

新时代“枫桥经验”的温州实践

近年来,温州市公安局传承“枫桥经验”,结合温州实际,不断深化、创新基层综合治理工作机制,涌现出许多创新实例与典型人物。从今日起,温州市公安局与浙江法制报将陆续推出专版,分享温州公安创新发展新时代“枫桥经验”的好做法、好经验,共同谱写社会治理新篇。

“乡情警务”温暖外乡人

通讯员 李妍妍

近日,温州市鹿城区“乡情警务”工作中心在鞋都三期丁桥警务室正式揭牌。

“乡情警务”工作中心落户于流动人口占鹿城全区1/3的鞋都,集“警会共建平台”“新居民居住登记服务中心”“新居民普法宣教基地”“鞋都派出所丁桥警务室”“鞋都派出所乐巡基地”于一体,人员由本地民警、外聘民警、在温商会核心成员、志愿者等共同组成,旨在

维护新温州人的合法权益,让鹿城外来务工人员 在温州拥有一个心灵港湾。

凭借外省籍民警乡音、乡情的亲近度、可信度,“乡情警务”工作中心不仅有效拉近了流动人口和公安机关的距离,拓宽警民沟通渠道,还在普法宣教、排查隐患、掌握动态等方面发挥积极作用,有利于警务工作、流管工作共同体的打造。

据悉,“乡情警务”工作是近年来温州市公安机关创新流动人口管理的一种工作模式,被浙江省公安厅列为

新时代“枫桥经验”公安示范点,成为该市巩固提升新时代“枫桥经验”的一张“金名片”。

自2016年温州瑞安、经开区等地方实行“乡情警务”工作模式试点以来,全市已组建开放乡情警务室9个,引进省外公安民警16名,同时组建了由161名在编的外省籍公安民警组成的乡警队伍,共化解涉流动人口矛盾纠纷2850余起,成功解决劳动纠纷680余起,为1300余名务工人员追回工资、押金共计920万余元。

当好企业发展“护航人”

通讯员 李晓锋

近年来,温州市经济技术开发区星海派出所立足职能定位,织密立体化防控体系网,当好企业“护航人”。

星海派出所辖区内有企业1420多家。近年来,一大批企业重点工程项目陆续开工,为确保施工正常进行,该所推出“项目警官制”,由民警结对企业认领重点项目,主动上门走访,了解需求,听取建议,帮助企业解决项目推进过程中遇到的困难和问题。自2016年“项目警官制”实施以来,该所共走访重点项目和企业120多家,排查、化解不稳定因素15起,实现了企业发展和项目建设治安“零障碍”。

为更好地指导企业开展安全管理工作,星海派出所推出了企业宿管员制度,要求企业宿管员除了管好日常宿舍卫生外,还应担负起宿舍消防安全管理职能,每日开展企业宿舍消防安全检查、消防设施维护保养、消防安全宣传等工作。目前已对辖区189家企业宿舍推行企业宿管员制度,发放宿管员消防检查手册350本,组织消防知识培训20余场次。

星海派出所还建立了以所为主,金海、瓯飞警务站延伸管理的“一所两站”治安管理新模式,提高应对突发事件的治安掌控力,第一时间将涉企警情处置在萌芽状态。此外,该所将警务前移,在重点企业建立警务室,警务室与星海派出所、两个警务站连成一片,形成辖区“邻里守望”圈,做到“一动即知,异动即控”,打造良好营商环境。

“雪亮工程”织密安全网

通讯员 杨继划

“头顶上长了‘眼睛’,哪还有人敢偷我的电瓶车呀!”温州龙湾区永中街道的张师傅说,为了送货方便,他常常将电瓶车放在自家楼下,但从来没有出过事。

张师傅的自信来自“雪亮工程”的保驾护航。今年以来,龙湾区将“雪亮工程”纳入全区十大民生实事项目,共落实解决经费3884万元,新建各类视频监控等前端感知设备2500个,联网

社会监控8000个,同时配套区级视频监控联网共享及视频应用平台,全面实现互联互通,形成全区视频监控“一张网”格局,实现全区重点公共区域视频监控无盲区,覆盖率、联网率达到100%。

为从技术手段、管理机制上解决在线管控难题,实现“雪亮工程”的全时可用、全程在线、全程可控,龙湾公安分局创新推出了“雪控系统”,主要通过“雪控系统”对“雪亮工程”的前端感知设备实现在线管理、控制、运

维,实施“全科医院”式精准诊断、服务,确保“雪亮工程”健康、安全、节约、高效。

据统计,通过“雪亮工程”为百姓织密安全网,今年前10月,龙湾区刑事和治安类警情同比下降13.8%,其中盗窃警情同比下降16.8%,“两抢”警情同比下降23.1%，“两抢”累计零接警286天。同时,通过视频监控破获各类案件450余起,其中“两抢”案件破案率达100%,盗窃案件破案率达32.9%,群众安全感和满意度创新高。

