

# 护好世界文化遗产 擦亮西湖金字招牌

本报记者 陈立波  
通讯员 林温娜

俗话说,上有天堂,下有苏杭。杭州西湖作为中国十大风景名胜之一,享誉世界。2011年6月24日,在法国巴黎举办的第35届世界遗产大会上,西湖正式被列入世界文化遗产名录,吸引了更多游客的来访。

荣誉越多,责任越大。西湖作为杭州面向世界的窗口,消防安全自然也不容忽视。近年来,杭州消防支队景区大队继承和发扬新时代“枫桥经验”,通过坚持夯实消防基层基础与火灾防控现实斗争相结合、“规定动作”与“自选动作”相结合、“常态整治”与“集中清零”相结合的方式,深入开展景区消防安全创建工作,全力营造了西湖景区和谐稳定的消防安全环境。



## “旅馆式”管理,牵牢源头“牛鼻子”

茅家埠社区地处西湖景区核心位置,东至杨公堤,西与灵隐天竺交界,占地1600亩,是杭州西湖景区里极具代表性的古村落。

“老房子火险等级高,要出租,就必须创新好的管理方法。”杭州消防支队景区大队教导员吴康坦言,考虑到很多出租房都存在不同程度的消防安全隐患,

景区大队主动通过出租房综合整治工作,从源头破解消防安全管理难题,探索创新居住出租房的“旅馆式”管理模式。

在此过程中,景区大队联合灵隐派出所、高荣生警务室制定了茅家埠出租房消防隐患整改标准,要求各出租房房东根据要求先行自查整改,对整改难度较大的出租房再由村委会牵头,大队、派

出所共同参与进行指导帮扶,对落实整改措施不到位、隐患整改不彻底的出租房一律予以查处,并对存在严重消防安全隐患拒不整改的房东进行处罚。“杭州西湖是杭州的一张金名片,我们只能给它增色,绝不能把它抹黑。”虽然整治工作难度大,但吴康的话语很坚决。

同时,景区大队联合派出所、西湖

街道、茅家埠村出台了《茅家埠居住出租房屋层级管理办法》,从房屋安全、消防安全、治安安全、房东履责四个方面进行测评,将出租房划分为:优良、合格、不合格四个等级,并开发了茅家埠综合管理服务信息系统,利用智能化操作的管理模式,对辖区内的出租房实行“旅馆式”管理。

## “准物业”管理,管好各类动态信息

“警务室就像宾馆的服务台,所有信息在系统上都可以看到。”景区公安分局高荣生警务室民警高荣生告诉记者,社区内的所有出租房信息都已经录入系统,并会显示在系统的二维地图上,租客既可以直接跟房东签合同,由房东将租客信息递交给警务室,也可以到警务室进行选房。

高荣生介绍,民警平时都会在社区里巡查,发现出租房内存在安全隐患,可以通过随身携带的终端设备录入茅家埠综合管理服务信息系统,整改完毕后,也可以在复查时,实时录入系统进行“摘牌”,“所有的出租房都实行实时

动态管理,系统会根据各项指标进行综合评分”。

“如果朋友要租房,我肯定推荐他们来这里。”2017年来杭打工的张先生租住在上茅家埠169号,张先生说,自己平时喜欢看新闻,关注到一些亡人火灾后,会特别注意出租房的安全问题,如今他对这间租房的安全设备很满意。

张先生告诉记者,当时自己看到租房门口的一排电瓶车充电桩,心里就已经有了底,而且每户出租房门口都配备了灭火器,楼梯顶上还有2根紧急逃生用的绳梯,就二话没说跟房东签订了租房协议。

记者从杭州消防支队景区大队了解到,年初开始,大队清查了出租房、茶楼等2555家,发现消防隐患4094处。

同时,为解决电瓶车集中充电问题,景区大队率先提出实施社区化准物业管理新模式,联系相关公司免费为出租房、茶楼安装百余套电瓶车智能集中充电装



置,实现从“管理”向“服务”转变,并对各安装点逐一落实消防安全责任人,确保设施安装后能使用到位。

## 转变思路,推行宣传先行理念

俗话说,隐患险于明火,防范胜于救灾。杭州西湖区拥有众多寺庙,寺庙香火常年不断,尤其是各种节日前后,更是香火旺盛,极易引发火灾。为

此,杭州消防支队景区大队积极指导各个寺庙组建自己的消防队,每年组织业务技能比武,提高队员的灭火救援能力。

“西湖景区的寺庙多为历史古建筑,必须时刻绷紧消防安全这根弦。”吴康告诉记者,大队每年都会在灵隐寺等寺庙组织消防大比武和消防演习活动,提高各寺庙微型消防站与消防部队之间联勤联动的能力,“这些微型消防站队员都是寺庙里的巡查员,发现隐患都能第一时间进行整改。”

都说消防安全宣传为重,景区大队也深谙这个道理,自始自终坚持“消防工作宣传先行”的理念,指导茅家埠村建立了区级消防安全体验中心,紧

密结合火灾防控工作需要,定期对全体村民、房东、租户开展消防安全培训,通过开展火灾隐患查找、模拟灭火、VR火灾逃生以及消防知识竞答等宣传,邀请社区消防志愿者担任消防宣传教员,让群众在体验式宣传过程中逐步增强消防安全意识,学习消防知识和灭火逃生技能。

同时,景区大队还指导村里32名网格员和50多名安防大妈参与出租房消防安全巡查,定期向村民开展防火及消防宣传工作,并指定网格员,对村里8个宣传栏进行实名制认领、包干,在入村口设置了消防宣传大屏幕,播放火灾案例和防火安全提醒,以触目惊心的案例、直观深刻的教学,将消防宣传理念高频次、广覆盖地进行灌输,

形成人人关注消防安全的浓厚氛围。

为进一步确保村社各单位之间的联勤联动能力,景区大队在建立了村级的微型消防站后,又牵头建立了由28家社会单位共同组成的平安联盟,进一步扩大了消防应急处置队伍,将村中各区块消防安全责任划分落实,将微型站网络遍布各处,确保无论村中何时何地发生火警,均能第一时间发现到位、第一时间处置到位、第一时间宣传到位。

据不完全统计,近年来,杭州消防支队景区大队先后荣获护航G20集体一等功、第二届世界互联网大会消防安全保卫先进单位和巾帼文明岗等荣誉,多人荣获个人二等功、三等功和先进个人等荣誉。

