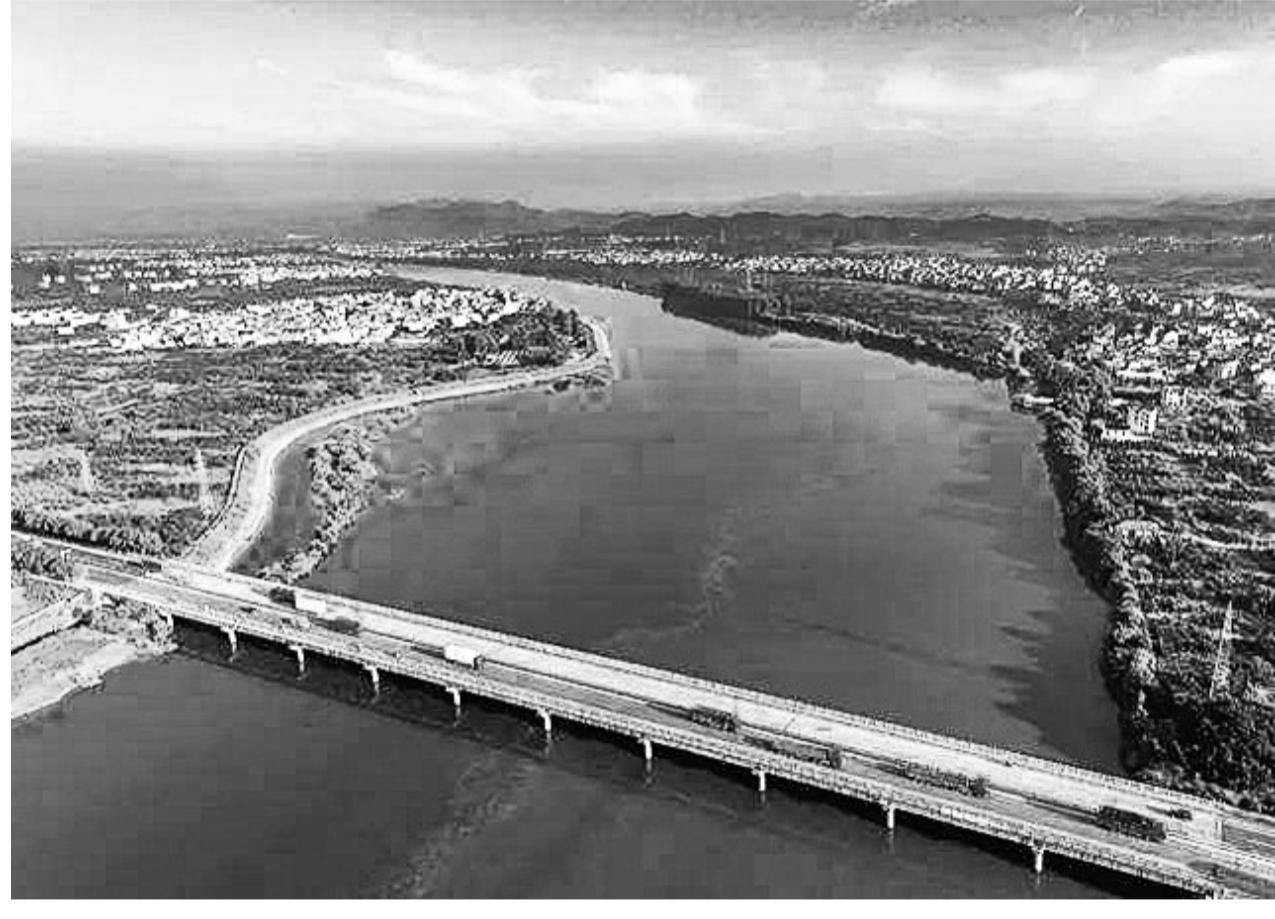


# 联合调处调出大“埠”同

本报记者 汪基建  
通讯员 余爱民 王成 郑荣华 刘飞燕

位于浙江西部钱塘江上游的衢州市柯城区航埠镇,是浙江省中心镇、衢州市的经济强镇,全镇总面积66.42平方公里,辖32个行政村和1个社区,人口5.2万人。近年来,航埠镇党委、政府在开展基层治理中,积极践行新时代“枫桥经验”,依托大联动平台,联合法庭、司法、律协、综治、土管、规划等部门,成立了航埠镇矛盾纠纷联合调处中心。今年截至7月底,航埠镇共排查化解矛盾200余起,联调中心直接参与调处、化解重大或疑难矛盾纠纷近30起,有力地促进了社会和谐与稳定。



