

“枫桥经验”发源地的这个调解中心不简单 8年来群众满意率百分百

见习记者 宋文谨 通讯员 章立佳

在诸暨枫桥派出所老杨调解中心，前来调解的人总能看到一名身着黑色西装，胸前佩戴“人民调解员”红色徽章的退休民警，他是老杨调解中心的“元老”——杨光照。在当地，“有困难找老杨”已成为群众挂在嘴边的口头禅。

老杨调解中心成立于2010年，推行“四延伸、四服务、四到场”工作机制，即调解工作向社区、向企业、向校园、向农户延伸；对与老弱病残、家庭问题、个人隐私及学校学生相关的矛盾纠纷实行上门服务；勘查现场、征求当事人意见意向、协议（经济）兑现和回访、回访当事人这四种情况，调解员必到场。这套创新的流动调解新模式在实践中取得了较好的法律效果与社会效果。

到场服务： 依靠法律说话

2008年，为了有效化解辖区内各类矛盾，枫桥派出所成立了老杨调解工作室，当时杨光照还是派出所里的一名普通民警，工作室也只有他一个人。2010年，老杨退休，但并没有歇下来，而是和杨少剑、陈松根、何育才3位老调解员，共同组建了一个调解团队，工作室也升级成了老杨调解中心。

随着时代的发展，社会矛盾也不断呈现多元化，调解员们面临一个个新挑战。杨光照说：“以前调解矛盾时，调解员仅靠‘一张脸’‘一张嘴’的方法，或许可以让双方握手言和。如今，调解矛盾需要深挖根源、有法可依。”

今年8月14日，枫桥镇郭店村村民郑某驾驶拖拉机运送水泥砖到浙江华科园林建设有限公司建筑工地现场卸砖，在倒车时意外翻车，司机

郑某被自己驾驶的拖拉机压伤，送医抢救无效死亡。

事故发生后，死者家属和公司、工地因责任划分和赔偿问题产生了很大分歧。老杨调解中心及时介入，与相关单位组成调解组进行了联动调解。调解组分析案情后，邀请三方进行了背靠背的谈话。了解了劳动关系和各方诉求后，调解组分别约三方当事人释法说理，为他们明确了各自应承担的责任。经过多轮商谈，最终三方达成调解协议。

经过近几年的工作实践，老杨调解中心结合“情感感受法”“换位思考法”两种传统调解方法，同时总结发扬“依法疏导法”“联动调解法”“案例举例法”“把握重点法”“借助力量法”“背面结合法”六种方法，逐渐归纳形成了依靠法律说话的民间纠纷“调解八法”。

在线服务： 及时互联沟通

今年，老杨调解中心加入了一名

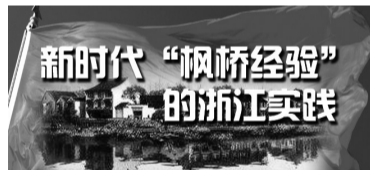
年轻人，他是80后民警杨颖。因为能熟练运用电脑和互联网，杨颖通过一个摄像头、一个话筒，省去了调解双方必须同时到现场的麻烦，村民在网上就能咨询问题、调解纠纷。

近期，老杨调解中心就成功调解了一起当事人一方在外地的家庭经济纠纷。调解过程中，杨光照通过视频连线与双方沟通，促成了和解；杨颖则通过网上处理，帮当事人完成了调解协议的司法确认。新老两代调解员发挥各自所长，并肩工作，配合紧密。

时代在发展，工作模式也在不断创新。现在的老杨调解中心已逐步形成了“网格化管理、组团式服务、点菜式预约”的警调模式，建立了“专业调解攻克疑难问题、联合调解化解矛盾纠纷、驻村指导预防矛盾隐患”于一体的三级社会矛盾预防化解机制。

杨光照表示，老杨调解中心的调解员已经把“访千家万户、说千言万语、吃千辛万苦、想千方百计”的“四千精神”和“对待群众真心、化解矛盾热心、说服群众耐心、服务群众诚心”的“四心素质”牢牢刻在了骨子里，成为名副其实的“人民调解员”。

从2010年以来，老杨调解中心累计调解矛盾纠纷1800余起，调解结案1763余起，调解成功率达到98%以上，群众满意率高达100%，涉及补偿款6000余万元。



反邪教从娃娃抓起

近日，杭州上城区紫阳街道协同金都天长小学，在校园开展反邪教宣传教育活动。现场，工作人员以案说法，帮助大家认清邪教的危害，告诫学生远离邪教，自觉与邪教犯罪做斗争，追求有价值、有意义的人生目标。

通讯员 朱晨

妈妈涉赌被抓，儿女无人照料 民警成了临时“父母”

本报记者 徐晓 实习生 胡思源
通讯员 杨壹 赵露娜

本报讯 “宝宝乖，别哭了，来抱抱。”“姐姐给你讲故事。有一只可爱的小兔子……”近日，诸暨市山下湖派出所里不时传来孩子的哭闹声，中间还夹杂着年轻女子哄孩子的温暖话语，是什么情况？

