

着力打造新时代人民调解浙江样板

我省召开坚持发展“枫桥经验”实现矛盾不上交工作总结部署电视电话会议

本报记者 肖春霞 通讯员 施扬文

本报讯 10月26日,省司法厅在杭州召开坚持发展“枫桥经验”实现矛盾不上交工作总结部署电视电话会议。会议全面总结试点工作、交流经验做法,对当前和今后一个时期工作进行了部署。省司法厅党委书记、厅长马柏伟出席会议并讲话。

今年5月上旬,司法部副部长傅政华在我省调研时,要求我省对坚持发展“枫桥经验”实现矛盾不上交工作进行先行先试。今年6月1日,省委、省政府召开动员部署

大会,在全省全面铺开人民调解参与信访矛盾化解专项活动。

专项活动开展以来,我省对人民调解工作的认识进一步深化、人民调解组织建设进一步加强、人民调解员专业能力进一步提升、人民调解工作机制进一步创新。目前,全省县乡村三级人民调解委员会已基本实现全覆盖;已建成行业专业性人民调解组织1800余个,涉及15个矛盾纠纷多发领域、20余类专业市场;建成以全国模范人民调解员、省特级人民调解员等命名的个人品牌人民调解工作室512

个;设立信访事项调委会(调解室)576个,乡镇(街道)“访调对接”工作室880个,其中宁波、温州、湖州、嘉兴、绍兴、金华、舟山、丽水等8个市实现了县乡两级信访事项人民调解组织全覆盖。

会议指出,当前“两个一百年”奋斗目标历史交汇期、改革开放40周年的特殊时代背景,赋予了人民调解新使命;社会主要矛盾的转变,对人民调解工作提出新要求;全面依法治国,对人民调解工作提出新标准;工作实践存在的短板,对人民调解工作提出新课题。

会议强调,全省司法行政系统要准确

把握新时代“枫桥经验”的丰富内涵,把实现矛盾不上交作为新时代人民调解工作的努力方向和工作目标,推进新时代人民调解工作创新升级。

马柏伟表示,下一步,全省要进一步提高站位,充分认识开展坚持发展“枫桥经验”实现矛盾不上交工作的重要意义;要创新再发力,深入推进人民调解工作提质增效;要压实责任,全面落实坚持发展“枫桥经验”实现矛盾不上交三年行动的各项任务;要深入推进人民调解工作创新发展,着力打造新时代人民调解浙江样板。



血汗钱一分不少

“终于拿回血汗钱,一分钱都没少!”近日,海宁市法院执行接待室里喜气洋洋,35名工人拿到了被拖欠的工资共计47万余元。

这起欠薪案的涉案公司此前与被欠薪工人达成调解协议,但仍未履行支付工资的义务,工人向海宁法院申请强制执行。法院为此案开辟绿色通道,通过司法拍卖,将47万元欠薪全部执行到位。

通讯员 海薇

一个钱江源,我们共同守护

三省七地法院建立生态保护司法协作机制

本报记者 高敏 通讯员 朱丽 刘欢

本报讯 10月26日,浙皖赣三省七县(市)法院在开化召开了首届钱江源国家公园法院生态保护司法协作论坛,并达成司法协作论坛纪要。

据悉,2016年6月,钱江源国家公园体制试点正式获批,探索通过国家公园体制建设实现重要自然生态系统保育修复、生态保护和可持续发展互促共赢的新模式。

为司法保障钱江源国家公园体制试点,开化县法院积极践行修复性司法理念,全力守护绿水青山,取得了一定的实

践经验。自2015年5月设立全省首个环境资源巡回法庭以来,该院积极探索以专业机构、专门人才加大司法保护生态环境的力度和效果,制定出台相关制度文件,以补植复绿、异地补植、增殖放流等措施实现一案一修复、一树一护养,达到修复生态目标;探索开展环境公益诉讼案件审判,审结我省首例由检察机关提起的环境公益诉讼案件,该案入选浙江省法院环境资源审判十大典型案例。

为加强生态保护司法协作,开化、淳安、常山、休宁、婺源、德兴、玉山来自三省七县(市)法院院长在此次论坛上,围绕钱江源国家公园生态保护司法协作工

作展开交流,并就建立司法合作机制、依法办理非法捕捞水产品案件等进行充分讨论。

根据论坛纪要,七地法院将探索建立钱江源国家公园法院司法信息交流平台及信息数据库,实现内部信息资源共享,为跨区域立案受理、委托保全、调查、送达、远程视频开庭、委托执行等提供便利。同时共同研究制定高效便捷的跨区域办案协作流程,统一环境资源类案件证据认定标准和裁判标准,并通过开展环资审判工作交流、典型案例撰写、审判经验共享等形式,实现各法院间优势互补,进一步提升环资审判专业化水平。

省消协通报两个月暗访结果:

16家国内航空公司未落实“阶梯退票”

