

有人拍了6次,有人选择自拍 身份证照可重拍三次选最美 浙江三年前就开始这样做了!

本报记者 陈洋根 王乃昭 通讯员 程建喜 朱敏锐

居民在拍摄办理身份证所需照片时可以申请重照3次——近日,公安部的这项便民利民措施一经推出,立即引来叫好声一片。

其实,这项“人性化”服务,浙江人3年前就开始享受了。2015年2月,浙江公安推出“户籍管理12项便民服务”,其中就包括“居民身份证照片多拍选优服务”。3年过去了,我省这项工作开展得如何?记者4日就此进行了走访。



不仅可以多次拍 还能自助拍

记者随机挑选了绍兴和杭州的两个派出所进行采访。

昨日下午,在绍兴柯桥区行政审批中心公安窗口,看着自己第四次拍的照片,梁女士终于满意了。梁女士说,自己上次拍身份证照是七八年前,“拍得太丑了。”她笑着说,去年听朋友说现在身份证照可以拍到自己满意为止,她还不太相信,“今天自己体验了才发现,这项服务真贴心啊”。

“拍照时把头发扎起来更精神。”工作人员金敏霞向一位准备拍照的女士建议道。金敏霞在公安窗口拍照室工作一年

多,“大部分女性都要拍个两三次,曾经有个女生拍了十几次,算是创下记录了。”她说,大人其实还好说,比较麻烦的是有些小朋友,“拍照不太配合,有个小孩子就曾反复拍了一个多小时,他妈妈才满意”。

“好,头稍微抬一点,笑一个……很好!”4日下午,杭州上城区公安分局小营综合服务大厅户籍中心拍照室里,来自内蒙古、刚把户口从老家迁到杭州的小李整理好刘海后,户籍中心的钟大姐又给她重拍了一次。之前,拍完第一张后,小李觉得自己表情严肃,右边额头也被刘海遮住了小部分。“我挑第二张。”最终,小李从钟大姐拍的两张照片里挑了张满意的,整个过程只花了两三分钟。

小营综合服务大厅是杭州主城区首家

“五合一”公安基层综合服务大厅,也是全市首家以“人工智能、智能导办”为特色的智慧综合服务大厅,可以办理120余项公安业务。除了工作人员可现场拍照,大厅里还专门开设了自助拍照机,市民可自助拍照,直到拍到自己满意为止。

“大部分人还是选择让工作人员现场拍,一般拍两三张就能挑到自己满意的。”钟大姐说。她在户籍中心(户籍室)负责拍照4年多,每天给四五十人拍照。“有人最多拍了6次。”钟大姐说,那是位男士,当时拍照后总觉得嘴被拍歪了,直到第6次才满意。

痘痘不能PS掉 隐形眼镜不能戴

“如果我脸上有痘痘,身份证照片拍出来太难看,可不可以要求PS掉。”对于记者抛出的这个问题,钟大姐和小营派出所副所长王旭涛都明确表示不行。他们说,作为法定的证件照片,和个人艺术照片是有一定区别的,法定证件照片的主要功能是反映真实的自己。

他们还提醒,拍摄身份证照片时,衣着方面不要穿制服或浅色上衣,女性领口不能太大,最好穿有领子的衣服,不能戴帽子或显眼的发饰。妆容上不化浓妆,不能佩戴耳环、耳钉、项链等首饰。头发不能染夸张的颜色,保证发型清爽,不要遮挡双眉及耳朵。常戴眼镜的当事人拍摄时可以戴派出所准备好的无镜片眼镜或不戴眼镜,禁止佩戴美瞳、隐形眼镜。为何要戴无镜片眼镜?钟大姐解释说,有镜片的眼镜拍照时会反光,而佩戴美瞳、隐形眼镜拍照

会让眼神失真。

“出入境照片比身份证照片要求更高些。”小营综合服务大厅负责出入境证件照片拍摄的徐大姐说,出入境照片也可以多次拍,要求脸部不能有反光,头发不能超过肩部。

有关身份证的 便利服务还有不少

身份证可多次拍照,只是我省公安推出的众多便民服务之一。事实上,借力“最多跑一次”改革,浙江公安在小小的身份证上做的惠民文章可不少。如实行居民身份证省内异地受理、开通第三方非现金支付缴纳工本费功能、开通居民身份证有效期满短信提醒服务功能等。

以杭州上城区公安分局为例。王旭涛告诉记者,上城区是老城区,老龄人口占比较大。加上辖区内医院较多,一些住院病人办理身份证业务也不方便。为此,上城公安积极同社区、居委会等单位推出联合服务,辖区内年老体弱、行动不便的居民可直接联系派出所或社区民警,由民警和工作人员携带设备上门拍照、采集信息,在身份证办好后再次送证上门,让特殊群体办理身份证“一次都不用跑”。

