

打造基层治理现代化大城市样板

新时代“枫桥经验”的宁波实践

本报记者 陈毅人 通讯员 勇政华

“书藏古今，港通天下”，宁波，是长三角南翼经济中心之一，中国首批对外开放城市，全国历史文化名城。2013年以来，宁波不断坚持和发展新时代“枫桥经验”，积极打造治理体系和治理能力现代化的大城市样板。五年来，宁波市在经济持续稳定增长的同时，全市刑事发案、安全生产事故、信访总量等持续下降，连续十二年荣获浙江省平安市称号，成功捧得平安金鼎，获得全国文明城市“五连冠”，社会安全得分位列全国前三，群众的获得感、幸福感、安全感不断提升。



智能警务

以“惠民”为宗旨，提升服务群众能力



移动微法院

用现代化科技手段解决群众事，让群众享受更精细、更便捷、更贴心的惠民服务。

在鄞州区河清北路与宁穿路路口，萌萌的“小警”机器人一板一眼地指挥着交通，提醒行人与非机动车遵守交通规则，这一幕当地很多人并不陌生，它是宁波智能警务亭建设成果之一。

去年以来，宁波公安机关将信息化建设作为重大战略部署强力推进，开启了宁波公安科技创新的新时代，全市多项业务指标跃居全省第一，智

能警务亭建设便是其中的一项重大举措。智能警务亭搭载了高清视频监控等感知设备，在周边的商场、娱乐场所内安装了配套的智能感知终端，实现了对人、车、物等各类治安要素的感知延伸、立体化多维度感知。

效果如何？统计显示，去年10月建成至今，当地公安机关已抓获涉案人员258名；警务区交通拥堵指数下降14%，交通事故平稳下降，机动车、非机动车、行人交通守法率分别提高9%、16%、38%。

在宁波，老百姓身边不仅有“超级

警察”，还有“移动微法院”。只要动动手指，就可以在移动端实现立案、送达、调解和执行等。

海曙区法院相关负责人介绍：“上个月，我们成功通过微法院平台调解了一起跨国民间借贷案件。被告远在非洲，与中国有7个小时的时差，但在平台上，万里若比邻，在法官的主持下，当事人双方对调解结果都很满意。”

据悉，截至今年8月中旬，全市法院运用“移动微法院”平台办理案件达72139件，实现掌上诉讼、掌上办案。

以“治源”为抓手，强化风险源头防控

宁波市构建了一张全市统一的基层社会治理网格体系，成为新时代“枫桥经验”的发现网、感知网，并将党建、综治、城管、安全生产、食品安全等10多个部门网格纳入统一网格体系，在全市因地制宜划分了1.1万多个网格，实现了空间全覆盖。

根据规定，网格长每个工作日在网格走访巡查需4小时以上，走访轨迹不少于3公里，随身携带的手机会实时推送33项基本任务清单和三类人员走访规定，网格长需要按照提示和要求做好各项工作。2018年1月至7月，全市5万多名网格员报送事件达117.7万件，办结率达99.87%，初步实现基层社会治理“一网打尽”。



江北社治中心

“今年7月6日，我在网格巡查走访时，发现冯家村货运市场疑似堆放

了大量危险化学品，气味刺鼻，我第一时间通过终端上报给街道。”江北区庄

桥街道冯家村网格长袁逸说，接到报告后，安监所相关工作人员抵达现场，发现堆放的物品都是易燃易爆化学品，且数量较大。由于货运市场人流量大，一根烟头，就能引燃化学品。执法人员立即转移了化学品，及时消除安全隐患。从发现问题立即上报，到处置完毕，仅仅用时3个小时。

网格长还冲在了风险化解的第一线，今年7月23日，海曙区段塘街道南苑街道网格长黄筱斐在南苑社区巡查时，发现居民家的厨房着火，火势较大，黄筱斐抱着灭火器冲进了居民家中。“当时浓烟弥漫，火光闪耀，我抓过灭火器，什么也没想就冲进了火场，全力灭火，一连喷了6个灭火器，终于消灭了明火。”

以“聚力”为导向，打造社会共治格局

“枫桥经验”尊重群众主体地位，宁波市在坚持和发展新时代“枫桥经验”中紧紧依靠群众，积极引导多元主体参与社会治理，以社会共治推动社会善治。“群众事群众议”，宁波市大力推进群众自治，让群众自己思考、自己商量、自己动手、自己评议。

在象山，村民们有句口头禅“有事，坐在一起好好说”。大事小事村民说事，大伙儿围坐一起，从说事、议事，到办事、评事，十多年来，“说事”已成为村民生活不可缺少的一部分，“村民说事”制度已在象山县18个镇乡（街道）、490个行政村全覆盖，累计召开说事会10270余

次，收到各类议题4.9万多项，解决率达93.7%。

今年，象山县“村民说事”制度升级，从新农村建设“管理民主”的1.0版升级为乡村振兴“治理有效”的2.0版，自治、法治、德治“三治融合”丰富了“村民说事”的内涵。

“你看看，能否在他搬离的时间上多多考量，这样他有缓冲的空间嘛！”今年8月，在象山县东陈乡洋里村的“村民说事”会上，针对村民陈某、项某二人之间的租房纠纷，村法律顾问、联村干部与村干部依法依理耐心调解，成功化解了这起租房纠纷。

相关负责人说，“村民说事”成为

乡村法治的实践平台，让群众在每一项“说事”中都能感受到公平正义，并逐步养成运用法治思维和法治方式解决问题、化解矛盾的习惯。

宁波市委政法委相关负责人表示，宁波市坚持自治、法治、德治“三治融合”，充分发动民间力量，变“政府独唱”为“社会合唱”。全市所有的村（社区）都建立了治保会和调委会，对村（居）民开展遵纪守法教育，组织开展辖区治安防范、矛盾纠纷排查调处；所有乡镇（街道）组织专职治安巡防队，村（社区）组织义务巡防队，开展治安巡逻，盘查可疑人员，配合党委政府排查整治治安问题



村民说事，打造基层治理的象山样本

和重点隐患；企事业单位的各支内保队伍，以及190万名志愿者，8735个志愿服务组织和队伍广泛活跃在城乡街巷的每个角落。