

“五个坚持”，谱写新时代“枫桥经验”新篇章



(上接1版)

人民主体是核心价值

不忘初心、方得始终。一切为了群众、一切依靠群众，是新时代“枫桥经验”的初心所在、力量所系。坚持发展新时代“枫桥经验”，就是把以人民为中心发展思想落实到基层治理之中，让人民群众成为基层治理的直接参与者、最大受益者、坚定支持者。

就在前不久，浙江一个新成立的机构上了“热搜”。有人在网上晒出了“浙江省最多跑一次改革办公室”的招牌，称这是一个“奇葩衙门”。网友们并没有跟着吐槽，反而迫不及待站出来科普“最多跑一次”这一全国典型经验，并纷纷点赞。

自2016年始，百姓见证了“最多跑一次”改革在全省纵深推进、势如破竹，政府部门千方百计为群众办实事、解难题。百姓切身感受到，开店

铺、登记房产、申报户口……这些以往的“烦心事”，如今一次就能办结，甚至一次都不用跑。截至今年9月，省、市、县三级梳理公布的“最多跑一次”事项已分别占同级总事项数的100%、99.59%和99.21%。最新的第三方特定对象电话回访调查显示，浙江企业和群众对“最多跑一次”改革成效满意率达到94.7%。

群众切身感受的背后，是浙江深入践行党的群众路线，时刻以群众需求为导向，以群众满意为追求的生动诠释。这些年来，浙江还全面实施了领导干部接访下访等创新举措，并通过推广群众安全感第三方评估、满意度公开测评等方式，较好实现了“治理过程让群众参与、治理成效让群众评判、治理成果让群众共享”。

“三治融合”是主要路径

自治、法治、德治“三治融合”，是新时代“枫桥经验”的重大创新，是基层治理现代化的发展方向。坚持发展新时代“枫桥经验”，就是以自治增活力、以法治立规矩、以德治扬正气，最大限度地吧特色优势转化为治理效能。

最近，桐乡市屠甸镇荣星村党总支书记金福良又“点名”了村里的乡贤魏建华。村里打算建个公园，但有个别村民因为风水问题对此颇有意见，村里希望乡贤参事会能出面协调。“老魏是村里公认的好人，这些年多次出资为村民安装自来水、修筑公路桥梁、建设文化礼堂，深得村民信任。由他出马，肯定行！”金福良的想法果然没有落空，公园很快建了。

这些年，荣星村得以名声在外，一个重要“法宝”就是这个乡贤参事会。自去年底在桐乡市率先成立乡贤参事会以来，已经累计开展村级管理68次，乡贤在基层治理中的参谋建议、示范引领、桥梁纽带

带等作用得到了很好发挥。

自治为基、法治为本、德治为先。这些年来，浙江不断健全完善“民主恳谈”“村民说事”等基层协商民主方式，扎实推进村规民约和社区公约、百姓议事会、乡贤参事会、百事服务团、法律服务团等建设，全面推行村级小微权力清单制度，深入开展民主法治村建设，一个自治、法治、德治相辅相成、相得益彰的基层治理体系已经基本形成。目前，全省已建成“三治融合”示范村（社区）2000个。

“四防并举”是重要手段

人防、物防、技防、心防“四防并举”，是新时代“枫桥经验”实现网上和网下相衔接、传统与科技相结合的题中应有之义，也是提高风险防控预见性、精准性、高效性的重要手段。坚持发展新时代“枫桥经验”，就要运用最新科技成果织密各类风险防控网，切实把矛盾风险消除在萌芽状态。

杭州市拱墅区和睦路128号，现在是一个爱心科技体验馆，经常从馆里传出朗朗笑声。以实现“前端普遍服务”为目标，这个“三级”社会心理服务平台的区级阵地建设，已经辐射带动了拱墅区全区的心理服务阵地建设。

如今，沿着大运河畔，一幅“心灵之旅”的地图已经绘就。在这张地图上，108处心理服务实践教学基地、

220人的心理服务专业团队和法律服务专家团拉点成网，一个“前端普遍服务、中端监测预警、末端精准干预”的“心防”工程正将更多理性平和的元素送进更多人心里。

在构筑“心防”的同时，作为互联网大省，浙江主动顺应新技术对社会治理提出的新要求，积极探索“科技+”“互联网+”等社会治理新模式。这些年，浙江大力推进“雪亮工程”、大数据运用、互联网法院等信息化建设，全面推进“基层治理四平台”建设，全面实施重点领域实名制管理，加快“全科网格”建设，积极构建起具有浙江特点的风险预测预警预防体系，最大限度地降低了全社会各类风险发生的概率，最大限度地减少了风险造成的损失。

共建共享是工作格局

新时代“枫桥经验”打开了共建共享的通道，体现了大社会观和大治理观。坚持发展新时代“枫桥经验”，就是唱响党委政府、市场主体、社会组织的“大合唱”，形成各力量积极参与基层治理的强大合力。

宁海县人大代表胡家其近来一直难掩好心情。之前，他在征集选民建议时，发现不少选民反映县里长街镇大湖小学校舍条件差的问题，他多次走访后把议题带到了县人代会，并被票决通过，列为民生实事项目。如今，学校的新校舍已经修建得差不多了，“我就像看到了自己的孩子一样，心里头高兴”。

自去年以来，浙江在全省范围内全面推行“民生实事项目代表票决

制”，按照“群众提、代表定、政府办、人大评”的办法确定每年要办的十个方面民生实事，充分发挥代表的民主主渠道作用。如今，这一制度让政府决策由“为民做主”变为“由民做主”，一场以人民民主的方式实现善治的生动实践正在上演。

“有效市场和有为政府要相统一”，近年来，浙江围绕“党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障”，着力建立健全多元主体对话、协商、合作机制，大力培育发展社会组织和各类志愿者队伍，涌现了“武林大妈”“乌镇管家”“义乌勇士”等诸多优秀典型，他们在矛盾化解、社区矫正、帮扶救助、慈善公益等领域发挥出了积极作用，为共建共享不断注入新内容。

新时代“枫桥经验”是习近平新时代中国特色社会主义思想在社会治理领域结出的一大成果，正从实践经验升华为基层治理理论，必将为全面提升基层治理现代化水平提供重要的理论参考。在新的历史起点上，浙江将准确把握“五个坚持”的核心内涵，与时俱进地把“枫桥经验”坚持好、发展好，大力提升基层治理的社会化、法治化、智能化、专业化水平，努力谱写坚持发展新时代“枫桥经验”的新篇章，为建设平安中国作出浙江应有的贡献。