

保洁员也是基层治理的“情报员”

本报记者 汪基建 通讯员 余炜 张文博

衢州市衢江区全旺镇位于衢江区中南部,下辖 15 个行政村,人口 2.4 万。近年来,全旺镇党委政府坚持“抓基层,强基础;抓创新,破难题;积小安,成大安”的工作思路,积极探索以环境整治、美丽庭院建设为抓手的基层治理“岩头模式”,有效维护了社会和谐稳定,还形成了不少特色亮点。



保洁员立下头功

今年夏天的一个下午,全旺镇岩头村保洁员刘金香在收垃圾的路上,发现村里 83 岁老人管金炎独自躺在地上,不省人事。刘金香一边呼救一边给网格员打电话。网格员何继成 2 分钟就赶到现场扶起老人,叫来老人的儿子,一起把老人送去医院。医生说,幸好送医及时,晚一点的话,老

人可能有生命危险。老人的儿子除了感谢何继成,更是对刘金香深深致谢。

原来,老人住的地方比较偏僻,平时很少有人走动。而刘金香除了是个保洁员,还是基层治理的“情报员”。岩头村党支部书记郑伟介绍,村里的保洁员都是兼职网格员,像刘金香

这样的保洁员村里一共有 6 名,他们每天穿梭在村里各个角落,村里哪户人家来了可疑人员、哪户人家与邻居产生了矛盾等,全都逃不过他们的眼睛。比如刘金香,她平均每天 4 次去“责任区”收垃圾,因此特别清楚哪家人今天在家、哪几天不在家,这些信息她都会主动告诉专职网格员或村干部。

徐某是社区矫正人员,今年初的一天,保洁员发现他家门口已经连续第 2 天没有垃圾了,保洁员立即将情况报告给了网格员。网格员与镇司法助理员联系后,发现徐某没有通过审批便擅自离开居住地。在网格员的劝说下,身在外地的徐某次日返回了村里,并向镇司法所汇报了外出的原因。

老党员发挥余热



每天一大早,岩头村村民柯真保都会到位于村中心的花圃转一圈,给

花圃的树木花草浇浇水,看到有垃圾就捡起来放入边上的垃圾箱。

柯真保是村老年协会会员,也是一名老共产党员,村里这块花圃是他的“责任地”。像柯真保这样热心村里公益事业的老人有 150 余人。村中心的花圃,原来是村里环境最脏最乱最差的卫生死角,村民意见很大。今年初,在村老年协会的建议下,村两委下了决心彻底整改。整治花圃涉及几户村民的地,村两委按照党员联系户制度,确定“谁联系谁做工作”的思路,以最快速度完成了整改。村民们都称,花圃“重生”,柯真保功劳真不小!

岩头村实施的庭院整治,垃圾分类等工作,也得到了村老年协会会员们以及村巾帼志愿者们的全力的支

持。村里去年开始推行垃圾分类试点,采取的是“网格管理+第三方运营”的模式,以划分的 3 个网格为基础,将保洁员、老年协会会员、巾帼志愿者等作为兼职网格员纳入基层治理管理网格。同样,在美丽庭院建设、农房管控、信访维稳,矛盾化解等工作中,这些人也积极发挥着作用。

比如,在垃圾分类、美丽庭院建设中,村老年协会会员们积极充当社会督导员的角色,每周 2 次对每家每户的执行垃圾分类情况和美丽庭院建设维护情况进行检查并督促整改,同时将检查情况反馈给村两委,村两委据此实施奖惩措施。

“小网格”撑起“大平安”

不久前,全旺镇幸福源村专职网格员管建忠在日常巡查中发现,村民何某家中聚集 60 多个陌生老人。起了疑心的管建忠一方面继续关注现场动态,另一方面立即将情况上报至村领导以及镇综合信息指挥室。得知情况后,全旺镇第一时间启动应急响应机制,上报有关情况,会同市、区两级公安等相关部门赶赴现场处置。

经查,现场共有 65 人,全都是全旺镇以及周边莲花镇、高家镇等地的

老人,他们正在举行非法集会。警方当场对参加集会的人员进行告诫、驱散,并对提供集会场所的何某进行了严肃批评教育。

这次非法集会快速有效地取缔,得益于专职网格员巡查履职到位,第一时间发现情况并及时上报,“小网格”撑起了“大平安”;同时,也得益于网格事务准入门口的系统培训到位,使网格员掌握了发现苗头、辨识问题的本领。

在全旺镇,全科网格规范提升工

程已得到扎实推进,通过“平台、人员、网格”建设这一抓手,健全了组织、队伍、责任三大体系。特别是在健全权责明确的责任体系中,镇党委政府经常性地组织各类专项培训。工作中,给每位网格员分发“应知应会”小卡片,并由抽查小组进行电话抽查,促使网格员熟练掌握网格内基本情况,做到每个网格员对所在网格情况“一门清”。同时,实行不定时在线巡查通报制度,确保网格员在线率、巡查时长及巡查里程达到规定标

准,形成了“人往格中去、事在网中办”的良好工作氛围。

