

# 瓯海公安“五点共治”践行新时代“枫桥经验”

通讯员 瓯井轩

“安心租房大推荐又来啦!”前不久,一条发布在温州瓯海区警方官方微信的租房消息让当地一家生产企业的负责人林华松松了口气,并马上赶到娄桥派出所了解信息。原来,他们企业有400多名员工在外租住,如何帮员工物色安全、方便的租房一直困扰着他。而娄桥派出所提供的租房信息,正好满足了他们的需求。

“安心租房”是瓯海公安在治理流动人口“乱点”工作中,依托“互联网+”推出的旅业式出租房管理机制。盯牢相关人员管控“患点”、清理特定领域监管“盲点”、消除纠纷引发伤害案件“痛点”、治理流动人口管理“乱点”、疏通服务群众“堵点”——近一年来,瓯海区公安分局精准把脉社会治安突出症状,以“五点共治”确保“隐患不扩散、风险不上行、矛盾不激化、问题不累积、公信不缺失”,打造新时代“枫桥经验”的瓯海公安实践样本。

效果如何,成绩说话。关注人员风险隐患排查化解工作、在线警侨服务等创新机制,分别得到公安部领导和省市主要领导的批示肯定,“平安驿栈”管控模式被温州市委市政府、瓯海区委区政府确定为重点改革项目。2017年,该局考核绩效列全区第一,被区政府记集体三等功1次。

## 纠纷类警情早防范新机制：不让“小矛盾”酿成“大麻烦”

“轻微伤的打架成本=5日至15日拘留+500元至1000元罚款+医药费、误工费 etc.”今年初,一条“打架成本有多高”的微信刷爆了瓯海当地群众的微信朋友圈。这条微信由瓯海公安民警陈聪等创意设计,在微信公众号首发,同时被制作成宣传册、告示牌在辖区14个派出所张贴分发,得到广大网友和市民的点赞。

同时,瓯海警方贯穿自治、法治、德治“三治融合”的理念,拓展“痛点”治理做法,在矛盾纠纷突出、发案形势严峻的娄桥街道试点推行“蜂巢警务”模式,成功打造一批包含矛盾纠纷化解、治安基础管控、公安党建服务等内容的“蜂巢警务”站点。今年以来,其中3个站点所在企业(机构)已保持零发案。

“打架成本”的立体式宣传、“蜂巢警务”模式创新,只是瓯海公安消除“痛点”,防范处置纠纷类警情早宣传、早介入、早防范“组合拳”之一。近年来,瓯海辖区治安态势持续好转,但情感、消费等纠纷类警情却有所增加。为破解这一治安难题,瓯海公安紧紧把握宣传、防范、化解、处置等关键环节,制定出台了纠纷类警情防范处置工作机制。

“我们根据纠纷警情大数据分析,将警调工作时间从白天向黑夜延伸,从工作日向双休日、节假日延伸,将调解室、巡防队等阵地从派出所向企业、市场、小区延伸,真正做到警务力量下沉到第一线。”该局警情研判能手潘乐人说。

经过近一年来的努力,瓯海全区矛盾纠纷调解成功率高达99.6%,纠纷类警情同比下降5.7%,公安信访初信初访办结率达100%,重点疑难信访案件化解率达100%,历年信访积案全清零。

## “人房同管·固本强基”新模式：管人、管房、管安全

在瓯海,外来人口登记有60余万,流动人口倒挂现象给基础管控工作带来了严峻考验。今年年初,瓯海公安推出以“管人为核心、管房为阵地、管安全为目的”的固本强基新模式,并以落实外来人口、房东、企业主等主体责任为支点,借力“互联网+”,推行“自主申报、严管倒逼、分级管人、分类管房、物联在线、智能消防、纠纷防范、一站调解、平安综合体、最多跑一次”十大项目,撬动公安基础管控工作的“大盘”。

在娄桥派出所站前警务室的辖区内,1087家出租房门口都贴有一张二维码,房东、租客扫一扫就能进入新居民管理后台,对租房信息进行在线申报登记。通过星级评定的出租房,还可以免费获得派出所微信平台



的房源推荐机会。瓯海公安管理服务新居民的“法宝”还有很多:“平安驿栈”管控模式、流动人口“平安综合体”、“双无”智能防控小区建设、出租房旅业式管理、沿街店铺亮相管理、人房掌中宝APP……这些“传统+科技”手段,有效地落实了企业主、房东、物业、店主等的管理主体责任,并充分借助社会力量、科技力量,全面登实、登准新居民信息库,为落实精准管理和服务压实根基。同时,针对流动人口大幅上升衍生治安“乱点”问题,推出“一警一对策、一所一勤务、一队一捆绑、一点一督导”的“四个一”整治模式,有效净化了辖区社会治安环境。

在“人房同管·固本强基”新模式的牵引下,瓯海公安基础工作得到全面夯实,近一年来,全区流动人口登记率、管控率分别上升3%、5%。去年9月,瓯海警方依靠扎实、精准的基础工作,由人到案仅用3小时就破获一起重大案件,得到浙江省委、温州市委主要领导的批示肯定。

## 警务工作“供给侧”新结构：把服务做进群众心坎

“我们必须始终牢记入党誓词、从警誓词,积极回应人民群众对更安全的治安环境、更公正的执法环境、更优质的公共服务的美好期许。”在今年年初的瓯海公安大会上,副区长、区公安分局党委书记、局长毛伟平的一系列部署,加快了瓯海公安供给侧结构性改革的步伐。

瓯海是全国著名侨乡,瓯海公安以浙江省“最多跑一次”改革为牵引,依托“互联网+服务”模式,率全省之先在法国巴黎、意大利米兰和普兰托设立“在线警侨工作室”,通过内外设点、警侨合作、审批结合等手段,为海外侨民提供公安户籍类部分事项“容缺受理、网上办理、视频公证、在线答疑”等快捷服务。这一创新做法得到了省委主要领导的批示肯定,并在浙江全省推广。

此外,按照“统分结合、集约作战”的原则,瓯海警方建立“专业警种主导式、合成中心主题式、派出所打本地”的打击新架构,推动打击模式转型升级,在新型架构下,全面发起“百日会战”冲刺行动,重点攻坚扫黑除恶专项斗争。近一年来,瓯海警方在扫黑除恶牵引下,深入推进打击电诈、枪爆、毒品等违法犯罪专项行动,推出“反诈工作八项机制”,侦破“2.20”“12.4”两个部督专案及“5.31投资玉石”诈骗等案件;严打枪爆违法犯罪,打击涉枪涉爆违法犯罪嫌疑人56人,成功做法得到省公安厅主要领导批示肯定;侦破部督“黑客”案件,刑拘12人,查扣服务器20余台,被评为“净网2018”第一批部督快侦快破案件。

