

# “三三调处”专啃矛盾纠纷中的“硬骨头”

本报记者 董资 通讯员 吴丽娟 朱景辉

庆元县创新发展新时代“枫桥经验”，通过建强三支队伍、搭建三个平台、整合三项资源创推“三三调处”机制，专啃矛盾纠纷中的“硬骨头”，今年以来，已参与调处非正常死亡纠纷41起、30人以上群体纠纷27起、突发性疑难复杂矛盾纠纷321起，调解成功率达99.49%，实现了“急、大、难、久”类型矛盾纠纷就地高效化解。



## 建强三支队伍 确保“有人担当”

建强三支队伍，即建强基层队伍、应急队伍和流动队伍。

今年6月，庆元县10千伏高山湾改造工程中，1名四川籍安装工人非正常死亡，死者家属数十人集聚县城，事态一触即发。庆元县基层速调队伍经过50多次背靠背沟通协调、12次专门调解，依法妥善处置了这一事件。

近年来，庆元县建强基层队伍，深入一线，直面矛盾，在全县19个乡镇（街道）建立调解分中心、在353个村（社区）设立调解办公室，聘任57名专职人民调解员，以贴近基层、扎根群众的优势，迅速反应并就近参与疑难复杂矛盾纠纷。

今年1月，庆元大道上，一辆电瓶车与小轿车碰撞，致1人死亡，死者家属把灵堂摆进了肇事方家里。庆元县的应急队伍及时响应，通过“1+1+N”联调模式，使这一纠纷得以顺利化解。

庆元县的“1+1+N”联调模式，就是从由13名法律专家、20名行业专家、67名优秀调解员组建的百名人民调解专家库中，选取1名律师、1名综合型调解专家以及若干名与纠纷类型高度匹配的人民调解员，组成成应急调解队，定人包案、因案施策、重点突破、重点调解。

派遣流动调解队伍全程参与化解重大项目、重点工程涉及的征地拆迁、环境保护、劳动争议等疑难复杂矛盾纠纷，由被动接受案件转向主动介入调解，这是庆元县建强流动队伍，主动对接、对症下药的主要做法。

庆元的大坑区块拆违整治是中央环保督察信访交办件，庆元县组建速调攻坚小组，49个小组一对一进驻蹲点攻坚，仅用时12天，就圆满化解30起矛盾纠纷，签订生产经营企业（厂房业主）限期腾空拆除承诺书30份。

“我们司法局主动对接，启动‘三三调处’机制，组建调解攻坚小组，从百名调解专家智库中指派49名有相关经验的调解专家，一对一进驻项目攻坚小组，配合乡镇干部深入走访企业，了解业主的基本诉求，对他们进行思想动员，说政策、讲法律、谈感情。”庆元县司法局局长张用权说。

## 搭建三个平台 确保“有效化解”

搭建三个平台，即搭建微信塔群平台、部门联动平台和律师服务平台。

今年2月，庆元县司法局组织律师，全程参与化解7名外嫁女与屏都街道半岭自然村的封山育林补偿款纠纷，为调解提供法律意见，促成这一信访案就地处置。

近年来，庆元县积极搭建律师服务平台，增强对疑难复杂矛盾纠纷化解工作的智库支持：庆元县司法局与县法院联合实施《律师参与调解工作的实施意见》；发动全县13名律师、7名法律服务工作者，对村级调解工作开展走访指导；人民调解律师服务窗口统一进驻县公共法律服务大厅；利用各乡镇（街道）公共法律服务视频咨询和接待室，组织律师开展“疑案共商”在线调解活动，全面构筑起律师参与调解工作的立体化新模式。

此外，庆元县组建矛盾纠纷信息共享微信群，配置信息员57名，及时发现可能导致重大矛盾纠纷



的苗头性、倾向性问题，迅速反应、及时处置，使得矛盾纠纷信息的收集和研判时间缩短50%以上。张用权说：“微信塔群开通以来，已共享矛盾纠纷信息500余条，预防纠纷50余起，预警功能不断凸显。”

庆元县还积极搭建部门联动平台，将“三三调处”机制纳入县社会服务管理指挥中心平台，快速共享全县25个重点部门、8大系统单位信息网络和通信系统大数据，为调解处置疑难、复杂、突发、群体、信访矛盾纠纷提供坚实支持。

## 整合三项资源 确保“有力保障”



整合三项资源，即整合党政资源、内部资源和社会资源。

为了打造最佳营商法律服务环境，庆元县司法局组建了涉企矛盾纠纷“老娘舅”队伍，在县重点工业园区设置“老娘舅”调解工作室，对辖区内企业开展矛盾纠纷情报研判，做到对辖区企业矛盾纠纷底数清、原因明、化解快。到目前，全县已排查涉企矛盾纠纷412起，受理矛盾纠纷256起，成功调解249起，成功率达98%。

这些年来，庆元县党委政府每年都会评选出“十佳老娘舅”，并进行高规格表彰，进一步激发基层调解员调处疑难复杂矛盾纠纷的工作热情和主观能动性，同时也保证了“三三调处”机制的有力铺开。

在整合党政资源这块工作上，庆元县各乡镇（街道）也狠抓落实，聘任1至2名专职人民调解员，并落实工资待遇问题；与县司法局、县财政局联合创推人民调解梯度奖励模式，将“三三调处”案件调解经费与调解员等级挂钩，实行最高等级奖励。

“为整合内部资源，做好司法统筹、强化服务，我们充分发挥司法行政内部优势，调动一切可以调动的资源参与人民调解工作，开辟绿色通道，承诺优先受理、优先办理调解业务。”张用权说。

鼓励乡贤、志愿者等以人民调解的方式投身乡村建设，从而进一步增强人民调解在社会治理中的参与度，庆元县在整合社会资源方面也很有力。截至目前，庆元县已有县级调解志愿者151名、村级调解志愿者1093名、边界联调志愿者167名。