本报记者 潘旭萍 通讯员 任倩影

航班延误是老百姓坐飞机时吐槽最多的一点,若航空公司服务不贴心,难免心中添堵。经过为期2个月的暗访,10月26日,浙江省消费者权益保护委员会通报了对国内18家航空公司在航班延误后的体验调查,结果不尽人意:近8成受访者表示通过安检后才被告知航班延误或取消;16家航空公司退票收费过于简单粗暴,未落实“阶梯退票”政策。

通报显示,有8成受访者表示,通过安检后才被告知航班延误或取消,告知方式仅仅是机场电子屏或广播,没有收到短信通知。其中一名体验员称,本月7日,中国国航的CA4578航班出现延误,原本起飞时间为20时30分,计划登机时间为20时。等到20时左右,乘客排好队开始检票,发现登机口工作人员迟迟没有动作,体验员主动询问后得知,“该航班要延迟10分钟。”10分钟后再问,又被告知还要等10分钟。最终,工作人员通

知“要延迟至20时30分开始登机”。整个过程中,机场广播、大屏幕、登机口均未显示航班延误,并且乘客一直在原地排队等候。

此外,通报还显示,16家航空公司退票“简单粗暴”,未落实“阶梯退票”政策。体验员暗访发现,只有上海航空和东方航空设置了“起飞前2-7天”“起飞前4-48小时”“起飞前4小时之后”等多个时间节点进行退票;其余16家航空公司,按照“起飞前后”实行“一刀切”退票;部分航空公司客服对中国民用航空局发布的“退改签阶梯票价”概念模糊,甚至还有不清楚该项规定的。

若是对民航延误后服务不满意,该如何维权?记者联系到省消保委法律专业委员会专家委员钱雪慧,为消费者答疑解惑。

航班延误后多少时间内应该通知到消费者?钱律师表示,航班延误或取消的30分钟内,航空公司就应该通过呼叫中心、短信、电话、广播等形式通知消费

者,如果航空公司没做到,根据《航班正常管理规定》,将被处以2万元以上4万元以下的罚款。

对消费者普遍关心的延误后的服务内容,钱律师则表示,航空公司在购票环节应明确告知消费者,若没有以显著方式提醒,属于侵犯消费者的知情权。按规定,将由民航行政机关责令限期改正,对逾期不改正的,给予警告,并处3万元以下的罚款。

“特价机票一律不得退改签”是否合理?钱律师表示,机票退改签收费应按照“阶梯费率”,即根据不同票价水平、时间节点等设置标准,“简单的‘一刀切’,容易出现质价不符、价格欺诈、价格垄断等各类违反价格法的行为。”

另外,错购票(如名字写错、重复购票等)、因病无法乘机时,航空公司均可提供免费补救措施。“无法证明旅客非错购的,一律视为错购。因病无法乘机的旅客,可享受免费退票服务。”钱律师补充,“此外,还可以通过中国民用航空局消费者事务中心电话010-64287798进行投诉。”

法律界专家齐聚滨江 共商互联网金融难题

本报记者 陈赛男

本报讯 10月26日,由杭州市滨江区检察院和杭州市网络犯罪研究中心承办的“互联网金融领域刑事法律风险及其防控”论坛在滨江区召开。

互联网金融是金融与互联网融合形成的新型金融业务模式。然而,近些年来,在互联网金融快速发展过程的同时,部分机构、业态偏离了正确方向,有些甚至打着“金融创新”的幌子进行违法犯罪活动,不仅严重扰乱了金融管理秩序,同时也侵害了人民群众的合法权益。

本次论坛围绕“互联网金融刑事法律风险防控”主题展开研讨交流,来自企业界、律师界、检察系统以及高校的法律界专家分别从法学理论和司法实务角度,就互联网金融犯罪的查处、认定、成因、防控、监管、预防等多方面提出意见建议。

最高人民检察院公诉厅检察官官贝金欣从解读《高检院公诉厅关于办理涉及互联网金融犯罪案件有关问题座谈会纪要》出发,建议检察机关提高证据收集、审查、运用能力,尤其是加强对证据真实性、合法性、关联性的审查,规范电子数据的收集、提取,坚决依法排除非法证据。

浙江大学教授、博士生导师李有星详细分析了网络借贷的问题、制度规范及存在的风险,建议一方面分类处置互联网金融企业,协调他律与自律、民事行政和刑事的关系;另一方面加强投资者教育,提高投资者识别、承受风险能力。

据了解,本次论坛旨在通过理论与司法实务的整合互补,提升检察机关惩治网络金融犯罪的能力和水平,为维护网络安全、促进互联网经济、互联网金融行业健康发展提供有力的理论支撑和司法保障。

“穿越”感受现代警务

10月27日,第六届西塘汉服文化周在嘉善县古镇西塘召开。期间,嘉善县公安局西塘派出所积极做好相关安保服务,为汉服爱好者带来便利。图为一位忘带身份证的汉服爱好者使用“实名宝”APP办理民宿快速入住手续。

通讯员 张天翼