“一警十联”打造和谐家园

通讯员 曾文锐

“你们民警、村干部都这么为我着想,我也不会让你们为难。”平阳县鳌江镇岱头村的调解室里,当事人余某在调解协议上签了字,一起非正常死亡事件就此得到妥善化解。

这是鳌江派出所实施“一警十联”工作法化解矛盾的一个缩影。鳌江镇常住人口11.6万,流动人口3.5万,新居民人口数量大给治安带来了一定挑战。近年来,鳌江派出所以新时代“枫桥经验”为引领,从群众需求出发,推出了“一警十联”特色工作

法,将现有警力下沉,围绕辖区内的村居社区、重点企业、重点工程、学校、老人院、代表委员、贫困群众等十项要素,在全所民警范围内进行分工,通过开展大走访将群众与警力密切捆绑在一起,从而实现社区民意第一手掌握、矛盾纠纷第一时间化解。今年以来,该所通过“一警十联”调处矛盾纠纷931起。

“一警十联”工作法还是鳌江派出所提升民生服务的重要举措。该所建立了“一校一警”联系制度,由社区民警担任学校法制副校长,负责检查学校硬件设施安全情况,开展校

园周边不安全因素排查,及时化解校内人员矛盾纠纷,积极协助校方落实各项安全保卫措施,向所有学校配发对讲机,实现校园警情处置实时联动。通过协同辖区内公益组织,发动社区爱心人士,定期对困难群众开展上门慰问活动。同时,鳌江派出所还将“一警十联”与“流动警务窗口”“警务驿站”等载体相结合,推进线上线下警务融合,通过定期巡回和网上预约、电话预约等方式,主动对接“最多跑一次”“百万申请网上办”活动,真正实现群众少走路、服务到家门。

“死人弯”变成“放心路”

通讯员 范荣

温州市泰顺县公安局交警大队四中队管辖6个乡镇,辖区面积占泰顺县近三分之一。针对辖区内地域广、道路长、隐患多的特点,该中队积极探索警务治理新模式,创新推出“急弯智能传感系统”警务创新机制。

该中队辖区内的52省道龙井至司前大桥13.6公里长下坡路段,自道路开通以来已死亡37人,其中一个弯道死亡17人,被当地百姓称为“死人弯”,是典型的易亡人事故路段,被列入省级隐患点进行重点治理。该中队多次协同上级有关部门到事故隐患路段实地走访调查、研究讨论,形成一整套隐患治理工作方案,协调多个部门联手开展一系列隐患源头治理工作。在弯道增设警示提醒标志、减速丘,在全省首创引进“急弯智能传感系统”,在龙井设立检查站、劝导站,每天三班倒、每班2名队员24小时全天候值守执勤。同时,该中队每天值班警力于每晚凌晨时段对沿线道路的隐患进行排查,为过往货车司机守护平安。

自去年治理以来,该中队共出动警力2012多人次,为过往26013多辆大货车停车加水,发放26013多份温馨提示宣传单,查获酒驾10多起,查获各类交通违法行为4063起,该路段事故发案量下降80%以上,亡人事故发案率下降为“零”,“死人弯”变成了百姓的“放心路”。

“微警务”巡防四方平安

通讯员 金建豪

近年来,温州市公安局瓯海区分局郭溪派出所以学习和发展新时代“枫桥经验”为契机,以“135快速反应机制”为抓手,结合实际,打造了一支反应灵敏、运转协调、打防控一体化的巡防队伍,实现日常警务“微处警”“微化解”“微服务”。

巡防“微处警”,是以打造“135快速反应圈”为目标,按照“立足实际、统筹规划、合理布局、稳步推进”的原则,

实现快速反应。郭溪派出所整合辖区12支村居巡防队和派出所的6支专制巡防队伍,将常规巡逻和重点巡逻统一起来。根据“警力跟着警情走”原则,实现以路面巡防队伍为第一波警力第一时间到达警情发生地,对紧急警情和案件进行快速处警,及时制止违法犯罪,处理紧急状况,为民警出警争取宝贵时间。

为创新发展新时代“枫桥经验”,郭溪派出所以12只村居巡防队为主力,通过他们的日常巡防,及时掌握矛

盾纠纷,第一时间介入调解,对调解有困难的上报村居干部和社区民警,从而有效遏制各类因小纠纷而引发恶性案件情况的发生,实现矛盾“微化解”。

此外,郭溪派出所还将村居巡防队的职能由单一的巡逻向多功能勤务拓展,兼顾协助流动人口、安全生产、消防安全的管理,协助消防灭火抢险救援、劳动监察部门排查劳务信息等,将队伍打造成群众“微服务”的生力军。