

莲花镇基层治理“铁三角”很牢靠

本报记者 汪基建 通讯员 黄志远 张文博

衢州市衢江区莲花镇位于衢江区东北部,辖区23个行政村,人口3.8万人,有省级现代农业园区、国家级4A旅游景区及田园休闲风光乡镇。近年来,随着大量现代农业项目的引进、众多涉农项目的开工建设以及小城镇环境综合整治项目、历史文化古村落等美丽村庄工作的开展,涉及农民利益的问题相应增加,引发的各类社会矛盾也有所增多。莲花镇党委政府创新发展新时代“枫桥经验”工作中,坚持走“党建+网格+警务”的基层治理之路,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。



一触即发的群体性事件 十几分钟被处置

今年7月11日晚上11点刚过,秋田畈自然村村民郑某致电镇综合信息指挥室称,有十几名陌生人在敲打他家的门,气势汹汹,家里人十分恐慌。指挥中心负责人接到电话后立即指令村网格长、村干部和派出所民警快速赶赴现场。11点8分,村干部、网格长等已赶到郑某家门口进行劝解。莲花派出所民警赶到现场时,村干部已经组织了周围村民在现场控制局势。11点20分,双方在民警的主持下进行了调解,敲打门的十几人散了,带头的还向郑某赔礼道歉。

原来,当天晚上,郑某吃了晚饭以后与几个人打牌,过程中郑某和一个牌友闹了点不愉快。结束后,这名牌友回家后越想越生气,感觉郑某在针对自己,便从城里叫来了一帮无业人员来找郑某挑衅。幸亏镇应急指挥中心快速处置,才避免了一起可能发生的群体性事件。

据悉,莲花镇应急指挥中心与镇综合信息指挥室设在一起,充分利用分布全镇的51个网格以及配备的网格党小组组长和网格警长地处基层一线的优势,推进落实“早发现、早介入、早控制、早解决”的工作机制。仅2017年,莲花镇应急指挥中心就及时稳妥地处置了当地3起意外死亡事件。

“党员联心卡” 联出干群鱼水情

去年,莲花镇在开展美丽村庄建设的过程中,大路口村村民刘某对自

家的“赤膊墙”进行粉刷改造。按照规定,村民对“赤膊墙”进行改造粉刷的,将得到一定的补助。可是刘某一直没有领到补助款。前几天,刘某翻出了“党员联系卡”,打给了定点联系他家的党员黄礼泉。接到刘某电话后,黄礼泉立即帮他向镇里、村里进行了了解,最后得知,刘某的补助款被错打到了同村村民周某的身上。黄礼泉立即找到错领的村民,通过解释和说理,帮刘某拿回了属于他的6400元补助款。

“我是你的联系党员,我将按照‘五见’要求,全心全意为你服务。”这是莲花镇党员的庄严承诺。在莲花镇,每户村民都有一位党员联系他们,家里遇到什么烦心事,村民们会第一时间想到给联系党员打电话。据介绍,莲花镇党委从今年初开始实施党员联系农户制度,要求联系党员必须争做“五见”党员:老百姓有急事能见到党员、政策宣传见到党员、矛盾纠纷化解见到党员、项目推进见到党员、老百姓有事没事也能见到党员。

莲花镇党委相关负责人介绍,党员联户制度建立后,联户党员与网格员把各级党委的精神及时传达到联系的农户,并及时了解联系农户的诉求,及时发现农户的苗头性问题,把遇到的问题及时反馈给村两委。截至今年8月底,全镇联户党员已帮助联系户解决各类问题340多项,有力地促进了邻里融洽、村风和谐。

“治旧控新” 实现矛盾不出村镇

杜山沿村的徐某和杜某吵吵闹闹了许多年。原来,2013年杜某建了新房,可新房建成后挡住了徐某家的

路,影响了他一家的出行,地基界线引发了矛盾纠纷,徐某也因此上访过。今年9月份,镇政府组团联村服务到该村,专门找到双方当事人,就徐某出行道路的问题,组织国土、规划等部门以及村干部、网格员进行商议,最后通过田地调换的形式化解了这起纠纷。

2017年,莲花镇化解矛盾纠纷和信访积案102件。几年来,莲花镇党委政府按照“一岗双责”和“谁主管谁负责”以及“属地管理、分级负责”的原则,明确积案化解稳控包案联系领导,实行“一个案件、一名领导”,对积案包案进行动态管理。每个周一的镇干部例会上,综治办都会把排查的积案化解情况汇总进行通报。在定期召开的镇班子会议上,分管领



导会把各村上报的重大矛盾纠纷、信访案件进行分析研判,按照红、橙、黄三个等级划分,按照等级确定班子分管领导牵头处置。

2015年12月,华垅村村民颜某反映,村里正在进行的排污管工程影响了他家的房子结构,导致房屋下沉。村干部上门查看,发现颜某房子确实有墙体开裂现象,随后,镇、村干部与施工队等连续进行了9次调解,期间杜泽法庭也参与调解,但一直没能调解成功。今年初,颜某房屋墙体开裂的纠纷被镇政府划为红色等级,在一次镇政府干部例会上,这起纠纷被确定由镇党委书记杜卫荣作为积案化解包案领导,并组建工作专班。

专班成立后,工作人员再次去颜某家实地查看。在确定开裂原因后,专班的相关职能部门再次组织调解,研究制定了具体的解决方案。最终,颜某反映的情况得到了妥善处置,墙体开裂和屋顶漏水得到修复,颜某得到了一定的补偿,这起长达2年多的积案在领导包案后得以化解。

据了解,今年上半年,莲花镇已排查的矛盾纠纷共52件,51件得以化解。矛盾纠纷和信访积案已化解25件,化解率达到95%。随着党建引领、镇四平台综合信息指挥室的高效运转、全科网格的建立,莲花镇社会服务管理能力越来越强,基本实现了“矛盾不上交,大事不出镇”和“发案少、秩序好,群众满意”的目标,党群关系密切,经济社会健康发展。