

# 搭热线促再续亲情 办学校助重回课堂

## 来自省未管所的帮教故事

通讯员 陈伟庆 本报记者 王春苗

近年来,省未成年犯管教所认真践行新时代“枫桥经验”,不断创新教育改造手段和方法,打造未管教育特色模式,通过强化失联家属寻亲帮教、“特殊学校”教育教学、“周一集体点评”制度等举措,提高教育改造质量,努力向社会回送守法公民。



### “寻亲热线”续亲情

“我和妈妈终于见面啦!”近日,未管所未成年服刑人员小朱开心地告诉民警,“感谢‘小强热线’的帮助,我一定好好改造,争取早日出去和妈妈团聚。”

小朱口中的“小强热线”,是未管所教导员徐小强2014年开通的一条“寻亲热线”。4年来,这条热线帮助数百名未成年服刑人员找到亲人,“寻亲热线”也因此被称为“小强热线”。

小朱正是通过这条热线找到了妈妈。小朱来自偏远山区,从小父母离异,由爷爷带大。入狱后,小朱分外想念家人,特别是多年未见的妈妈。由于情绪不稳定,他改造并不积极,甚至消极对待。民警了解情况后,迅速启动寻亲帮教,通过“小强热线”

寻找小朱妈妈。经过多方努力,民警终于联系上了她。见到妈妈的那一刻,小朱既激动又悔恨,眼泪止不住地流。一番交谈后,母子俩解开了多年的心结。离别时,小朱忍不住抱住妈妈,“我会积极改造,你也要保重身体!”

像小朱这样与亲人失联的未成年服刑人员在未管所还有不少。他们自小家庭不健全,缺亲少爱,有的与家人关系紧张,有的甚至离家出走。为了加大亲情帮教力度,未管所特地开通了这条“寻亲热线”,努力帮助未成年服刑人员找回失联亲人,化解家庭矛盾,重续亲情,从而促进未成年服刑人员积极改造。

### “特殊学校”有书声

未管所是一所监狱,也是一所“特殊学校”。多年来,未管所把重点落在教育教学上,提出“四个都”教育目标,即让所有未成年服刑人员都能上学读书、让所有符合条件的都能拿到初中或高中毕业证书、都能掌握一种劳动技能、都有一项文体特长或积极健康的兴趣爱好。

为此,未管所在原有育新学校的基础上,于2013年成立九年制义务教育学校,让许多未成年服刑人员重回课堂,拿到毕业证书,仅今年上半年就有51人取得了由杭州市教育局颁发的初中毕业证书,实现了“特殊学校”处处有书声。

“6年改造,我最感激民警的教育和帮助,是他们鼓励我重回课堂,鼓励我努力向上,让我重拾‘大学梦’,并通过了大专自考的全部理论课。”谈起在“特殊学校”学习的感受,小张这样说。

有学历还得有技能,这是适应社会的重要保障。未管所大力引进前景良好的技能培训项目,开设了网络设备调试、西点烘焙等普及班、特色班。开班至今,有3296人次获得了职业技能等级证书,提高了服刑人员的就业能力,为回归社会打下坚实基础。

此外,管区还开展“一区一品”活动,通过学习沙画艺术,组织少年育新艺术团等方式,培养未成年服刑人员的兴趣爱好。同时,评估矫治中心借助艺术行为团体矫治、童话心理情景剧等载体,净化服刑人员心灵,增强改造信心,使他们能更加积极乐观地面对困难。“刚入所时我有点烦躁,但



浙江省监狱管理局  
浙江法制报社 联办

自从学习沙画后,我坐得住了,画画时感觉整个世界都安静了。”未成年服刑人员小彭说,学习沙画让他受益匪浅,“现在我遇到问题学会了思考,再也不会想着用拳头解决了”。

### “集体点评”促和谐

在未管所,每周一上午有一项雷打不动的活动——小组“集体点评”教育。在这个活动上,包干民警都会走进小组,对所发生的问题和矛盾进行教育和疏导。“我们的包干民警很厉害,好像有双透视眼,能看透我们的心思,一有问题马上帮我们解决,我们小组因此很和谐。”未成年服刑人员吕某感慨地说。

而每周一下午则是管区领导的“集体点评”教育。它要求管区1名领导进行主题点评,其他领导和警务组警长一起旁听,点评涉及“五大改造”的方方面面,针对苗头性、倾向性的犯情,抓住典型性的个人行为表现,及时加以点评,肯定成绩,指明缺点,化解矛盾。

