

群众的参与下“活”了基层治理这盘棋

本报记者 汪基建 通讯员 金丽军 江蓓

全国无邪教街道、浙江省“法治浙江建设十周年先进集体”、连续5年“衢州市平安示范乡镇”……一系列沉甸甸的国家、省、市级荣誉牌匾，陈列在常山县紫港街道办事处办公室里，让人不禁对这个成立仅仅5年的街道办事处刮目相看。

“群众根基扎得越深，基层治理的力量就越强大。”紫港街道党工委书记周丽兵介绍，近年来，街道从未停下基层治理创新脚步，已逐步形成了网格联动、村级处置、群众自治的治理体系，实现了共建共治共享。



“十星级”诚信体系

近日，紫港街道渣滩湾的村党支部书记包勇飞来到村民包元国家，想请包元国去为村民们讲讲孝道。包元

国去年被村里评为“孝老之星”，成了村民们学习的好榜样。

几年前的一个仲夏，包元国的父

亲被查出患有肺癌，入院治疗。包元国与妻子不分昼夜地守候在父亲身边，喂饭、擦身、接屎接尿……虽然，30多天后，包元国的父亲还是离开了人世，但包元国夫妻俩的孝顺在村里被传为美谈。

“他当选‘孝老之星’是当之无愧的。”包勇飞介绍，从去年开始，村里推出了“孝老之星”“诚信之星”“和谐之星”“守法之星”等10个星评选活动。

今年29岁的村民包亚明是做工程的。前年，他承包了一个工程，工程造价30万元。合同签订以后，市场发生变化，原材料涨价，考虑到这个工程本身是公益性项目，包亚明并没有因为成本的增加而去找业主涨价，而是默默地在规定时间内完成了工程。这个工程完成后，包亚明亏损5万多元，但他没有拖欠农民工一分钱工资。包亚明也因此成了村里的“诚信之星”。

构建诚信体系、推进村民自治，紫



港街道为引导群众自我管理、自我教育、自我提升，充分调动群众参与政治文明、物质文明、生态文明建设的积极性，推进乡村振兴。

今年初，紫港街道还专门制定了“十星级”诚信评价体系实施方案。方案发布后，各村(社区)积极行动，对本村(社区)的诚信人物开展宣传，营造诚信为本、操守为重的好社会风尚。

根据紫港街道“十星级”诚信评价体系，连续评为“十星级”的农户可享受贷款免担保、入党入团优先待遇。



“最多访一次”

前几天，村民王端平和泮月英一大早就结伴来到紫港街道狮子口村办公楼，准备签订48省道项目的征迁协议书。而就在10天前，相距不足50米的两家人，还因为被征用山林的界限纠纷争得面红耳赤。

“我们两家山林的界限是多年前划的，图纸早就找不到了。”王端平说，因此他和泮月英家就200多平方米的地块到底归谁吵了起来，还闹到了村里。当天值班的是狮子口村党支部负责人吴国华，他随即召集当年参与山林分配的老党员符成富与当事人

一同上山了解情况。几天后，村两委直接到山上开起了调解会，纠纷双方最终同意了“征迁仍按老地界，王端平补偿少量苗木”的调解方案。拿着《处理意见书》，泮月英很感慨：“以前，这样的纠纷村里也有过，处理起来要好几个月，没想到这次，才1个多星期，村里就帮我们解决了。”

纠纷的快速解决，得益于紫港街道去年7月在狮子口村率先探索的“最多访一次”村级接访机制。今年3月，这一机制向全街道推广。“最多访一次”分为登记受理、交办处理、

答复反馈、归档管理、回访五大步骤，且配套一系列规范制度：每天早7点到晚8点，安排村干部轮流坐班接访；建立集中商讨制度，每周一召开村两委会，对上周信访件进行集中研讨，对村级层面不能解决的案件及时上报；做实信访答复制度，主动对接信访对象，接访15日内给出信访答复意见书……

“争取把矛盾解决在最末端、把隐患消除在最底层，力争初信初访‘最多访一次’，一次接访、一次出结果。”紫港街道党工委副书记、主任

黄小兵说，“最多访一次”就是通过制度的保障、流程的规范，形成正规、高效的接访处理机制，既有利于村民的诉求及时得到解决，也有助于经济社会的发展。例如，48省道项目、“国际慢城”通景公路、天然气管道工程等3个重点项目都需要征迁，在“最多访一次”机制的推动下，这些项目的征迁工作全部提前完成。据了解，“最多访一次”推出至今，紫港街道登记村级来访33件，已全部办结，且全部实现一次接访、一次出结果。

“红黄蓝绿”自治考评

“邻里关系融洽加2分，主动赡养老人加1分……”近日，紫港街道渣滩湾村的老支书吴忠良拿着“红黄蓝绿”自治考评表，一一对照着给翁江家打分，最终给出了90分。吴忠良介绍，“红黄蓝绿”自治考评表分为邻里和谐、孝老爱幼、平安建设等10个方面32项，满分为100分，每周他都要给自

己村民小组的9户村民打分。

“红黄蓝绿”自治考评是紫港街道新推出的自治机制。每周，除村民代表、老党员给本组每户村民打分外，还有邻里互评，两者平均分就是每户家庭的每周得分，4周的平均分是每月得分，每月底公布在村务公开栏上。平均分80分以上的为优秀，亮绿牌；70

分至80分的为良好，亮蓝牌；60分至70分的为一般，亮黄牌；60分以下的为不及格，亮红牌。每半年，村里根据绿牌个数评优，年底进行统一表彰。

“只有群众参与，基层治理这盘棋才能下‘活’。”黄小兵说，街道自创“红黄蓝绿”自治考评，就是推动群众自觉加入到基层治理队伍中，共同打造和谐的社会氛围。

矛盾调解、心理疏导、反邪拒邪、孝老爱老……如今，不仅村民各自的小家经营得挺好，各种类型的志愿服务队伍也在紫港街道不断涌现，众多志愿者为村民提供全方位、个性化的服务。据统计，目前紫港街道共有各类志愿服务队伍28支，仅今年前4个月就累计开展志愿活动61次。