

# 有法律问题？动动手指请“顾问”

本报记者 陈毅人 通讯员 曹晓岚

遇到法律问题怎么办？在宁波海曙区，只要动动手指就可以请来“法律顾问”；从家门口出发，步行15分钟以内就能找到公共法律服务平台；打个电话给村里的法律顾问，问题也能迎刃而解……近年来，海曙区司法局积极推动公共法律服务全覆盖建设，17个镇（乡）街道公共法律服务站、267个村（社区）公共法律服务点均已建成，群众无论是在区公共法律服务中心，还是在各个站点都可以享受到全面的法律服务。

## 15分钟公共法律服务圈

“当场受理、审查、审批，在家门口就能为我提供法律援助，免了我很多奔波之苦。”日前，通过石碶街道公共法律服务站工作人员的帮助，顺利办理完法律援助手续的张大爷连连赞叹。

80岁的张大爷在今年2月，与一名30岁的外地女子结婚，婚后女方常常向张大爷索要生活费，张大爷决定与她离婚，但女方迟迟不同意。由于年事已高，张大爷行动不便，当听说石碶街道公共法律服务站有值班律师可以免费咨询相关法律问题，还可以直接申请法律援助，便特意赶去。从家门口步行至公共法律服务站，张大爷只花了1分钟。

听完张大爷的诉说后，服务站工作人员为张大爷开通了“绿色通道”，现场为他办理了法律援助手续，并为他送达“给予法律援助决定书”。考虑到张大爷行动不便，次日，法律工作人员还上门为张大爷搜集相关证据材料。

以17个镇（乡）街道公共法律服务站、267个村（社区）公共法律服务点为“网格”，让居民步行15分钟之内就能找到一处公共法律服务平台，接受面对

面服务或智能信息化法律服务，这是海曙区的“15分钟公共法律服务圈”。

海曙区司法局相关负责人介绍，随着全区公共法律服务高质量全覆盖推进，镇（乡）街道、村（社区）站点已实现法律顾问全覆盖，其中80%以上的公共法律服务窗口临街落地。

## 村村都有免费顾问

近年来，海曙区与15家律师事务所签订法律顾问合同，上百名律师组建起了法律服务微信群，实现了全区“一村（社区）一法律顾问”的全覆盖。

“律师，我想写个遗嘱怎么办理公证？”“周律师，我儿子打工受伤了，对方一直不赔医药费，请你帮我出个主意。”浙江贞信律师事务所律师周颖慧经常接到这样的电话。作为海曙区古林镇仲一村的法律顾问，她每个月会定期到村里为群众提供法律咨询服务，同时，承担协助村两委班子起草村规民约，调处化解矛盾纠纷，开展法治宣讲等工作。

记者从海曙区司法局了解到，海曙区创新采取“打包制”聘任模式，将分布区域广、矛盾纠纷多、社情复杂的部分镇乡（街道）整体“打包”，聘请一家律师事务所担任法律顾问，协助村（社区）修订完善村规民约（社区公约），为基层群众民主决策、民主管理提供法律建议、法律咨询等优质便捷的法律服务，也为村（社区）重大决策和依法治理提供法律风险评估和法律意见。

海曙区司法局相关负责人说：“以前村里的许多矛盾纠纷靠政府主导解决，往往难以及时有效兼顾，应对不及时甚至会引发突发性事件，而法律顾问有其职业优势和专业知识，他们长期面向基层以中立的第三方及时介入、主动参与具体工作，能够协助党委政府从源头上、根本上预防和减少社

会矛盾的发生。”

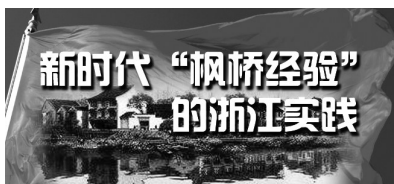
## 动动手指解决问题

10月的一天下午，一名需要法律服务的社区居民，在海曙区司法局工作人员引导下，用微信扫码关注了“海曙普法”，点击进入咨询板块，不到10分钟，一份专业又易懂的法律建议就呈现在他眼前，内容囊括了结论、分析、行动建议、起诉状等，还提供了相似的案例供参考。

据介绍，海曙区司法局将公共法律服务向线上延伸，通过优化网站建设、搭建微信塔群、拓展热线功能，推广并利用手机APP、海曙司法行政官方微博、海曙普法微信公众号等应用，加强居民互动体验。实现“文字、语音”全覆盖，为群众提供文字解答、声讯受理、视频对话、网上办理等“一站式线上法律服务”。

“您好，请问有什么可以帮您？”近日，海曙区“12348”公共法律服务热线接到一位83岁李婆婆的来电，咨询赡养费、继承等相关法律问题。由于老人年事已高，口述不清，区公共法律服务中心工作人员在问清老人所在的社区后，迅速联系该社区公共法律服务点。次日，浙江贞信律师事务所律师上门为老人办理了法律援助手续。