原来，几天前，山下湖派出所“清风”行动中抓获一名涉赌嫌疑人蒋某，“蒋某家中只有她一名成年人，蒋某被抓，她的两个孩子无人照顾，所以我们把孩子带到了所里照看。”

昨天，山下湖派出所的民警告诉记者，这些天，民警们成了两名小家伙的临时“父母”。

民警说，刚到派出所时，小家伙们似乎不领情，面对陌生环境哭闹不止，当天凌晨2点他们才哭累睡下。事后，为了不影响所内的正常办公，内勤民警赵露玲天没亮就急匆匆赶到所里，将孩子们带到自己的办公室。为了安抚孩子，赵露玲特意准备了他们喜欢的零食和玩具。期间，4岁小男孩尿了裤子，怕小孩子着凉，赵露玲还跑到附近店铺买了裤子帮他换上。经过几天

的相处，孩子们对眼前这名漂亮警察姐姐产生了亲近感，恢复了天真的笑容。

期间，到派出所办事的群众还以为民警带孩子上班，当他们得知真实情况时，纷纷点赞。

这些天，民警查清了蒋某的案件，鉴于蒋某没有前科，赌博情节轻微，且需抚养两个孩子，便对她进行了教育批评，准许她带孩子回家。“不好意思，给你们添麻烦了，以后再也不赌了，要给孩子做一个好榜样。”蒋某含着泪从民警怀中接过孩子，感激地说。

投资平台账户秒亏空 幕后“公司”操控超五千万

本报记者 黄素珍 通讯员 冯罗鑫 孙丹丹

本报讯 近日，慈溪警方破获了一起特大网络诈骗案，专案组跨省抓捕嫌疑人51名，目前采取刑事强制措施35人，涉案金额预计超5000万元。

今年5月，慈溪桥头派出所民警接到市民孙先生报警。孙先生说，他在微信上认识了一名叫刘某的人，对方自称拥有攻击漏洞技术，可以让孙先生在名为“正东”的投资平台上获利。孙先生初试时，在平台上赚了不少钱，但没多久，账户中的钱一下子亏空，前后损失2万余元。孙先生怀疑自己被骗。

接警后，慈溪公安刑侦大队立即组成专案组，辗转全国，最终挖出了这个设在广州、通过操纵网络投资平台进行诈骗的团伙。9月3日，专案组抽调近百警力，一举捣毁该团伙犯罪窝点，共抓获犯罪嫌疑人51名，查扣涉案电脑90余台等。

据了解，这个诈骗团伙组织严密，拥有“业务员”“技术员”等，负责吸引被害人、幕后控制平台涨跌，团伙的3名主要成员为表兄弟关系。为了躲避侦查，团伙每隔一两个星期，就会换一个平台名称。与此同时，团伙还拥有8家“子公司”，以加盟或直营的形式共同“分担”整个平台的业务。

“据团伙主要成员张小某称，他曾在一家类似的‘公司’当业务员，熟悉了内部流程后便出来单干，并拉拢了两兄弟加盟。正是通过这样的方式，3人如今摇身一变成了开豪车住豪宅的‘成功人士’。”警方称，目前案件正在进一步调查中。

见女网友金镯子值钱 男子买了个铜的掉包

通讯员 丁海芳

本报讯 男子约见女网友，看到对方手上的金镯子便动了歪心思，再次约见时，上演了场偷梁换柱的把戏。

云和的邱某今年44岁，前不久到龙泉游玩，通过微信认识了女网友沈某，并将她约了出来。第一次见面时，邱某便对沈某戴着的金项链和金手镯动了歪心思。此后，邱某再次来到龙泉，将沈某约到某宾馆见面。当天，邱某主动提到自己曾做过打金工作，对金饰很在行，还时不时用手摸沈某身上的金饰。将沈某送走后，邱某心生一计。

第二天下午，邱某来到一家首饰店，挑了一只与沈某金手镯相近的铜手镯，付了50元。当晚，邱某再次约沈某到宾馆见面，邱某说沈某的手镯变形了，自己可以帮忙打理一下，便不由分说地把手镯从沈某的手上摘下来，去了洗手间并关上了门。几分钟后，邱某将自己买的铜手镯戴在了沈某手上。事后还以打麻将借口，催促沈某离开。

走出宾馆，沈某瞧着自己手上的镯子重量变轻、亮度变亮，又想到邱某的怪异举动，便将手镯送去一家金店检验，才知道被换了包，于是报警。

据悉，邱某在拿到手镯的当天晚上，就把手镯卖给了云和的一家首饰店，换了1万多元。近日，龙泉市法院对该案作出一审宣判，邱某因盗窃罪被判拘役6个月。

巡回审判车开进农贸市场

10月23日，海宁市法院巡回审判车来到盐官旅游度假区农贸市场，开展行政征收普法暨执行曝光宣传活动。法院工作人员向市民分发征收补偿司法案例宣传手册，发放失信人员名单及相关信息，介绍相关法律知识，接受群众咨询。巡回审判车的大屏幕还集中曝光了盐官镇38名失信被执行人，吸引了大批市民驻足观看，取得良好宣传效果。

通讯员 海微

