

# “服务+管理”让新居民获得归属感

本报记者 郑嘉男  
通讯员 朱芬 傅丹

“这是新居民相关的计生政策，你和你媳妇多看看”“大家都是老乡，各自退一步，问题不就解决了吗”……这样的对话，在舟山市定海区盐仓街道经常能听到，为了管好这支庞大的新居民队伍，盐仓街道采取“以新管新、以新助新”的方式，在服务上尽心、在措施上尽力、在管理上尽责，真正让新居民们融入到这座城市中。

## 倾情服务新居民 “和谐之花”常盛开

“这里就是我们的新居民管理服务中心，就像一个小型社区，能为新居民提供计划生育、就业指导、纠纷调解、法律援助等多方面服务，充分满足新居民的需求”，刚到盐仓街道，综治办主任胡琼首先就带记者来到了这里。他告诉记者，盐仓登记在册的流动人口总数约13000人，占总人口的1/3，为了更好地服务他们，2015年9月，街道对新居民服务中心进行了全面升级，坚持一个中心一站服务，努力实现“最多跑一次”，赢得了新居民们的点赞。

葛进元来舟山定居20多年，因在新居民中颇有影响力，被聘为管理中心主任，他和另外3位新居民一起组成了盐仓街道的“调解小分队”，轮流坐班调解各类矛盾纠纷。“我们就是新居民在这里的亲人，要

让他们在最需要倾诉的时候找得到人”，据葛进元介绍，他们也确实起到了“老乡出马事半功倍”的效果，近3年管理中心共调解各类矛盾纠纷100多起，调解涉案金额达400多万元。

为更好维护新居民合法权益，管理中心还联合舟山市博爱法律咨询公益服务中心启动了盐仓新居民法律咨询站，这也是舟山市首家专门针对新居民设立的法律咨询站，每周组织专业律师、法律从业人员通过开展“订单式”讲座、专题报告会、律师坐堂日等活动，为盐仓新居民免费提供法律服务。

同时，盐仓街道设立了新居民党支部，将新居民服务中心各项工作全部纳入党支部领导下统筹开展，并积极探索流动党员管理新模式，推出“鸿雁归巢”主题行动，通过“筑巢”“寻雁”“安家”“引吭”四大工程，全面吸纳辖区流动人口党员，目前支部有在册党员6人，外来流动党员35人。

## 新居民志愿服务队 让第二故乡更文明

白天是穿梭在岛城街头的出租车驾驶员，下班后套上一件蓝色马甲，曹秋礼就立刻变成了盐仓街道的一名志愿者。曹秋礼是河南籍新居民，在舟山生活已经十多年，因为偶然间看到有人在河道旁捞鱼、电鱼，就自发组织了一支新居民志愿者服务队，“我们2-3个人一组，利

用休息时间来回巡逻，制止这些不文明的行为”，曹秋礼说，新居民早已把盐仓当成了自己的第二故乡，自家的事当然得管。

为更好地吸纳新居民志愿者，今年5月份，盐仓街道成立了包括50多名新居民在内的“颜管家”志愿者服务队伍，整合新居民代表、新居民网格义工队伍资源，以服务联络工作室为二级服务网点，新居民网格义工为辐射点，构筑覆盖盐仓全域的新居民联络服务体系。

在前不久舟山创建文明城市的过程中，这支新居民志愿者服务队就成为了盐仓街道的“主力军”。一下班，大家就换上统一的服装，走上街头，对道路绿化带、住宅小区等地的纸屑、烟蒂等垃圾进行全面清理，还有一部分志愿者在路口当起了不文明行为劝导员。“只要肯做，我想总能挤出时间来的”，志愿者刘吉良告诉记者，除了自己，他还积极号召自己的老乡一起加入队伍为创城尽自己的微薄之力。

除了治安巡逻、矛盾纠纷调查、大扫除、文明创建等各项活动，新居民志愿服务队还承担着日常走访、结对联系等工作，开展对新居民的政策宣讲、释疑解惑、民意吸纳，确保街道党工委办事处对辖区新居民关注的重点、热点等问题进行快速反应。



# 食药审批流程简化，企业可当场领证

本报记者 潘旭萍 通讯员 朱冰洁

本报讯 以往企业申办《食品经营许可证》，至少需要提交5份材料，等7个工作日。如今，只要提交1份申请书，就能快速领证。1日上午，记者从杭州市市场监督管理局了解到，《深化“最多跑一次”改革简化食品药品医疗器械审批实施方案(试行)》于当天正式实施。

昨天，在江干区行政服务中心市场监管窗口，记者见到了正在办理《食品经营许可证》的孙女士。孙女士是杭州青草地计算机信息服务业部的工作人员，公司旗下有30多家网咖，她告诉记者，自己常到这里办理各种证件、业务，1日一大早，她就在网上提交了《食品经营许可证》的申请，不到1小时，她就接到了审核



通过的电话，来到这里后，她5分钟便拿到了证件。

记者了解到，此次改革是针对食品生产许可、食品经营(餐饮、流通)许可、药品经营许可及医疗器械生产、经营许可、备案等48个审批事项，为各市场主体精简至少一半以上的申请材料、办理时间。以

