

# 新时代“枫桥经验”的温州实践

## 人虽在国外 也能迁户口

通讯员 杨继划

近日,温州市公安局龙湾区分局永兴派出所户籍大厅来了一位满脸愁容的老人。他是永兴街道南桥北村的郑老伯,愁的是远在国外的儿媳妇陈女士需要迁户口,但人却无法过来。原来,郑老伯的儿媳妇陈女士是永嘉人,现在阿联酋工作,想把户口从永嘉迁往龙湾的丈夫家,但因为工作原因无法回国办理。

户籍民警薛心心认真接待了

他,了解情况后,马上联系了陈女士,并通过微信远程指导陈女士使用温州市公安局政务服务平台“温警在线”申请户口迁移。在陈女士录入相关材料后,薛心心当场为陈女士办理了户口迁移手续。“真是太方便了,一次都不用跑就把户口迁好了!”微信视频里,陈女士向民警表示感谢。

据悉,以往不少温籍华侨和在外温商如需办理相关事项,要千里迢迢赶回温州办理,自今年8月2日“温警

在线”(“最多跑一次”公安政务服务平台2.0版)正式上线以来,温籍华侨和在外温商办理相关业务无需来回跑,点点手指即可轻松办理。

“温警在线”平台开放“华侨在线”服务功能,就是为了着力破解温籍华侨和在外温商“回家办事麻烦”的问题。目前,温州市公安局在温哥华、悉尼、巴黎、普拉托、罗马、米兰、纽约、洛杉矶、布宜诺斯艾利斯、迪拜、约翰内斯堡等11个城市设立了20个联络点,以方便侨胞办事。

## 海霞警务室 巡防护平安

2016年,温州洞头区北岙派出所弘扬“海霞精神”践行民生警务为原则,成立海霞警务室,并形成了海霞警务室“三色”巡防特色,红马甲、绿军装、蓝警服巡逻队走街串巷,开展治安巡逻。警务室还推出“海霞调解菜单”,老百姓可根据菜单自由选择自己信任的“海霞调解员”参与调解。近年来,社区各类案件明显减少,刑事发案量由3年前的年均超百起,降至近两年的年均不到60起。

通讯员 季舒钰



## 个人调解室 调解有一手

通讯员 曾文锐

徐乃锭是平阳县萧江镇胜利社区书记,也是当地小有名气的“老娘舅”。平日里,大伙儿都喜欢喊他一声“乃哥”。2016年5月,萧江镇派出所所以他命名的“乃哥调解室”正式挂牌成立,至今已成功化解民间纠纷547起。其中,今年1月以来化解纠纷139起,调解成功率99%以上,真正做到了把矛盾纠纷化解在

基层。

2017年以来,萧江镇派出所在“乃哥调解室”的基础上,又成立了“双龙社区文君人民调解工作室”“桃源社区罗大哥调解工作室”“后林社区黄可可人民调解工作室”等7个分部,目前类似的调解工作室还在不断增加中。

这些调解工作室的成立,提升了矛盾纠纷调处的质量和水平。由于专职驻所调解员常年工作在一线,人

熟、地熟、业务熟、情况熟,能最大限度地提高矛盾纠纷的调处效率。同时,“驻所式”工作模式的实施,拉近了民警与群众的距离,群众既节省时间,又降低诉讼成本,满意率大大提升,并在一定程度上减轻了基层民警的工作负担。此外,“驻所式”调解工作机制立足于抓早、抓小、抓苗头,把矛盾纠纷及时、有效地解决在萌芽状态,起到了疏导化解社会矛盾“第一道防线”的作用。

## 警务助理员 警察好帮手

通讯员 章明

不久前,苍南宜山镇一外地务工人员因为工资问题与老板发生纠纷,双方争执不下。苍南县公安局宜山派出所社区民警了解情况后,通过“警务助理”工作机制,联系上该外地务工人员的一名党员老乡,通过民警与老乡的联合调解,最终双方达成一致意见,矛盾化解。

