少些投机取巧。

本报职业道德监督电话:0571-87054423

## 时刻遏制冲动恶魔

每个人都必须全力控制自身的“恶”,都有责任共同战胜“恶”,这是每个人的社会责任,更是社会治理应有的成果体现。

朱中仕

冲动是恶魔,这只恶魔噬裂着宁波的王某某,酿下了3死15伤的个人极端案惨剧。

10月6日中午,王某某应约与朋友聚餐,本是件愉快的事,但他把持不住自己,喝高了,还换个地方继续喝,期间因口角与同行者陈某发生斗殴,继而行凶报复,并祸及他人。

如果上述任一环节王某某理智能够战胜冲动,惨剧就可得免。

现在,来看看冲动恶魔生得怎样狰狞面目,又何以逞凶作恶的。

我们知道,人类这个物种在地球上已存续了约400万年,但绝大部分历史时光都过着茹毛饮血的日子。达尔文在《人类的由来》里最后给出了这样的结论:“人,尽管有他的华贵的品质……有他的上帝一般的智慧……有他的一切一切的崇高的本领,然而,在他的躯干上面仍然保留着他出身于寒微的永不磨灭的烙印。”这种烙印就是动物性,只是受人类社会行为规范的制约,用人的理性意识控制力将这些动物性打入潜意识冷宫,才使动物性的人变为社会性的人。但是,这种被外力压制的动物本能,仍具有相当活力,总在蠢蠢欲动,一旦人的意识控制力度有所减弱,动物性的冲动便会由潜意识系统进入前意识系统,乃至意识系统,进而外化为人类文明社会法律禁止的行为——这就是动物性冲动恶魔使坏作乱的内在机制。那么,怎样才能遏住冲动恶魔的喉管呢?

首先,每个人都必须勇敢承认自身的“恶”。这是人类物种的基因信息,或许伴随人类存亡始终,不必讳言,只是不同的人,其“恶”程度不同而已。只有承认“恶”,才能设法战胜“恶”。

其次,每个人都必须全力控制自身的“恶”。一是加强心性修养。用向上、向善、向好之心遏制邪念,守住寸心;用反省力量时时检查自己的思想意识;用宽阔胸怀淹没斤斤计较,大事化小、小时化了,使易于钻心之“恶”石沉大海。二是用法律法规、公序良俗等社会规范约束自己的日常行为,久而久之,规则就会内化于心,变为自己的行为自觉。三是“说话慢三秒,遇事停三分”。人在激动时最容易失去理智。遇事放一放、缓一缓,甚至向后转,理智多能战胜冲动。针对近年来我国离婚率逐年上升,“闪离”现象增多的问题,日前,全国人大常委会初次审议民法典各分编草案,在婚姻家庭编草案中拟规定1个月的离婚冷静期。人生在世,不如意事十之八九,不和别人争一时之短长,人生天空自会晴朗,冲动恶魔多会自遁。

第三,每个人都有责任共同战胜“恶”。如果王某某第一次行凶伤人之时,周围所有人群起而制之,可能就没有第二个被害者,起码不会有这么多的被害者!所以,面对“恶”的出现,用集体的善及时扑灭,是每个人的社会责任,是人类文明的德性所在,更是社会治理应有的成果体现。