

在杭州 最香的景区里巡逻

是种什么样的体验?

本报记者 王志浩 朱辰子 通讯员 张丹

金秋十月,桂花飘香,杭城的“满陇桂雨”吸引了众多游客前来赏桂。杭州西湖风景名胜区分局民警金建达和实习女警陈霞近来也加强了对满觉陇村的巡逻。在这样一个景美花香的地方巡逻,一定很惬意吧? 10月14日下午,记者跟随2位民警巡逻了一趟,发现并没有想象中那么惬意,要处理的事儿还挺多。

“民警同志,我想去公交车站,要怎么走?”“顺着这个方向,走到底就是。”金建达热心地为游客指路。从警1年多的他已经对景区的道路非常熟悉。当天是星期天,游客众多,问路的也多,金建达和陈霞不厌其烦地一一指路。

“这个季节,满觉陇村的客流量是最大的,而且人员流通速度相对较慢。人们都喜欢在景区里找个地方坐下来,赏桂、喝茶、吃饭、打牌,一待就是大半天。景区里面的游客不出来,外面的游客还在往里走,这就给景区管理增加了难度。”金建达对记者说。

游客们都很悠闲,金建达和陈霞的精神却一直紧绷着,时刻注意着四处情况。在下满觉陇100号附近,突然出现了路阻情况,司机们焦躁地按着喇叭。金建达赶紧小跑着上去看看啥情况。原来,一辆白色的丰田商务车停靠位置不当,使得一辆公交车无法通过,并不宽敞的满觉陇路瞬间“肠梗阻”起来。

“师傅,您稍等会儿,前面那辆白色的车子,我看下司机有没有留下电话号码。”金建达安慰了公交车司机几句,然后跑到商务车前仔细查看。好在商务车司机留下了电话,金建达拨通了电话。

“不好意思!不好意思!实在是找不到停车位了……”很快,商务车司机急匆匆赶来挪车。公交车顺利前行,“肠梗阻”被疏通。

“满觉陇路本来就窄,游客多了,车辆也多,像刚才这种拥堵,如果不及时处理疏通,车辆就会越堵越多。”金建达对记者说,“所以,我们有时候要变身‘交警’。”

尽管花香四溢,可游客多了难免会产生一些不和谐的小插曲。刚解决了交通问题,金建达的对讲机里就传来了出警指令:下满觉陇125号觉庐茶馆附近有游客发生纠纷。

事情的起因很简单,一个孩子被另一个游客撑着的伞碰到了眼睛,双方情绪激动,眼看就要动手。金建达迅速将当事双方拉开。

“大家不要急,孩子要紧!这样好不好,先把孩子送去儿童医院详细检查下,根据检查结果再进一步协商。”见民警出面,当事双方的情绪逐渐稳定下来,并采纳了金建达的意见。

“别看我师父从警才1年多,但已经是一名优秀的旅游警察,而且,他还会唱RAP、演小品,这些才艺在平安宣传中可管用多了……”陈霞对金建达这位“师父”甚是佩服。

“没想到景区巡逻这么辛苦。”一路走下来,记者不禁感叹,巡逻在景区,却无暇流连沿途风景。

“今天还算平稳的,只处理了交通拥堵和游客纠纷。其实,游客走失、财物被盗等警情也时有发生。另外,我们还要适时提醒游客防盗防骗。每次巡逻都很充实呢!”



为游客指路



“满陇桂雨”吸引了众多游客



处理游客纠纷



疏导交通



在游客中进行平安宣传



交流执勤体会

