

# 小事网中办 大事组团干

## 衢州廿里镇解决基层治理难题有“窍门”

通讯员 洪幸梅 张文博 本报记者 汪基建

衢江区廿里镇位于衢州市南郊,紧靠巨化集团公司与衢州市高新技术园区,是衢江区的经济强镇。近年来,该镇坚持“党建统领+基层治理”,以人在格中走、小事网中办、大事组团干为目标,积极探索基层治理标准化、规范化、体系化建设,不断提升基层治理水平。随着杭长高铁遗留问题、晓星产业园拆迁等省市重点项目的顺利解决和完成,该地“一户多宅”整治领跑全区,小城镇环境综合整治工作获得省样板镇称号。今年以来,廿里镇森林火灾零发生、安全生产事故发生率下降22%,网格内排查调处矛盾纠纷315件、化解率96.83%,积案化解9件、化解率60%。



### 小事网中办 固本强基推动日常问题化解

近年来,廿里镇坚持党建统领基层治理,规范党员联户、网格支部等机制,推动线上线下互通、网上网下融合,通过化解一个个民生事件,实现“小事不出格”,进一步提高了社会综合治理能力。

今年2月27日下午1点,廿里镇综合指挥室工作人员通过监控,发现塘底村某地黑烟四散,随后确定为某拆迁处的一块空地上发生火情。指挥室工作人员立即通知塘底村网格员童四妹赶赴现场查看情况。

童四妹接到电话后,火速赶往现场并将情况向网格长和村支书汇报,接着联系附近居民现场协助,一并投入到扑救工作中。在滚滚浓烟中,童四妹急中生智,利用现场拆迁残留的砂石盖住火源,有效控制了火势,并用灭火器对着残余火势进行喷射,成功扑灭火苗。经查,火灾成因为有人在空地处焚烧垃圾,幸好网格员及时处置,未造成人员伤亡和财物损失。

据了解,今年1到9月,廿里镇综合指挥室及时处理网格内起火

事件20余起。能及时控制这些警情,得益于该镇建立的“1+7+X”三方联动机制。据了解,“1”即一个联动大平台,将便民服务纳入到大综治范畴;“7”即综合执法、派出所、国土、规划等7个驻镇执法部门;“X”即277名网格员。以上各环节通过钉钉交流群、公众微信号

等进行联络,实现信息收集,并及时处置问题。

此外,为配合“最多跑一次”改革,廿里镇还通过网格员上门跑腿等方式,打通为民办事“最后一公里”。村民如需办理老年证、申请农户新增电表,可联系代办员在网上办理。



### 人在格中走 制度支撑形成队伍长效管理

去年10月21日早上8点,廿里集镇网格员翁秋红在例行巡查中发现白马街的一家理发店大门紧闭,上午9点45分,翁秋红第2次巡查此地时,发现理发店仍没有开业,上前敲门叫喊也无人应答。

“平时这家店的店主周某早就起来了,这种情况有些反常。”翁秋红想着,觉得事有蹊跷,于是第一时间将情况上报至镇专职网格群,并通知了辖区派出所民警。很快,民警和综治办工作人员一起赶到现场,爬入屋内一探究竟。“进去后,民警发现周某躺在床上,已经昏迷……”随后,大家赶紧拨打了120,并将周某送往医院。

此后,翁秋红救人一命的事成为了附近群众的美谈。事实上,网格员参与救援的事在当地并不鲜见。此前,上宇村和山下村网格员解救被困垂钓者,里屋村网格指导员勇救落水者等“格中事迹”,在廿里镇不断涌现。

据悉,为了更好地服务群众,廿里镇科学划分了网格,全镇21个行政村被划分为47个网格,工业园区和集镇设立8个专属网格。而网格员的选拔也十分严格,需通过“笔试+面试+政审”3个程序。辖区实行网格长统筹、专职网格员统管、兼职网格员统办、网格指导员统助的“四力四统”,通过建立积分制与“一长三员”考核办法,确保各人员履职尽责。

与此同时,该镇借力衢州市“组团联村”等工作机制,发挥市派、区派网格指导员的作用,将全体镇干部分成21个组团,按照定人、定时、定点、定职、定题、定规的“六定”规范要求,激发组团成员服务意识。据了解,该地今年累计列出的73项服务需求清单全部得到落实。

### 大事组团干 跨界联动兵团会战破解难题

“遇到一些网格大难题,我们会通过镇干部、驻镇部门、网格党小组等帮助解决。”白马新村南片网格员翁秋英说。今年4月24日,白马新村张大爷反映,村内因为修排污管道,致使部分道路泥泞、坑洼不平,村民出行不便。翁秋英了

解情况并实地查看后,立马向驻村干部汇报,村里随后召开会议,研究解决方案。5月中旬,破损道路维修完毕。

近年来,为更有效地解决问题,廿里镇将全镇各行政村、机关事业单位等33个党支部、55个党小组,全部纳入党建联盟结对协作范围。同时,该镇还打破属地管理传统思维,通过结对网格党小组上门做工作或“跨村请贤”“跨域领战”等方式,解决了一些长期积累的矛盾问题。比如在小城镇综合整治过程中,该镇把集镇分为21个片区,将21个村党支部和55个网格党小组集中拉到集镇,重新编组成立临时党支部、党小组,开展集

中攻坚,成效明显。据悉,在该镇的“改村提升”、杭长高铁遗留问题解决等工作中,党建联盟结对协作起到了有力的推动作用。

“通过实践,我们深刻感受到党建统领要真抓、真用,抓好党建就是生产力、凝聚力和战斗力,对于廿里镇,它更是动力源、加速器和催化剂。”廿里镇相关领导介绍,通过实践,廿里镇深刻感受到做实小网格带来的大作用。近年来,廿里镇以村两委成员为主体的网格员队伍,实现了力量下沉、上下联动,促使老百姓真正得到了实惠;该镇还通过镇域一体治理、资源内部流通,党建联盟组团共帮,解决了基层治理中很多难题。