据了解,宜山派出所辖区内场所

多、重点单位多,而全所社区民警仅有5人。针对辖区社情民意复杂、社区民警紧缺的问题,宜山派出所立足实际,以基础工作为切入点,对症下药,推行“警务助理”工作机制,通过“一村一助理”,充分调动群众的积极性,发挥警务助理员的作用,调解矛盾纠纷、宣传法律政策、提供便民利民服务等,逐步实现由民警“单打独斗”向警民合力治理转变。

宜山派出所还建立了半月谈制度,每半个月组织一次由警务助理员、驻村干部网格员、警务室辅警及部分村居干部参加的座谈会,及时对辖区内治安防范、日常管理和服务群众工作进行沟通,互通有无。

今年以来,警务助理员帮助宜山派出所调解各类矛盾纠纷258起,做到最大限度地将矛盾化解在基层、消除在萌芽状态。

## 老乡帮老乡 一起保平安

通讯员 彭楠楠

近年来,瑞安市公安局南滨派出所针对辖区内阁巷新区流动人口逐年攀升、服务管理难、涉案警情多、合法权益保障难等现状,借调多名外省公安机关民警,积极创新发展“乡情

警务”,推出乡情警务微信公众号、法律咨询室、职业介绍所等系列特色暖心服务,以“传统+科技”的手段,全力打造融矛盾化解、社会治理、公共服务于一体的阁巷新区乡情警务室。同时,依托该乡情警务室,该所联动政府相关部门,招募老乡治安志愿者

## 坚持“四个一” 提高满意度

通讯员 林乃京

泰顺县公安局刑侦大队技术中队努力践行新时代“枫桥经验”,抓住前期尸检关键环节,坚持以“一个鞠躬、一幅白布、一块纱布、一颗初心”机制,处置非正常死亡案事件,取得了较好的社会效果。

“出台‘四个一’机制,就是为了呵护死者最后的容颜,让家属得到极大的抚慰。”从事技术工作14年的泰顺县公安局刑侦大队技术中队副主任林乃京说,法医是一个让死人说话的职业,经常面对非正常死亡。在工作中,他们主动放低自己,俯身蹲下作全面检查,尽最大程度地表达对死者的尊重,同时也迅速拉近与悲伤家属之间的距离。做好每一件非正常死亡案事件的出警处置和现场勘验,是每一位法医技术人员始终不忘的初心和职责所在。

## 方言服务台 办事更贴心

文成县与瑞安、平阳、泰顺、景宁、青田等市县相邻,方言达八种之多,部分留守老人不会讲普通话,也听不懂本地方言以外的语言。为方便群众办事,今年文成县公安局根据实际情况,在公安窗口设立“最多跑一次”方言服务台,每天确保一名精通本地方言的工作人员接待群众。截至目前,方言服务台已服务只懂本地方言的群众1200余人,收到各界表扬信、锦旗30余次。

通讯员 周成载



## 渔事有纠纷 多方齐调解

通讯员 邵寒诗

近年来,温州洞头区公安分局以警民共建为新平台,创新发展新时代“枫桥经验”。该局在东沙渔港码头设立了海霞警务室,设有合署办证中心、联勤指挥中心、联合调处中心、渔民活动中心、24小时图书阅览室等,并推出了渔事调解法,整合渔船所属的村居渔事调解员、渔政部门派驻警务室专职调解工作人员及渔民信任的同村船老大等调解力量,联合调解矛盾纠纷,赢得海岛群众好评。

此外,洞头区公安分局还推出警企共建举措,与洞头本地溢香救援队合作,成立“警企共建中心”,使其成为洞头公安在民间救援、治安防范方面的重要补充力量之一。

## 网格警务站 服务“一站式”

近日,苍南县公安局龙港分局沿江警务站迎来一批特殊客人——江南实验小学的学生。他们在民警的带领下,学习了防盗、防火、防骗等基本常识。龙港分局根据“固本强基”总体部署,将社区警务室升格为网格警务站,让广大群众分享“枫桥经验”成果。警务站配备有纠纷化解室、视频监控室、安防体验室等功能室,全天候为广大群众提供“一站式”服务。

通讯员 薛建贺