不久前,上城区公安分局望江派出所接到家住大通新村的沈大姐家人的来电咨询,沈大姐患病住院治疗,尚未办理二代身份证,该怎么办?了解情况后,社区民警立即与医院联系,第二天就和分局基层基础管理大队民警前往医院,现场为沈大姐拍摄照片、采集指纹,办好了二代身份证。

买7万元的英语课不想上了却退不了 “教育分期”贷款成培训机构潜规则

《北京青年报》王天琪 张曜麟

近日,有关华尔街英语主动向大学生推销所谓的“教育分期”贷款一事引发关注。记者调查发现,多家教育培训机构都有向学生推荐“教育分期”贷款的行为。而一旦在学费上“背上”此类贷款,想退课就难了。记者了解到,为减少损失,有些人不得不将退不掉的课程放在二手交易平台上贩卖。

多家培训机构 涉“教育分期”贷

在华尔街英语学习的小雪就遭遇了“教育分期”贷款。她说,今年夏天研究生毕业时,她在华尔街英语购买了相关课程。购课前,她分别咨询了华尔街英语的三个校区,每个校区的课程顾问都推荐她使用“教育分期”贷款支付学费。之后,小雪在课程顾问的指导下办理了分期付款,现在每个月要还1800多元的学费以及112元的手续费,“当初办理时,课程顾问

没和我提过有手续费,没想到手续费竟然月月都收。”这样算下来,小雪的28期贷款全部还完时,还额外支付了3136元手续费。

大学生张莹(化名)则告诉记者,一年前她刚上大学时,在英孚教育课程顾问的推荐下买了课程,总价4万多元。“那时他们得知我刚上大学,主动告诉我能分期付款,每月还2000元。我一听还能接受,就办了。可一段时间后,我觉得不太适合我,就想退款,但培训机构说什么都不给退。”

在微博、贴吧、论坛上,也有不少网友发帖吐槽自己被教育培训机构的“教育分期”贷款“坑”了的事。

记者随后以学生身份探访了多家培训机构。华尔街英语北京望京分校的课程顾问为记者“定制”了为期一年的课程,费用3.6万元。他表示,考虑到在校学生全款压力大,可将学费分期付款。至于分期是否会产生手续费,他表示要“看情况”。

在位于北京大望路的英孚教育,课程顾问建议记者购买一年的课程,费用3万元左右,可以选择分期付款,“首付5999元,剩下的12个月每月付2000元。”而位于北京国贸的韦博英语的客服人员告诉记者,课程顾问会为学员制定对应的课程,“费用付款方式有全款和分期,像你这样的大学生,我们一般建议分期”。

多数培训机构不愿退款

调查中记者还发现,很多培训机构都表示,正常情况下,课程款不可退。研究生钱女士告诉记者,她在办理分期付款前,课程顾问就很直接地告诉她,以后要是不想学的话,钱退不了。小雪也称,她的课程合同中虽然列明退款方式,“但我和我的不少朋友想退款都退不成,只能去二手交易网站上卖课”。

在某二手交易网站上,记者搜索发现,几乎每家培训机构都有自称学员的卖家在转售课程。一名在售华尔街英语课程的卖家说,他买了7万元的课,只上了2个月不到,“一是因为时间问题,二是因为还款压力大”。卖家说,他曾向华尔街提出退款,但被拒绝了,而在二手平台上卖课也是课程顾问给出的主意。

在某英语培训机构从业多年的张女士告诉记者,培训机构之所以不愿给学员办理退款,除了与分期付款退款流程繁琐有关外,还与老师、销售人员的业绩有关。

培训机构的员工每谈成一笔单子,机构会给员工相应的提成,而专门负责销售的人员每月还会有业绩指标,一旦有学生退钱,培训机构就会扣钱处罚相应人员,所以大多数老师和销售人员都不会轻易让学员离开。

培训机构应向学员 明示贷款条款

对于教育机构向学生主推“教育分期”贷款成常态一事,北京康达律师事务所律师韩骁表示,虽然国家鼓励学生使用分期付款支付学费以减轻压力,但学生应当认准培训机构所合作的金融机构是否是正规公司。根据近日下发的《关于加大通过互联网开展资产管理业务整治力度及开展验收工作的通知》,未取得金融牌照的不得从事互联网资管业务。如果提供学费等消费贷款的信贷平台没有取得金融牌照,擅自运营贷款产品,属于违法违规经营互联网资产管理,涉嫌虚假宣传及不正当竞争。

如果互联网信贷平台取得了金融牌照等,可以向学员提供培训机构学费贷款,但有一个前提,学员对贷款的性质、额度、还款等均清楚了解。培训机构若没有向学员明示贷款条款,或实际履行情况与前期约定不一致,导致学员在不知情的情况下签订贷款合同,那么培训机构就涉嫌虚假宣传及诱导性宣传。

手机网络买保险 赢客户节大礼

www.epicc.com.cn

电话投保 400-1234567

PICC 中国人民保险