办件量最大的《食品经营许可证》为例，改革前办证，需要提交至少5项材料，并接受现场检查，然后到窗口送件，7个工作日办结。改革后，仅需提交1份申请书，不涉及现场检查的都可以当天当场办结；涉及现场检查的，会在7个工作日内办结。

# 整容导致办证受阻，民警解燃眉之急

本报记者 徐晓  
实习生 胡思源 通讯员 王科

本报讯 前不久，25岁的王女士的身份证丢了，到户籍所在地诸暨牌头派出所补办身份证件。让王女士没想到的是，自己因为整容过后，容貌发生改变，办理手续时遇到了小插曲。

王女士平时在杭州上班，当天，她匆匆赶到牌头派出所补办身份证件。民警在系统查找王女士的相关信息时，却发现她的外貌与资料照片并不一致。王女士解释说，自

己此前做了整容手术，所以面部发生了较大变化。按照身份证办理相关规定，王女士需要提供医院相关证明，但当时王女士并没有携带相关证明，秉承“最多跑一次”的服务宗旨，民警为王女士提供了另一种较为便捷的解决办法：由家属证明，民警调查。

此后，社区民警经过实地走访和电话联系等方式，对王女士的身份进行了调查核实。将所有材料都提交后，王女士的补证申请终于顺利通过。由于近期需要出国，而身

份证制作需要耗费一些时间，因此民警为她制作了一张临时身份证，并通过邮寄的方式送到王女士处，解了她的燃眉之急。

警方提醒，曾做过整形手术、面部改变较大的爱美人士应及时换领身份证件。办理相关手续时，需携带居民户口簿、原身份证件、合法整容机构所开具的整容手术证明等材料，到公安户籍窗口办理。为确保身份证能及时制作发证，应提前准备好相关材料，避免因材料不齐全而拖延办证进度，对生活造成不便。

# 打烊时遭遇劫匪 女店主机智应对

通讯员 余航

本报讯 近日，瑞安一名遭到抢劫的女店主，通过一波机智操作，协助警方在20小时内速破案件。

10月29日晚，瑞安一家女装店的店主杨女士正在整理衣服，准备打烊，突然，一名黑衣男子闯入店内，飞快关下卷帘门，随后掐住杨女士脖子，将她拖进了店内试衣间。

杨女士回忆，男子一边威胁她不准出声，一边让她把手机支付宝里的钱转出来。“当时劫匪很紧张，我发现他的手和腿一直在抖。”于是，杨女士对男子说自己不会报警，并主动拿出手机打开了支付宝，转给男子3000多元。

男子又要求杨女士用支付宝花呗提现再转钱近6000元。在此过程中，杨女士发现男子通过手机在沟通还网贷欠款的事情，于是，她快速用微信给朋友发送了4个字：“报警、店里。”怕朋友不理解，她又按住语音说了一句：“钱我已经给你了，你怎么还不走。”

此时，已是10月30日凌晨零时多，杨女士朋友收到微信后，马上报警。“我们赶到时，劫匪已经离开了。”办案民警说，他们一面通过杨女士详细了解劫匪的体貌特征，另一面调看案发地附近的监控，很快锁定了劫匪的身份为瑞安本地人李某。10月30日19时许，李某被警方抓获。

原来，李某之前在某网贷公司借了1万元钱，事发当天是他还款的最后期限，因还不出钱于是铤而走险。目前案件还在进一步调查中。

# 英语考试不及格 男孩竟离家出走

通讯员 叶米微

本报讯 因为考试成绩不佳怕被父母责骂，12岁男孩选择离家出走，所幸在民警的帮助下，孩子还是被找到了。

近日，金华婺城区城西派出所接到报警，报警人关女士称自己的儿子小锐于前一天下午从家中出走一直没回来，请求警方帮助。接警后，民警王旭升立即查看监控展开寻找。监控显示，小锐曾出现在某商场和关女士的公司内，但民警刚赶到，小锐便已经离开。直到晚上8点，一面馆老板报警称有名男孩逗留他店中，店铺准备打烊了也不愿离开。王旭升立即赶往现场，发现男孩正是小锐。

原来，12岁的小锐前不久英语考试只考了29分，这让他十分沮丧，怕母亲责骂，选择了离家出走。民警事后对小锐进行了教育疏导，并劝关女士注重教育方法，缓解孩子心理压力。

# 守规作表率

通讯员 林婕

10月24日，温岭市流管局党支部开展了“学纪明底线，守规作表率”主题党日活动，专题学习《省委组织部党费工作问答》《党员干部注意了！这些违纪行为将从重或加重处分》和黄群、宋月才、姜开斌、王继才等同志先进事迹。会后，温岭市流管局党支部还组织党员志愿者和流动党员到虎山公园开展环境综合整治活动。

此次活动既美化了公园环境，又倡导了文明出行，更践行了生态文明理念，同时也增强了党员的责任心。大家纷纷表示，爱护环境卫生，共建美好家园，需要每个人的努力，作为党员就要以身作则，用自己的行动来感染、引导身边人。

