

少跑路 效率高 专业强

浦江退休法官做调解成“香饽饽”

本报记者 陈贞妃 通讯员 金萍萍

“打官司费时费力又费钱,如果调解好了,调解协议跟判决书的司法效力是一样的,还不花钱。”在浦江县法院诉讼服务中心,退休法官王兴柱正在耐心地劝说当事人放弃诉讼。这样的调解工作他已经做了6年。

王兴柱是浦江县法院工作了40年的资深法官,先后在民一庭、刑庭、经济审判庭、立案庭、审监庭、行政庭等庭室从事过审判工作,经验丰富,业务能力全面。2012年,已经退休的王兴柱,因经验丰富,被浦江法院返聘为人民调解员,并成立了“王兴柱调解工作室”。自工作室成立以来,王兴柱成功调解了2800多件案子。“王兴柱调解工作室”也因此在当地广为人知,很多人慕名找上门。



王兴柱调解工作室



王兴柱调解工作室

不伤和气又有法律保障
当事人送来锦旗

10万多元工资被老东家拖欠了1年,不想起诉“撕破脸”,可孩子上大学又等着用钱。听说浦江县法院有位“调解高手”,进退两难的赵新找到了“王兴柱调解工作室”。

2015—2017年间,赵新跟着老东家前往安哥拉务工,回国后,对方因资金周转问题,一直拖欠赵新的工资。赵新每次催讨时,对方都会口头答应,但最终总是不了了之。赵新告诉王兴柱,自己跟老东家关系一直不错,想以最“温和”的方式解决问题。

了解情况后,王兴柱马上电话联系了赵新口中的老东家,希望对方可以到调解室来,面对面协商解决问题,却被对方以“没时间”一口回绝。看着王兴柱办公桌上的“金牌调解员”牌子,原本满怀期待的赵新突然有些信心不足。

之后的几天里,赵新没再联系王兴柱,王兴柱却继续给赵新的老东家打电话,并耐心地说清利害关系,最终将对方请进了调解室。在王兴柱的协调下,老东家表示愿意分期还款,并承诺了具体的还款时间。之后,赵新和老东家当场签订调解协议,并由法官出具了司法确认书。

“这么做既不伤和气,又有法律保障,对我来说就是最好的结果。”赵新表示,王兴柱没收一分钱,对他的事却很上心,这份执着让他很感动。事后,赵新为王兴柱送去一面“热心服务,为民解忧”的锦旗,以示感激之情。

主动引导热情服务 6年创下“好口碑”

“打官司要这么久啊?我身体不好急着用钱啊!”借了人家1万元钱却被赖账,本想打官司尽快要回来,却被告知诉讼耗时长,还要缴纳诉讼费,在浦江县法院立案大厅,70多岁的郑桂金着急得直跺脚。将这一切看在眼里的王兴柱,主动将郑桂金请进了自己的调解室。

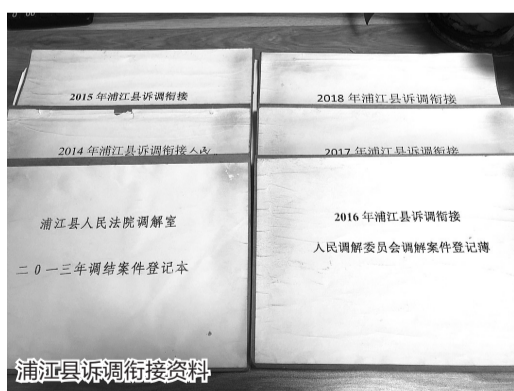
郑桂金说,借款方欠了她钱,不仅不肯认账,还失联了,只有一张欠条为证。

根据郑桂金提供的身份信息,王兴柱最终联系上了借款方——60多岁的钱某,劝说他主动还钱。“听说是浦江法院的工作人员,又有欠条为证后,钱某当即带了2000元钱上门还款,并签订了调解协议,承诺一个月内付清剩余欠款。”王兴柱告诉记者,类似案子,只要双方能到场,90%以上都能调解成功。双方当事人当天便可签订调解协议,隔天就能拿到司法确认书,若未按照调解协议履行,可直接申请

执行。

“法院立案后至少一个月才能排上开庭,且判决结果也不一定能满足期待。到老王这里调解,速度快,还不花钱,连起诉状都有专人帮助草拟。”浦江法院相关负责人介绍,调解室刚成立的第一年,调解案件只有82件,如今,每年都达到500多件。王兴柱的调解“功力”远近闻名,交警部门、司法局、企业都想来“挖人”。

发挥调解优势 浦江成立大调解中心



浦江县诉调衔接资料



大调解中心

为了更好地发挥调解优势,实现诉讼与非诉讼纠纷解决方式的有机融合,今年9月,浦江法院推动各职能部门在县信访局一楼成立了“浦江县大调解中心”。中心整合综治、信访、司法等解纷资源,打造了集矛盾纠纷受理分流、联合调解、司法确认、诉讼服务、快速裁判、信访化解为一体的一站式服务中心。

不久前,江西熊某的丈夫身体不适,到浦江县某诊所就诊,却在治疗期间死亡。熊某找诊所、卫生局处理无果后,情绪激动地找到了浦江县信访局。“医疗事故纠纷对专业性要求较高,信访局接到这类涉诉涉法上访案件,可移交调解中心

调解。”派驻员额法官项凯丽介绍,大调解中心由法院派员额法官和司法辅助人员进驻并统一管理,并配备了医疗纠纷调委会、律师调解室、司法确认室、心理咨询室等10多个工作室,聘请律师、行业专家等专业人士作为人民调解员,接收来自法院、信访局、交警部门、司法局等组织机构提交的各类调解申请。据悉,上述案件最终由“调解中心医疗纠纷调委会”召集双方调解成功。

在大调解中心,浦江法院还实行员额法官轮流值班制度。“调解中心每天都有院庭长、员额法官来值班帮助调解,若调解不成,符合条件的马上进入速裁程序,

既节约了当事人诉讼成本,又提高了司法效率。”项凯丽说,针对一些难以调解的简易案件,浦江法院还设立了速裁法庭,当事人自愿接受速裁的,可由值班法官当场立案开庭判决,缩短诉讼时间。

为了提高人民调解员的积极性,浦江法院还特别向县政府申请了补贴,制定奖励制度,每调解成功一件案件,根据难易程度,奖励50—200元不等。

截至11月底,大调解中心法官工作室共调处各类矛盾纠纷161起,调处成功58件,开庭审理14件,在线调解27件,调解成功率达到了36%。

(文内当事人均为化名)