“一个平台、一条热线实现全管服务”模式的应用，让李婆婆这般急需法律服务的居民少跑腿、多省心。此外，今年海曙区“12348”公共法律服务热线接入了“12345”政务服务热线，进一步便利居民咨询解疑。



# 家门口就能买到安全的“网红菜”

记者探营超市，体验“品质食品”创建



本报记者 潘旭萍 通讯员 嵇国强

本报讯 逆流而上的“跑道鱼”、用蚊帐种植的蔬菜……很快，杭州人想买这些有品质保障的“网红菜”，可以在家附近的超市找到。14日上午，记者从杭州市市场监管局了解到，为推动放心消费，杭州去年开展了“品质食品示范超市”创建活动，目前已有14家超市创建成功，18家正在创建中，这些超市基本覆盖杭州所有区县市，这意味着，如

今老百姓在家门口就能买到无公害的绿色食品。

日前，记者来到世纪联华（运河店）的品质食品专区，发现和一般商品区不同的是，专区商品会展示“三品一标”，即无公害、绿色有机、地理标志认证。“这个就跟身份证一样，有了标志说明是非常新鲜、百分百安全的，很多老百姓也会冲着这一点来购买。”一旁的杭州市场监管部门负责人告诉记者，若要了解各种产品的详细信息，还可以扫描

包装纸上的二维码。

随后，记者扫了扫专区商品里西红柿上的二维码，发现这颗西红柿来自良渚麟海蔬果合作社，施的是有机肥、复合肥，一共用了0.21克每平方的农药防害虫，目前已获得绿色食品证书。“这些数据都是有讲究的。”杭州市市场监管的工作人员告诉记者，品质食品对标的是国际标准，而国际标准又高于国家标准，这意味着，这部分蔬菜的指标检测值，都是远低于限值的。此外，执法人员还会对食品进行每月一次的抽检，目前已抽检果蔬、肉禽、水产类等品质食品984批次，合格率100%。

据悉，品质食品专区还会提供“网红菜”，如“跑道鱼”“蚊帐菜”等。记者在放心水产销售区见到了“跑道鱼”，据超市工作人员介绍，这些鱼原先被饲养在一条U型的养鱼水槽里，配上人工造流，鱼儿会逆流而上，加上养殖环境可控、饲料优良，产出的鱼既无公害又味道鲜美，因此广受市民欢迎。

记者了解到，为推动放心消费，杭州市市场监管局还在农贸市场开展了“你点我检”活动，打造让菜篮子安全的“放心农贸市场”。下一步，该局将继续会同农业、海关等部门，合力推进“品质食品”创建工作，力争2020年底创建50家示范超市，普惠百姓。

# 眼馋新人红包多 化妆助理伸贼手

通讯员 祝丹

本报讯 新郎新娘忙着招呼亲朋好友，把红包随手放在了衣柜，有人却起了贼心顺手牵羊。近日，诸暨浣东派出所破获了一起盗窃案。

当天是何先生和新娘的大喜日子，因为要招呼亲友，新娘将装有红包的手包随手放在了没有上锁的衣柜中。婚礼结束后，何先生和新娘才发现手包里的多个红包不见了，便马上报警。

接警后，民警立即展开侦查，期间，新娘母亲提供了一条线索，称当天中午看到化妆师助理独自一人鬼鬼祟祟站在房门内，见到新娘母亲时，她神情紧张，说是帮新娘拿点东西，可当时新娘并未让她帮忙拿东西。

民警通过监控，确定化妆师助理魏某就是嫌疑人，很快将她抓获。魏某交代，婚礼当天，她看到新娘收到许多红包，一时眼红，便利用化妆师助理的身份顺手牵羊。得手后，她还去外地旅游了一番。

目前，魏某已被取保候审。

# 社保卡里少一万？ 差点上了骗子当

通讯员 叶米微 蓝崇博

本报讯 陌生来电告知男子社保卡里少了1万元钱，男子心急之下透露了自己的身份信息，没想到这是个诈骗骗局。近日，金华婺城区塔石派出所及时处置，帮该男子避免了损失。

前不久，男子李某神色紧张地跑到塔石派出所，称怀疑自己社保卡里的钱被不法分子转走。原来，李某此前向某农村信用社贷款了10万元，这笔钱在当天上午11点时，打到他的社保卡上。但没多久后，李某接到一个陌生电话号码，对方自称是社保局的工作人员，称李某社保卡里少了1万元钱，需要李某提供账户信息及密码，才能帮他找回这1万元钱。

李某听后十分焦急，没多想就把自己的身份信息给了对方。但挂了电话后，李某便觉得事发蹊跷，立即赶到派出所寻求帮助。民警判断李某遭遇诈骗，立即带他到就近银行进行处置，避免了损失。目前，案件正在进一步调查中。

# 交通安全靠大家

通讯员 金林伟

近日，临海市交警大队民警深入古城街道某村老人协会，通过以案说法的形式，开展宣传活动，提醒老人增强交通安全意识，抵制交通陋习，做到文明出行。今年以来，为减少涉老年人的道路交通事故，临海市交警深入公路沿线村庄、企业等地，开展了一系列交通安全宣传。

