

# 大樟树下说村事 “超级大脑”助平安

本报记者 许梅 通讯员 林丽娇

杭州市余杭区,大径山的秋意总是比别处更浓,除了竹海的满目苍翠,还有大把大把的黄色和红色,稻田、银杏林、枫叶林……多姿多彩。

径山东北角的小古城村,在招待完盛夏来避暑的客人后,又开始为金秋忙碌:休闲垂钓、农场采摘、露天烧烤……客人四面八方涌来,村民的日子也芝麻开花节节高:2003年村民人均收入是6700元,到去年已经超过3万元,80%的村民住上了小别墅,家家户户都有了小轿车。

村民的日子越过越红火,秘诀是什么?这还要从小古城村那棵大樟树说起。



## 把矛盾化解在家门口

大樟树就在小古城村村口不远,树下有一方石桌、几张石凳。茶余饭后,村民们喜欢到这里拉家常、议难事,久而久之便成了村里的议事场所。

2005年,时任浙江省委书记习近平到小古城村调研,嘱咐当地“加强基层民主法治建设,服务好三农”。由此,小古城村的议事场所也从大樟树下延伸到了村里、组里的议事桌。

经过多年的实践摸索,如今小古城村的议事规程越来越标准化,还有了“协商菜单”。这张“菜单”上每年都有五六十个议题,内容包括村民小组、联村干部、村两委的民情恳谈会等等。这些年来,小古城村干成了很多事,小到换路灯、建公厕,大到村级规划、集体资金使用,“村里的事情大家商量着办”,问题和矛盾就在“商量”中迎刃而解。小古城村

不仅入选“全国文明村”,还通过发展特色旅游实现了村强民富。

古色古香的塘栖镇河西埭村,也有一个“有说头”的地方——今年新落成的“村规民约”主题公园。白墙黑瓦的马头墙、融入公园一个个小景中的“村规民约”,已经成了河西埭村的标志。

为充分发挥基层协商民主的作用,今年3月,河西埭村启动了村规民约的

修订工作,并将修订稿发到每家每户。这份征求意见稿最终以“三字经”的形式呈现,成了每一位村民耳熟能详的“草根宪法”。

始终依靠群众,充分发动自治,变“要我参与”为“主动参与、广泛参与、有效参与”,余杭区不仅实现了把矛盾化解在村民家门口,还构建起了共建共治共享的基层社会治理余杭模式。

## “超级大脑”助力智慧治理



作为信息经济、电子商务高度发展区,面对人员结构复杂、各类传统和新型矛盾纠纷增加以及三面环绕主城的特殊地理环境,余杭区突破传统的社会矛盾治理方式,在建设“城市大脑”的整框架下,破陈出新,打通区“基层社会治理综合信息平台”“交通事故处理网上数据一



体化系统”“网络交易纠纷在线调解平台”等10个省、市、区现有的社会矛盾预防和化解信息系统,建立“社会治理·矛盾在线”平台,实现了全区社会矛盾各类信息资源“一网打尽”。

在余杭区矛盾纠纷排查调处中心,液晶大屏幕上实时显示着全区3个多月

来受理的矛盾纠纷总数和处理情况、近一个月的纠纷变化趋势、纠纷类型排行以及纠纷的热力分布等。大屏幕背后在运转计算的,就是余杭区社会矛盾治理的“超级大脑”。

今年8月,余杭区欠薪办通过与银行建立的沟通机制发现,余杭某建设项目专户8月份无资金流入,也没有资金发放。余杭区矛盾纠纷排查调处中心通过“矛调在线”平台进一步比对关联信息,发现该项目在今年1月已发生过一起群体性欠薪纠纷,于是通过算法模型发出预警。接到预警指令后,崇贤街道劳动保障监察中队执法人员立即到项目地走访,果然发现一个粉刷班组18名工人的工资未发放到位,包工头失联,执法人员随即将核实的信息上报“矛调平台”。在“矛调在线”平台的统

一调度下,街道、劳动监察、住建、公安等协调行动,包工头逃无可逃,最后主动联系劳动监察部门,18名工人悉数领到工资。

通过打通各类系统间数据传输和功能互通壁垒,建设专业领域一体化处理平台,整合全区6000多个组织机构的矛盾化解人力资源,再造社会矛盾化解处置流程,余杭实现了全区社会矛盾“一网整合、一体协同、驿站服务、一套预警”,建立了“用数据说话、用数据管理、用数据决策、用数据创新”的社会矛盾智慧治理新模式。该模式不仅入围浙江省公共管理典型案例评审,还被入选中央政法委新时代“枫桥经验”全国政论片拍摄大纲,成为余杭继道交纠纷“网上数据一体化”处理、网络交易纠纷人民调解机制之后的又一项全国首创。

## 基层治理像绣花一样细

“上头千条线,下面一根针”。为彻底破解基层“看得见但管不着”的难题,在开展基层治理“四平台”建设中,余杭区将“四平台”建设纳入区委、区政府重点工作和全区深化改革重点项目,着力打造以“区基层治理综合指挥中心+镇(街)综合信息指挥室+综治工作、市场监管、综合执法、便民服务‘四平台’+全科网格”为组织架构的基层治理体系,并将全科网格建设规范提升作为今年余杭区“枫桥经验”十大项目之一,按项目化管理推进。

让更多资源向基层倾斜,让职权、力量“围着问题转,贴牢一线干”,除省里规定的下沉部门外,余杭区还将公安、城管、国土等与镇街工

作密切相关的13个部门基层站(所)1500余名执法力量全部纳入属地管理,启动整站整所、工作站(组)和联络员下沉三种模式,并建立人员花名册,定人定岗定职责,全面提升镇街统筹力和基层治理能力。

在临平街道社会管理服务中心,江西人廖芳芳拿着受理通知书,满意地离开居住证积分受理窗口。廖芳芳是杭州开启积分落户新政后临平街道的第267名申请者。怕耽误孩子入学,她在余杭买房后立即申请落户。

对窗口工作人员吴珏来说,她每天工作中的重要一项,就是为像廖芳芳这样的办事人员“派单”,通过基层综治治理信息平台,她必须第一时间将业务单流转给“四平台”的相关职

能部门,确保群众办事顺畅高效。

“现在的基层治理,像绣花一样精细。”临平街道党工委副书记邱惠良,亲眼见证了12个部门基层站所、百余名执法人员下沉,和网格“一长三员”扎根城乡社区基层治理新格局的构建完成,“以前,很多问题矛盾基层看得见但管不着;现在,这样的困扰终于没了。”

统筹基层治理“一盘棋”,打造全科网格“一张网”,凝聚区镇两级“一股力”。今年1-9月,余杭区共开展网格检查105万次;排查各类安全隐患12.1万起,排查化解矛盾纠纷6273起;信息系统受理各类事件327467件,办结326685万件,办结率99%以上,实现了最大限度发动群众参与、

最大限度采集基础数据、最大限度应用数据、第一时间发现问题、第一时间处置问题的目标。在这里,基层治理体系不断完善,基层社会管理和服务群众水平全面提升,民生诉求主动对接,“平安余杭”“幸福余杭”的基层基础不断夯实。

