

打造基层治理现代化大城市样板

新时代“枫桥经验”的宁波实践

本报记者 陈毅人 通讯员 勇政华

“书藏古今,港通天下”,宁波,是长三角南翼经济中心之一,中国首批对外开放城市,全国历史文化名城。2013年以来,宁波不断坚持和发展新时代“枫桥经验”,积极打造治理体系和治理能力现代化的大城市样板。五年来,宁波市在经济持续稳定增长的同时,全市刑事发案、安全生产事故、信访总量等持续下降,连续十二年荣获浙江省平安市称号,成功捧得平安金鼎,获得全国文明城市“五连冠”,社会安全得分位列全国前三,群众的获得感、幸福感、安全感不断提升。

以“惠民”为宗旨,提升服务群众能力

“民为邦本,本固邦宁”,民生,是发展“枫桥经验”的出发点和落脚点。近年来,宁波市落实以人民为中心的发展思想,在坚持和发展新时代“枫桥经验”中不断创新理念、载体、方法,利



移动微法院

用现代化科技手段解决群众事,让群众享受更精细、更便捷、更贴心的惠民服务。

在鄞州区河清北路与宁穿路路口,萌萌的“小警”机器人一板一眼地指挥着交通,提醒行人与非机动车遵守交通规则,这一幕当地很多人并不陌生,它是宁波智能警务亭建设成果之一。

去年以来,宁波公安机关将信息化建设作为重大战略部署强力推进,开启了宁波公安科技创新的新时代,全市多项业务指标跃居全省第一,智



智能警务

能警务亭建设便是其中的一项重大举措。智能警务亭搭载了高清视频监控等感知设备,在周边的商场、娱乐场所内安装了配套的智能感知终端,实现了对人、车、物等各类治安要素的感知延伸、立体化多维度感知。

效果如何?统计显示,去年10月建成至今,当地公安机关已抓获涉案人员258名;警务区交通拥堵指数下降14%,交通事故平稳下降,机动车、非机动车、行人交通守法率分别提高9%、16%、38%。

在宁波,老百姓身边不仅有“超级

警察”,还有“移动微法院”。只要动动手指,就可以在移动端实现立案、送达、调解和执行等。

海曙区法院相关负责人介绍:“上个月,我们成功通过微法院平台调解了一起跨国民间借贷案件。被告远在非洲,与中国有7个小时的时差,但在平台上,万里若比邻,在法官的主持下,当事人双方对调解结果都很满意。”

据悉,截至今年8月中旬,全市法院运用“移动微法院”平台办理案件达72139件,实现掌上诉讼、掌上办案。

以“治源”为抓手,强化风险源头防控

宁波市构建了一张全市统一的基层社会治理网格体系,成为新时代“枫桥经验”的发现网、感知网,并将党建、综治、城管、安全生产、食品安全等10多个部门网格纳入统一网格体系,在全市因地制宜划分了1.1万多个网格,实现了空间全覆盖。

根据规定,网格长每个工作日在网格走访巡查需4小时以上,走访轨迹不少于3公里,随身携带的手机会实时推送33项基本任务清单和三类人员走访规定,网格长需要按照提示和要求做好各项工作。2018年1月至7月,全市5万多名网格员报送事件达117.7万件,办结率达99.87%,初步实现基层社会治理“一网打尽”。



江北社治中心

“今年7月6日,我在网格巡查走访时,发现冯家村货运市场疑似堆放

了大量危险化学品,气味刺鼻,我第一时间通过终端上报给街道。”江北区庄

桥街道冯家村网格长袁逸说,接到报告后,安监所相关工作人员抵达现场,发现堆放的物品都是易燃易爆化学品,且数量较大。由于货运市场人流量大,一根烟头,就能引燃化学品。执法人员立即转移了化学品,及时消除安全隐患。从发现问题立即上报,到处置完毕,仅仅用时3个小时。

网格长还冲在了风险化解的第一线,今年7月23日,海曙区段塘街道南苑街道网格长黄筱斐在南苑社区巡查时,发现居民家的厨房着火,火势较大,黄筱斐抱着灭火器冲进了居民家中。“当时浓烟弥漫,火光闪耀,我抓过灭火器,什么也没想就冲进了火场,全力灭火,一连喷了6个灭火器,终于消灭了明火。”

以“聚力”为导向,打造社会共治格局

“枫桥经验”尊重群众主体地位,宁波市在坚持和发展新时代“枫桥经验”中紧紧依靠群众,积极引导多元主体参与社会治理,以社会共治推动社会善治。“群众事群众议”,宁波市大力推进群众自治,让群众自己思考、自己商量、自己动手、自己评议。

在象山,村民们有句口头禅“有事,坐在一起好好说”。大事小事村民说事,大伙儿围坐在一起,从说事、议事,到办事、评事,十多年来,“说事”已成为村民生活不可缺少的一部分,“村民说事”制度已在象山全县18个镇乡(街道)、490个行政村全覆盖,累计召开说事会10270余

次,收到各类议题4.9万多项,解决率达93.7%。

今年,象山县“村民说事”制度升级,从新农村建设“管理民主”的1.0版升级为乡村振兴“治理有效”的2.0版,自治、法治、德治“三治融合”丰富了“村民说事”的内涵。

“你看看,能否在他搬离的时间上多多考量,这样他有缓冲的空间嘛!”今年8月,在象山县东陈乡洋里村的“村民说事”会上,针对村民陈某、项某二人间的租房纠纷,村法律顾问、联村干部与村干部依法依理耐心调解,成功化解了这起租房纠纷。

相关负责人说,“村民说事”成为

乡村法治的实践平台,让群众在每一项“说事”中都能感受到公平正义,并逐步养成运用法治思维和法治方式解决问题、化解矛盾的习惯。

宁波市委政法委相关负责人表示,宁波市坚持自治、法治、德治“三治融合”,充分发动民间力量,变“政府独唱”为“社会合唱”。全市所有的村(社区)都建立了治保会和调委会,对村(居)民开展遵纪守法教育,组织开展辖区治安防范、矛盾纠纷排查调处;所有乡镇(街道)组织专职治安巡防队,村(社区)组织义务巡防队,开展治安巡逻,盘查可疑人员,配合党委政府排查整治治安问题



村民说事,打造基层治理的象山样本

和重点隐患;企事业单位的各支内保队伍,以及190万名志愿者,8735个志愿服务组织和队伍广泛活跃在城乡街巷的每个角落。