## 走访排查,化解潜在矛盾

越南籍女子陈某在6年前与航埠镇陈安村的毛某相识,两人在衢州登记结婚。因存在着文化差异,夫妻感情渐渐恶化,毛某一气之下独自跑到广东去打工了。今年年初,陈某眼看着护照即将到期,心急如焚。

村党员调解员在走访过程中了解到了陈某的烦心事,并将这一情况反馈到航埠镇联合调处中心。中心成员单位航埠法庭介入调解,在征求当事人双方意见后,联调中心在航埠法庭使用ODR调解平台,让远在广东的毛某通过平台参与了调解。经过1个多小时的交流沟通以及调解员的释法明理,双方争议焦点达成了一致,这起涉外离婚纠纷得以圆满化解。

为有效化解社会矛盾,在党建统领下,航埠镇联调中心充分发挥“红色人民调解员”的作用,成立了由镇综治办、司法所、法庭等相关部门组成的联调中心临时党支部,打破部门壁垒,形成合力,实现共建共治共享。同时,该镇还充分发挥33个行政村(社区)党员调解员的作用,通过他们走访排查联户内的矛盾纠纷,及时介入化解,实现“矛盾不上交”。



俗话说远亲不如近邻,航埠镇殿前村村民何某与徐某是房前屋后的邻居,关系一直不错。可在建造新房后,两家因围墙地基问题发生了争执,谁也不愿退让。徐某一气之下,在有争议的地界上垒砌了围墙。一次,何某家小孩在徐某垒砌的围墙边玩,何某担心围墙不牢固可能会危及孩子,便趁徐某不在时将围墙推倒。双方再次发生争吵,矛盾升级,徐某将何某殴打致轻伤。

航埠派出所初步调解后,将这起矛

盾纠纷上报到航埠镇联调中心。中心受理后立即召集联席会议进行案件分析,明确先由土管、规划部门到现场确权划界,解决土地纠纷,再召集派出所、法庭、村调委会等到联调中心开展案件调解,待双方达成协议后再进行司法确认,从根源上化解了矛盾。

积极融入全科网格建设是航埠镇联调中心的一大特色做法,中心将33个村(居)的76名专职网格员纳入管理,对网格内的矛盾纠纷做到每日排查、实时上报、立即处置,确

保各网格“平安不出事”。航埠派出所借助联调中心建立了网格员先期处警机制,明确网格员按中心指令第一时间赶赴现场先期处置,属民间纠纷的,由网格员予以先行处置;涉及违法犯罪的,由网格员协助民警处理。航埠派出所负责人介绍,该所建立非警务警单流转制度,与联调中心及村级组织明确职责,将非警务警单依照流程流转至联调中心及村级组织处置,极大缓解了大量纠纷类警情严重耗占警力资源的现状。

## 多方联调,“服务不缺位”

今年清明节当天,外籍媳妇丁某因为扫墓时和小叔发生了冲突,受轻微伤,民警赶到现场时,双方仍互不相让。原来,丁某与小叔的积怨由来已久,丁某丈夫夹在两位家人中间左右为难,调和作用并不明显。在初次调解不成功后,民警将此事件移交联调中心。

联调中心根据丁某纠纷的复杂情况,指派了调解经验丰富的航埠法庭“老娘舅”老章和处警民警小崔一起调解。在他们耐心调解下,小叔终于认识到自己的错误,向嫂子表达了歉意,一家人握手言和。

年过60岁的丁某喜极而泣,感谢联调中心保障了她的合法权益,让她感觉到了如娘家人般的可靠。

航埠镇综治办负责人介绍,对公安部门移交的、群众信访的、村级组织提交的等七大类矛盾纠纷,联调中心受理后,针对不同纠纷所涉及的部门,组织相关单位进行联调。联调过程实行闭环管理,并适时邀请媒体或有一定社会威望的人士到场参与,实现“警庭调律媒”五位一体。今年5月10日,联

调中心邀请了全国调解能手“兰花热线”的叶兰花参与调解了航埠北一村翁某某的纠纷。航埠派出所也借助联调制度先后化解了多起因邻里纠纷引起的治安积案。

为避免产生“调解后遗症”,联调中心引导当事人运用“人民调解+司法确认”的方式,为当事人履行调解协议提

供了强有力的司法保障。今年3月至8月底,联调中心已成功对12件调解协议进行了司法确认,为当事人省去公证费用5万余元。联调下的司法确认机制,不仅节约了司法资源,且极大地方便了群众,免除了当事人的诉累,实现了人民调解“最多跑一次”,保证“服务不缺位”。