除了建立“周一集体点评”教育日制度外,未管所还尽力用好“集体点评”这一教育主阵地,适时开展爱国主义、时事政策、宪法法律等主题教育,引导未成年服刑人员学习思考,帮助他们树立正确的人生观、世界观和价值观。



# 新生的他淘宝创业,2年后年销售额超千万

## 他说是监狱让他实现了对家人的承诺

本报记者 王春苗 通讯员 孙佳丽 苏造造

4年前,他因抢劫罪被判有期徒刑3年6个月;4年后,他走上电子商务创业之路,并在2年后做到了年销售额超1000万元。是什么让他破茧成蝶,重获新生?

他叫朱小丰(化名),曾是省金华监狱的一名服刑人员。近日,监狱民警走访了部分新生典型,记者也借此了解到朱小丰的新生故事。

### “监狱让我重拾信心”

“在最应该陪伴孩子的时候却不在他的身边,这是我一生的遗憾。”朱小丰说,刚入狱时,儿子刚刚1岁,他一直被愧疚心理所影响,一度萎靡不振,改造中情绪不稳定,常常与同犯发生摩擦,甚至因此违规违纪被扣分。

“个别教育是打开服刑人员心结的钥匙,不同的锁要用不同的钥匙。”心中有数的分管民警在进行个别谈话教育时,从朱小丰关心的事情入手,逐步化解心结,让他认识到再这样消极改造只会失去更多陪伴家人的机会。同时,监区还在“六一”儿童节亲情帮教活动中,让朱小丰与自己的孩子面对面聊天,增进父子感情。

慢慢地,朱小丰的精神头越来越好,改造也越来越积极,“幸好监区民警及时关心帮助我,让我勇敢面对问题,重拾改造信心。”朱小丰说,在民警的帮助下,他的改造之路越走越顺,还报名参加了监狱组织的自学考试,科目就是《儿童心理学》。

### “监狱让我找到方向”

为了弥补自己对儿子的亏欠,朱小丰坚持每周给家人写信,了解儿子的成长情况。同时,他还经常借阅分监区阅览室的儿童教育类书籍,订阅关于儿童成长的期刊杂志,在与家人的联络中参与儿子的教育。

一次书信往来中,他得知儿子在玩了一些网购的玩具后全身过敏,被送往医院,



朱小丰(右)在介绍业务

心里十分着急。察觉异样的民警马上找朱小丰谈心,“你当务之急就是好好改造,把注意力放到如何让自己尽快回归社会上。”民警的一番话让朱小丰陷入了思考。

“期盼早日回到家人身边,但回去后要靠什么谋生?怎样才能给家人创造良好的生活条件?”在警囚联系本上,朱小丰写下了自己的烦恼。民警看到后,鼓励他参加监区举办的电子商务特色班。“监狱邀请了金华职业学院的专家现场授课,新芽网也有线上视频教学,学习很方便。”朱小丰说,监狱的电子商务班触发了他创业的念头。“我的家乡温州永嘉瓯北是‘玩具之乡’,儿童玩具资源丰富,而儿子的那次过敏又让我对玩具的质量更加关注。我就在想,何不将自己所学的电子商务知识与家乡的优势资源结合起来?”有了这样的念头后,朱

小丰在监狱的学习更加刻苦,等到出狱时,他对电子商务已经了然于胸。

### “监狱让我诚信经营”

新生后的朱小丰说干就干。他先到处求学,以进一步增加自己对电子商务的了解,掌握市场需求信息。随后,他开始了自己的创业之路。刚开始,由于资金紧张,为了节约成本,朱小丰既要当客服又要当搬运工,经常熬夜工作到深夜。“我的经历让我对每一单生意都倍加珍惜。”朱小丰说,目前的儿童玩具材质大部分是塑料的,而材质是否安全是很多买家最关心的问题,“诚信是做人的根本,监狱的教育让我有了重新做人的机会,现在我一定不会再走向老路。”朱小丰说,他坚持守法经营,对销售的每一种儿童玩具都进行过实地考察,只有符合规格、不存在有毒有害物质的,他才会上架销售。

朱小丰的诚信经营为他赢得了好口碑。第一年,他网店的营业额就达到500万元,第二年更是超过1000万元。在重获新生的同时,朱小丰也实现了自己给家人一个幸福生活的承诺。